

米子市勤労青少年ホーム運営状況等

1 指定管理者の名称

指定管理者の名称	アイカム株式会社/旭ビル管理株式会社
----------	--------------------

2 施設の利用状況及び収入実績

区 分		H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
勤労	利用件数 (件)	2,890	2,931	2,672	3,133	3,177
青少年	利用者数(人)	21,013	20,595	18,741	20,568	18,247
ホーム	使用料収入額(円)	1,043,046	1,045,979	947,862	1,100,904	1,017,519

3 自主事業の実施状況

		H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数	171	152	135	135	166
中国語教室	(人)					
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数	111				
中国語教室 (中級)	(人)					
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数		65	71		
タイ語教室	(人)					
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数					125
ロシア語教室	(人)					
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数	162	103	131	125	106
着物着付け教室	(人)					
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数	134	57	133	139	188
毛筆習字教室	(人)					
【勤労青少年のための教養講座】	参加者数				190	137
ヨガ教室	(人)					
合 計		573	377	470	589	722

4 決算額及び指定管理料

	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
決算額(円)	12,419,846	12,969,959	13,026,843	12,997,341	12,999,230
指定管理料(円)	12,960,000	12,960,000	12,960,000	12,936,000	12,936,000
その他収入(円)	62,936	66,992	66,843	61,341	63,230

5 管理体制及び職員の配置状況

	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
管理体制	指定管理 アイカム(株)	指定管理 アイカム(株)	指定管理 アイカム(株)	指定管理 旭ビル管理(株)	指定管理 旭ビル管理(株)
職員の配置状況	館長 1 名 副館長 1 名 指導員 2 名	館長 1 名 副館長 1 名 指導員 2 名	館長 1 名 副館長 1 名 指導員 2 名	館長 1 名 副館長 1 名 指導員 2 名	館長 1 名 副館長 1 名 指導員 2 名

6 制度の適用による主な改善点

1. 施設の運営（ソフト面）及び維持管理（ハード面）の双方において、利用者サービスが総合的に向上した。
 - ・民間事業者のノウハウを生かし、接遇が向上し、またイベント等が充実した。
 - ・指定管理者（及びグループ企業）が持つ清掃・施設管理等のノウハウにより、施設の維持管理（清掃、施設環境、設備保守等）が向上した。
 - ・情報発信による利用率の向上と利用者の利便性が高まった。
 - ・優良勤労青少年表彰制度を導入し、地域貢献事業を行った。
2. 施設の運営・維持管理コストの削減が図られた。

7 指定管理者制度導入に対する外部の評価（利用者アンケート等の評価）

利用者アンケート及び利用者会議（勤労青少年・一般利用者代表、地元自治会代表、所管課及び指定管理者により年1回開催。）による評価及び意見等は以下のとおり。

施設の管理運営をきちんと行っていただいております、気持ちよく利用させてもらっている。
(総評)

- ・施設周辺の清掃も定期的に行われ、自治会の清掃活動等にも積極的に参加されている。
- ・地元住民や自治会の人たちとの一緒になって取り組んでおられ、地元にとっても施設があることで助かることが多い。
- ・電話連絡時や施設利用時の利用者対応は丁寧であり、親しみを持てる。
- ・日々の通常業務のほか催事や各種イベントへの取組みなど、頑張っておられる。
- ・清掃や整理整頓がしっかりしていて、ホールの展示なども整然として見やすい。
- ・施設への要望にも適切に対応してもらっている。
- ・植樹をすることで施設の景観にも配慮をされるなど、頑張っておられる。

8 指定管理者制度導入に対する所管課の評価・総括

指定管理制度導入により、当該施設では、全体の管理・運営コストを削減しながら、ハード・ソフト両面ともに、利用者サービスが大きく向上したものと総括している。また、市と指定管理者の関係においても、所管課への有意な提案がなされ、報告・連絡・相談も適切に行われている。このように、指定管理による施設の適切かつ有効な管理運営がなされている。また、地元との関係も良好で有り、相互に協力できる関係が構築されている。

なお、指定管理による施設運営・管理の成否は、上記7の利用者様から直接聴取した意見にもあったとおり、受託する指定管理者の能力による部分も大きいと考えられ、現在の指定管理者の運営・管理能力は非常に高く、優秀であるものと評価している。