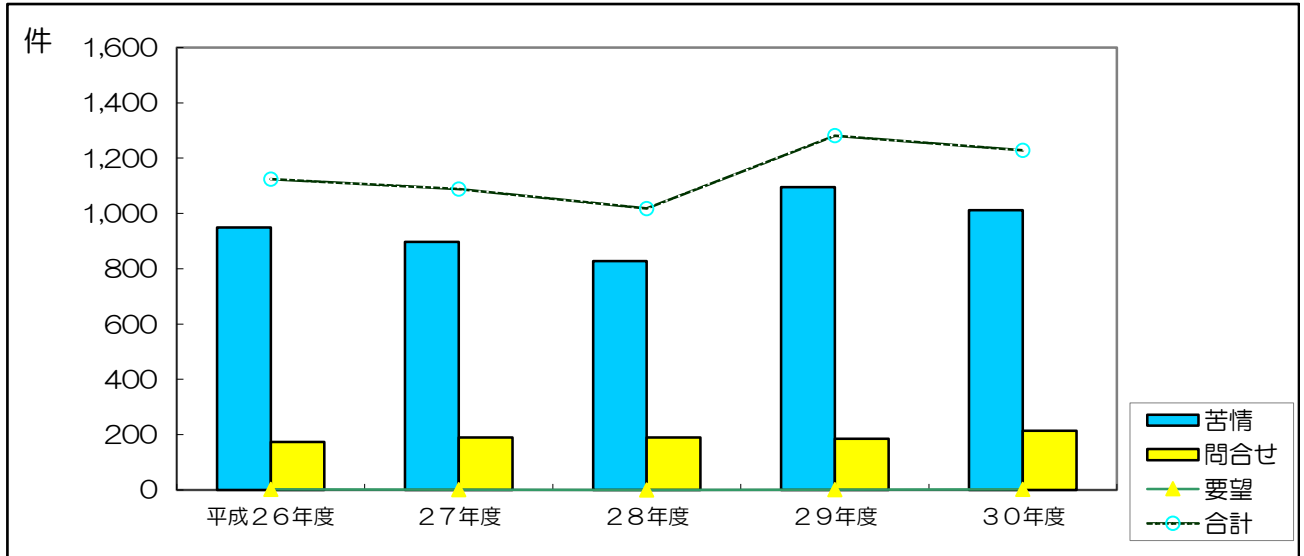


品目別受付件数

	平成29年度	平成30年度
商品一般	330	331
食料品	60	51
住居品	26	18
光熱水品	11	20
被服品	31	27
保健衛生品	23	28
教養娯楽品	52	54
車両・乗り物	25	21
土地・建物・設備	35	30
他の商品	1	1
クリーニング	3	1
レンタル・リース・貸借	41	38
工事・建築・加工	27	29
修理・補修	18	13
管理・保管	2	3
役務一般	7	5
金融・保険サービス	120	131
運輸・通信サービス	310	218
教育サービス	3	5
教養・娯楽サービス	19	18
保健・福祉サービス	30	44
他の役務	28	39
内職・副業・ねずみ講	6	4
他の行政サービス	13	20
他の相談	60	79
合計	1,281	1,228

### 苦情・問合せ・要望別受付件数推移



### 苦情・問合せ・要望別受付件数

	苦情	問合せ	要望	合計
平成26年度	949	173	2	1,124
27年度	897	190	1	1,088
28年度	828	190	0	1,018
29年度	1,095	185	1	1,281
30年度	1,012	214	2	1,228

