

令和元年度 実施事業(予定)

1 消費者行政関係

(1) 消費生活審議会の開催

第1回 令和元年9月27日(金) 10時
米子市役所第二応接室

(2) 関係各所との連携

引き続き各機関と連携を密にし、取り組みの充実を図る。主な取り組みは次のとおり。

- ・米子市庁内多重債務連絡会議の開催
- ・公民館・地域包括支援センター等への注意喚起情報の提供、高齢者の相談窓口への誘導、ふれあい説明会の活用
- ・島根大学法文学部等の協力による消費生活セミナーの開催
- ・消費者団体・事業者団体との連携、市の各種事業への協力、講師派遣等
- ・警察本部からの特殊詐欺等情報の共有、米子警察署と連携して作成した「悪質訪問販売お断りステッカー」配付
- ・日本司法支援センター鳥取事務所(法テラス鳥取)等専門機関との連携・つなぎ
- ・各種団体の会合に出席し消費生活相談室の周知、ふれあい説明会の開催要請
- ・鳥取行政監視行政相談センターによる米子合同行政相談会への消費生活相談員の派遣
- ・小中学校生徒指導担当との連携・情報提供

2 主体性のある消費者の育成

(1) 消費者教育・講座

① ふれあい説明会の開催

市民(高齢者等)を狙った悪質商法、特殊詐欺(未遂)事件等が多発し、その手口も複雑かつ巧妙化しており、市内の公民館、地域サロン等に出かけ、ふれあい説明会を開催し、予防策等を教示することで、市民の被害防止を図る。
※今年度は8月末までに11ヵ所で開催済み。(公民館・地域サロン等)

② 消費生活セミナーの開催

(第1回)

開催日 10月21日(月)

会場 米子市文化ホール

テーマ 落語で笑って学ぼう 撃退悪質商法 ～賢い消費者になろう～

講師 笑福亭 学光さん(落語家)

(第2回)

開催日 10月26日(土)

会場 米子市立図書館

テーマ 知っておきたい相続法改正のポイント

講師 山下 祐貴子さん（島根大学法文学部法経学科講師）

（第3回） 未定

(2) 情報提供

① 消費者月間「消費生活啓発パネル展示」

開催日 5月7日（火）～31日（金）

場所 米子市役所1階 市民ホール

② 米子市健康フェスティバル「消費生活啓発パネル展示」

開催日 10月12日（土）～14日（月・祝）

場所 米子市福祉保健総合センター（ふれあいの里）

③ その他

- ・市役所関係機関および所管施設のほか、高齢者、障がい者、子育て家庭の各支援機関への情報提供
- ・市立図書館の消費者情報コーナー（法律情報棚）に貸し出し用図書を設置
- ・市防災無線の活用（詐欺被害防止等の注意喚起）
- ・市庁舎内動画広告へ掲載
- ・消費者啓発ビデオ・DVDの貸し出し
- ・広報よなご・市ホームページ・中海TVによる注意喚起情報等の提供
- ・ダラズFM及び山陰放送でのスポット放送
- ・消費生活啓発冊子「くらしの豆知識」の配付
- ・啓発用グッズ作成配付

3 消費生活相談室の運営

(1) 消費者相談の受付処理

消費生活相談員4名を引き続き任用し、年々手口が巧妙化、複雑化する消費生活相談に対して、各関係機関と連携をとり、速やかに的確な助言、あっせんなどを行い、消費者被害の救済に努める。

また、困難事例への対応と相談員のスキルアップを図るため、弁護士による専門法律相談を随時活用する。

(2) 相談員研修等

消費生活相談員専門・事例講座等へ派遣（国民生活センターほか）

(3) 相談室周知について

- ・市広報誌、ホームページ、ごみカレンダーへの掲載
- ・ダラズFM・山陰放送における放送
- ・市役所本庁舎相談担当窓口、淀江支所、公民館等公共施設などにPRチラシの設置
- ・庁内動画広告によるPR
- ・米子市循環バス車内広告の掲示
- ・PR用啓発グッズの作成配布

(4) 日本司法支援センター鳥取事務所（法テラス鳥取）との連携

月に1度（2時間 最大4件対応）、市役所会議室で法テラス鳥取による無料法律相談会を実施。