

## 平成30年度 実施事業の概要

### 1 消費者行政関係

#### (1) 消費生活審議会

開催日 平成30年8月29日(水)

場 所 米子市役所第二応接室

内 容 平成29年度実施事業、相談受付状況、平成30年度実施予定事業等  
について説明し、意見交換を行った。

#### (2) 関係各所との連携

##### ① 庁内連携

多重債務連絡会議 職員研修会(職員21名参加)

開催日 平成31年2月22日(金)

場 所 米子市役所402会議室

内 容 多重債務問題について  
法テラスの制度について

講 師 法テラス鳥取 弁護士 松本 邦剛さん  
事務局長 長谷川 祥さん

##### ② 公民館・地区社会福祉協議会

消費生活情報をメール配信し、公民館報等への掲載依頼  
特殊詐欺等注意喚起情報の提供、啓発講座やイベントの周知

##### ③ 地域包括支援センター

消費生活情報をメール配信  
特殊詐欺等注意喚起情報の提供、啓発講座やイベントの周知

##### ④ 子育てひろば支援センター

消費生活情報をメール配信

##### ⑤ 県消費生活センター

相談事案や注意喚起情報の相互提供

##### ⑥ 警察

悪質商法・詐欺的商法などの情報提供や協力依頼  
連携して作成した「悪質な訪問業者お断り」ステッカーの配付

##### ⑦ 島根大学大学院法務研究科

消費生活セミナーの実施協力

##### ⑧ 日本司法支援センター鳥取地方事務所(法テラス鳥取)

無料法律相談会の実施協力

##### ⑨ 事業者

店内におけるPRチラシ、啓発パンフレットの設置協力

##### ⑩ 消費者団体

イベントへの協力依頼

⑪ 教育委員会

- ・ 中学3年生にキャリアファイル「ルールを守って安全に使おう！」を配付  
(卒業時1,550部)
- ・ 新成人に多機能ボールペン「困ったときは、消費者ホットライン でんわ  
188(イヤヤ!)」を配付(成人式時1,350本)

2 主体性のある消費者の育成

(1) 消費者教育・講座

① ふれあい説明会の開催

開催 15か所(公民館・自治会・地域サロン等)  
参加者 331人

② 消費生活セミナーの開催

(第1回)

開催日 平成30年9月29日(土)  
場所 米子市福祉保健総合センター(ふれあいの里)大会議室  
テーマ 「食卓から考える環境」～未来のトップアスリートを育てるための  
食事と栄養  
講師 花谷 遊雲子さん(管理栄養士・健康運動指導士)  
参加者 70名

(第2回)

開催日 平成30年11月11日(日)  
場所 米子市役所401会議室  
テーマ 「成年年齢引き下げと私たち消費者の対応について」～賢い消費者  
になるために～  
講師 朝田 良作さん(島根大学大学院法務研究科 教授)  
参加者 28名

(第3回)

開催日 平成30年11月24日(土)  
場所 米子コンベンションセンター小ホール  
テーマ 「知ることは安心!消費者トラブル対策」～落語で楽しく笑って被害  
防止～  
講師 林家 染二さん(落語家)  
参加者 88名

③ 貸し出し用消費者教育DVD・図書の設置

DVD設置場所:生活年金課

図書設置場所:米子市立図書館消費者情報コーナー

(2) 情報提供

① 消費者月間パネル展示

開催日 平成30年5月8日(火)～18日(金)  
場所 米子市立図書館市民ギャラリー

内 容 啓発パネル展示、パンフレット設置

② 米子市健康フェスティバルパネル展示

開催日 平成30年10月13日(土)・14日(日)

場 所 米子市福祉保健総合センター(ふれあいの里)

内 容 啓発パネル展示、パンフレット設置

③ 啓発用掲示板・パンフレットスタンドの配置(常設)

掲示板設置場所 市役所1階

パンフレットスタンド 市役所1階、淀江支所、福祉保健総合センター3階

④ 各種媒体を利用した注意喚起情報の発信

広報よなご、市ホームページ、山陰放送、ダラズFM、庁内動画広告

⑤ 消費生活啓発冊子の配付

関係機関へ冊子「くらしの豆知識2019年版」を配付(以下主な配付先)

公民館・小学校・中学校・保育施設・幼稚園・子育て支援関係施設・母子生活支援施設・地域包括支援センター・図書館・隣保館・児童館・社会福祉協議会・庁内各課

3 消費生活相談室の運営

相談者からの複雑かつ多様化する消費生活相談において、冷静かつ丁寧な対応を心掛けるとともに、研修等を通じて相談員個々のスキルアップを図り、関係各機関等と連携し、適切、的確な助言を行う等被害救済に努めた。

(1) 国民生活センターPIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)

PIO-NET 端末により、消費生活相談情報を全国ネットワークシステムで検索した情報等を相談業務に積極的に活用した。

(2) 消費生活相談室機能整備

資料用図書購入活用(法律関係図書など)

(3) 弁護士専門法律相談の実施

消費生活相談において、弁護士と契約し、高度かつ専門的見解が求められる事案の対応について、随時法律相談を行い、解決を図った。(相談実績2件)

(4) 相談員研修等

独立行政法人国民生活センターが開催する消費者行政職員研修、消費生活相談員研修(主に専門・事例講座)、消費者教育推進のための研修その他を受講し、職員、相談員のスキルアップに努めた。

(5) 消費生活相談室周知について

- ・市役所本庁舎1階各所にポスター掲示、PRチラシ設置
- ・各種相談担当課窓口、淀江支所、図書館、福祉保健総合センター、行政窓口サービスセンター、かぶりあ、各公民館にPRチラシを設置
- ・相談室の情報を広報よなご・ホームページ・ごみ分別収集カレンダー等へ掲載
- ・庁内動画広告によるPR
- ・PRグッズの作成配付(セミナー、ふれあい説明会等)  
ポケットティッシュ、クリアファイル、マグネット、エコバッグ など

第1回 米子市消費生活セミナー 講師 花谷 遊雲子さん  
管理栄養士・健康運動指導士 (9/29開催)



第2回 米子市消費生活セミナー 講師 朝田 良作さん  
島根大学大学院法務研究科教授 (11/11開催)