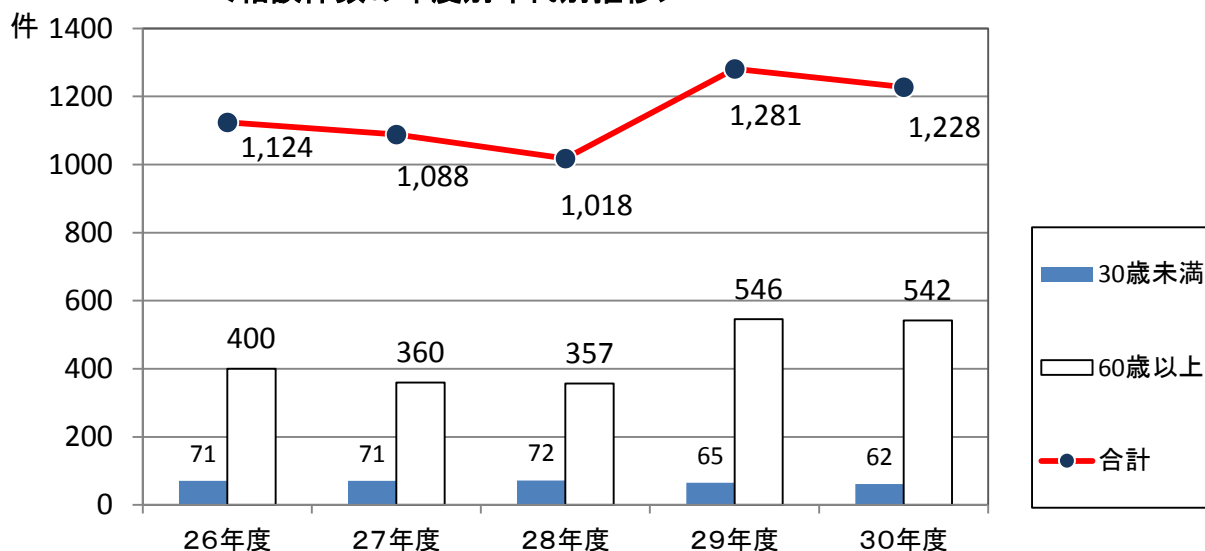
### \* 相談方法

	来訪	電話	文書	合計
平成26年度	258	865	1	1,124
27年度	270	818	0	1,088
28年度	236	782	0	1,018
29年度	303	977	1	1,281
30年度	365	863	0	1,228

## 相談件数

平成30年度の相談件数は1,228件で、前年度比55件、約4.1%の減少であった。年代別では、40歳代（147件→117件）、50歳代（189件→164件）、60歳代（298件→229件）の相談件数が減少したが、70歳以上（248件→313件）の相談件数が増加している。20歳代（43件→46件）、30歳代（84件→77件）の相談件数は大きな変動はなかった。（年齢不明者を除く。）

＜相談件数の年度別年代別推移＞



契約当事者の年代別受付件数

(件)

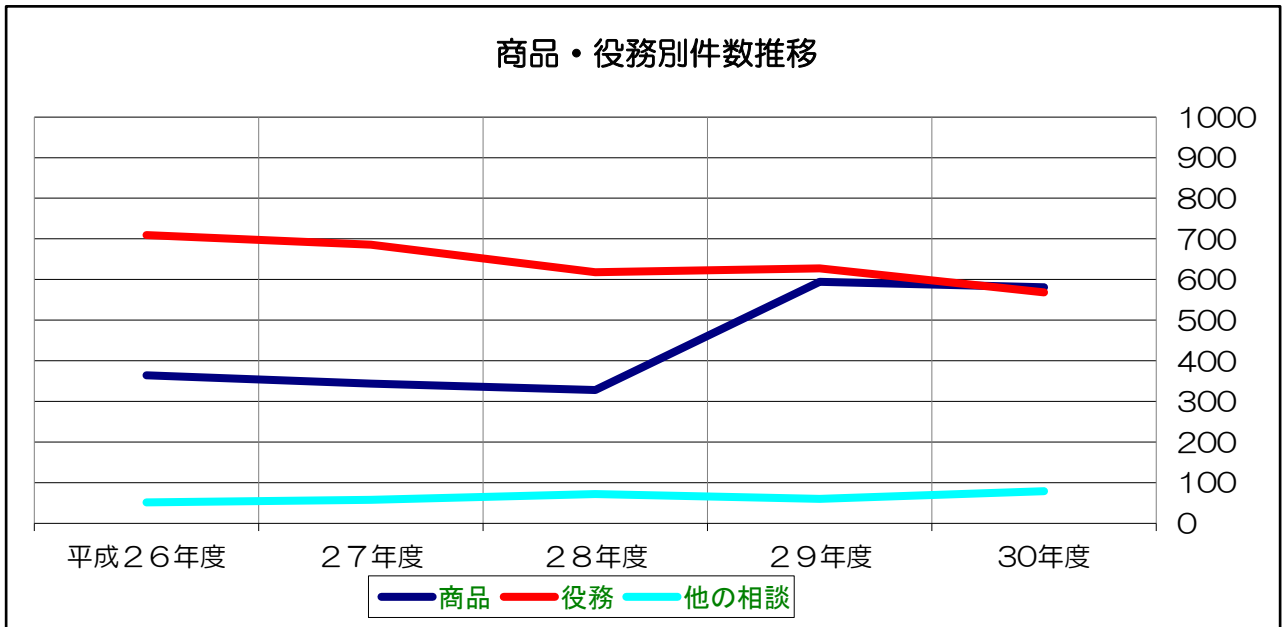
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他不明	計
平成26年度	20	51	112	133	112	138	262	296	1,124
27年度	15	56	88	114	101	143	217	354	1,088
28年度	14	58	126	124	97	152	205	242	1,018
29年度	22	43	84	147	189	298	248	250	1,281
30年度	16	46	77	117	164	229	313	266	1,228

