

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月31日

事業所名 あかしや

保護者等数(児童数) 27 回収数 13 割合 48.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近は人数が増えて狭いと感じます。</li> <li>・チューリップ教室の部屋は、その日の人数により4組だと多少せまさを感じる気はしますが、子どもの年齢にもよるので何とも言えません。</li> <li>・子どもが活動しやすい</li> </ul>	・スペースの確保については、今後も活動内容に合わせた環境整備に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の目が細かく行きわたっている。</li> </ul>	・引き続き、専門性の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・チューリップ教室とあかしやの通園児が一緒な手洗い場やトイレなどは良いのですが、終了が正午を超えるので、通園児の昼食が目に入ってしまう、チューリップ教室の子は刺激がないか心配です。</li> <li>・楽しく遊んでいます。(過ごしています)</li> <li>・建物は少し古いですが清けつです。</li> </ul>	・引き続き環境整備に努めるとともに、活動にあわせた空間となるよう工夫します。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	1	1			

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	1	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	1	3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く回数が少ないのでそこまで交流は多くない。</li> <li>・近くの保育園との誕生日会での交流があるみたいが、まだ参加したことはない。</li> <li>・ちゅうりっぷ教室への通所なのでタイミングが合わずなかなかないですが、近くの保育所へ出かけたこともありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の保育所の行事に参加することもあります、状況に応じて交流に努めます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されているのかもしれないが、どれがそのプログラムなのかわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングについて、その都度案内をしています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゅうりっぷ教室で先生方と利用時お話できている。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゅうりっぷ教室で先生方と利用時お話できている。</li> </ul>	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ないです。</li> <li>・ちゅうりっぷ教室への通所なので、とくにありません。</li> </ul>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園の期間が少ないので何とも言えませんが、もっと相談できる機会が多ければと思いました。他者から見た子供の様子についてもっと聞ければと思います。</li> <li>・相談の申し入れをしていません。</li> </ul>	・保護者の方からの相談に対し、適切に対応できるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チューリップ教室では訓練などは無いと思うので、もしもの時は大丈夫かなと多少思います。</li> <li>・火災訓練で彦名小学校まで実際に避難をし、とても良い経験になった。</li> </ul>	・非常災害訓練は、毎月実施しています。非常災害訓練の実施計画について、案内に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チューリップ教室では訓練などは無いと思うので、もしもの時は大丈夫かなと多少思います。</li> </ul>	・非常災害訓練は、毎月実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供はあかしやさんに行くのをとても楽しみにしています。</li> <li>・ちゅうりっぷ教室は次いつかな～と楽しみにしている。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段と違う環境で少々嫌がっていましたが。優しく接して頂いた保育士さんもおられますし時々しか行かないから多少、冷たいかなと思う先生もおられました。</li> <li>・先生方にはとても良くしていただき満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんや保護者の方へ、丁寧な対応に心掛けます。</li> <li>・支援のあり方について、ニーズに応えられるよう努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。