\* 契約当事者件数(学生)

(件)

	小学生	中学生	高校生	他の学生	計
平成26年度	2	5	6	2	15
27年度	0	1	3	3	7
28年度	0	3	3	14	20
29年度	1	1	8	7	17
30年度	0	3	4	9	16

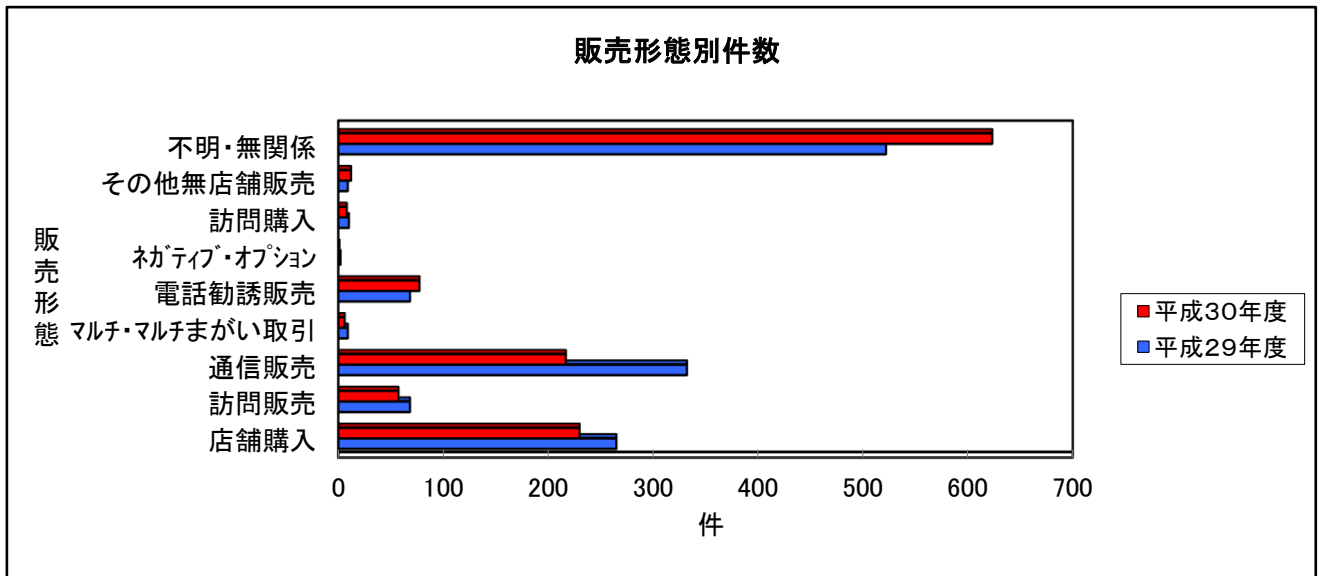
### 商品・役務別件数推移



### 内容別件数

	商品	役務	他の相談	計
平成26年度	364	709	51	1,124
27年度	344	686	58	1,088
28年度	328	618	72	1,018
29年度	594	627	60	1,281
30年度	581	568	79	1,228

### 販売形態別件数



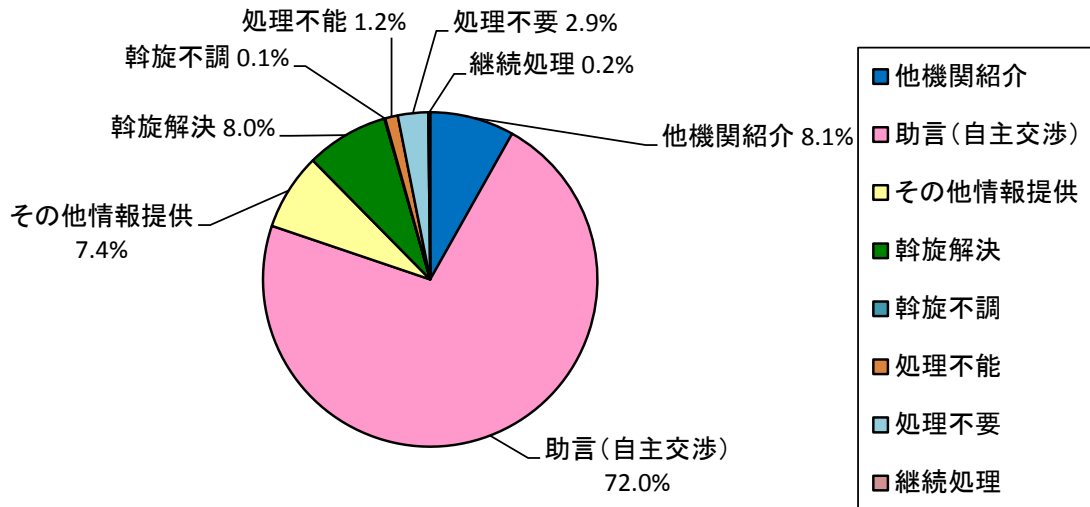
### 販売形態別件数

	平成29年度	平成30年度
店舗購入	264	229
訪問販売	68	57
通信販売	331	216
マルチ・マルチまがい取引	9	6
電話勧誘販売	68	77
ネガティブ・オプション	2	1
訪問購入	10	8
その他無店舗販売	9	12
不明・無関係	520	622
計	1,281	1,228

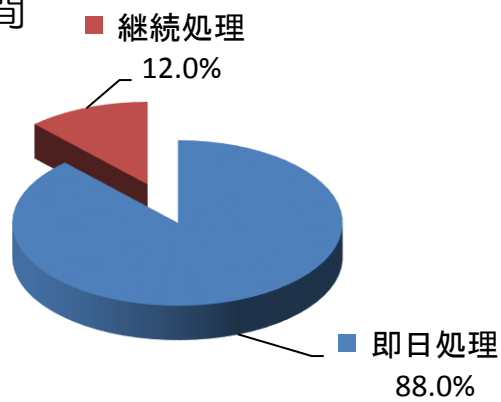
内容別苦情相談件数（重複あり）

	受付件数		内 容 別 内 訳														合計
	総件数	うち苦情	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	
商 品 一 般	331	321	0	0	1	0	0	12	106	285	3	0	0	0	1	5	413
食 料 品	51	47	4	7	1	1	1	11	27	28	17	0	0	0	0	0	97
住 居 品	18	14	4	4	1	4	0	5	6	7	3	0	0	0	1	0	35
光 熱 水 品	20	19	2	1	0	4	0	2	8	6	7	0	1	0	0	0	31
被 服 品	27	23	0	2	1	4	0	2	17	18	4	0	0	0	1	0	49
保 健 衛 生 品	28	26	3	6	0	2	1	8	21	23	8	0	0	0	0	0	72
教 養 娛 楽 品	54	49	1	7	1	1	0	7	29	37	10	0	0	1	2	1	97
車 両 ・ 乗 り 物	21	18	0	5	0	3	0	3	3	12	4	0	0	1	0	1	32
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	30	22	0	6	2	5	0	2	9	12	3	0	0	2	1	1	43
他 の 商 品	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>商 品 計</b>	<b>581</b>	<b>540</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>227</b>	<b>428</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>870</b>
ク リ ー ニ ン グ	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	38	34	2	9	2	3	0	0	2	27	10	0	0	0	1	1	57
工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	29	28	2	13	0	5	1	2	5	17	7	0	0	1	0	0	53
修 理 ・ 補 修	13	12	0	3	0	6	0	1	2	3	4	0	0	1	0	0	20
管 理 ・ 保 管	3	3	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	5
役 務 一 般	5	5	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	5
金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	131	108	0	1	6	5	0	4	24	111	19	0	0	2	5	2	179
運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	218	207	2	5	0	16	0	19	120	171	26	0	0	1	2	1	363
教 育 サ ー ビ ス	5	4	0	0	0	2	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	9
教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	18	16	0	0	0	1	0	1	8	16	3	0	0	0	0	0	29
保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	44	18	1	0	3	3	0	0	3	8	6	0	0	2	18	4	48
他 の 役 務	39	24	0	3	0	1	0	3	12	20	5	0	0	2	0	6	52
内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	4	4	0	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	7
他 の 行 政 サ ー ビ ス	20	3	0	2	4	0	0	2	1	2	1	0	0	0	4	7	23
<b>役 務 計</b>	<b>568</b>	<b>467</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>184</b>	<b>391</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>852</b>
他 の 相 談	79	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>総 合 計</b>	<b>1,228</b>	<b>1,012</b>	<b>21</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>86</b>	<b>411</b>	<b>819</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>1,722</b>

## 処理結果



## 処理期間



## 処理結果別件数

		件数	構成比
処理結果	他機関紹介	100	8.1%
	助言(自主交渉)	884	72.0%
	その他情報提供	91	7.4%
	斡旋解決	99	8.0%
	斡旋不調	1	0.1%
	処理不能	15	1.2%
	処理不要	36	2.9%
	継続処理	2	0.2%
	合計	1,228	100%
処理期間	即日処理	1,081	88.0%
	継続処理	147	12.0%
	合計	1,228	100%

第3回 米子市消費生活セミナー 講師 林家 染二さん  
落語家 (11/24開催)

