

平成 3 1 年 4 月 2 3 日

米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
報告者 所在地 米子市末広町 2 9 4 番地
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

各種会議、研修会、学会の開催により、高い稼働率の維持に努め、積極的な利用提案により展示会の長期利用へ繋げることができた。また、継続的により良いサービス、安全・快適な施設づくりを目指し、職員一丸となって管理運営を行った。

1 顧客サービスの向上

利用者アンケート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を常に収集し、利用者懇談会の開催、アフター訪問等によるご意見・ご要望の把握に努め、可能な限り改善策を講じた。

2 安全・安心な施設管理

安全衛生懇談会において作業マニュアルの見直しを行い、より安全な管理体制の向上を図った。

3 管理運営体制の確立

- ① 各課の連携を強化し、業務の効率化を図った。
- ② 大型催事の場合、施設別担当者を配置し主催者に対し専門的な技術提案を行った。
- ③ 予約システムを活用し利用施設の回転率向上、顧客増に向け収入増を図った。
- ④ 利用促進担当による積極的なセールス活動の展開、利用率向上を図った。
- ⑤ 実務に応じた各種研修会や社内勉強会に参加し、積極的なスキルアップを図った。

4 地域社会への貢献

鳥取県版環境管理システム（T E A S）に基づく環境改善目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4 R の推進及びグリーンコンベンションの取り組みを来館者・催事主催者に普及するよう啓発を図った。また中海アダプトプログラム、ボランティアロード等の清掃活動にも財団職員が積極的に参加した。

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	110	39,661
	スタッフルーム	65	うち 2,928
	特別控室	49	うち 373
	※ 県内文化芸術団体減免 4件		
	学校行事減免 3件		
	障がい者減免 4件		
直前割引 1件			
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	17,619,210円	
	スタッフルーム	1,599,410円	
	特別控室	253,630円	
	合計	19,472,250円	

利用料(平成30年度)

(単位:円)

	国際会議室	スタッフルーム	特別控室	合計
4月	482,770	46,770	12,480	542,020
5月	1,270,340	88,110	25,630	1,384,080
6月	1,340,190	115,890	26,730	1,482,810
7月	1,913,740	107,320	34,670	2,055,730
8月	1,612,330	101,200	19,210	1,732,740
9月	1,484,870	87,420	20,700	1,592,990
10月	1,518,160	171,670	39,590	1,729,420
11月	1,590,420	182,560	34,600	1,807,580
12月	868,740	83,370	12,230	964,340
1月	457,070	23,480	2,480	483,030
2月	504,920	46,770	12,090	563,780
3月	4,575,660	544,850	13,220	5,133,730
合計	17,619,210	1,599,410	253,630	19,472,250

利用件数(平成30年度)

(単位:件)

	国際会議室	スタッフルーム	特別控室
4月	5	3	2
5月	14	7	6
6月	9	4	3
7月	9	6	5
8月	13	5	4
9月	10	5	4
10月	11	8	5
11月	15	13	11
12月	8	5	3
1月	6	3	3
2月	4	2	1
3月	6	4	2
合計	110	65	49

利用者数(平成30年度)

(単位:人)

	国際会議室	スタッフルーム	特別控室
4月	928	(96)	(20)
5月	3,458	(216)	(40)
6月	2,849	(216)	(35)
7月	3,079	(216)	(40)
8月	2,434	(216)	(25)
9月	1,864	(168)	(25)
10月	4,140	(408)	(55)
11月	2,879	(408)	(60)
12月	1,605	(216)	(20)
1月	1,657	(120)	(25)
2月	5,958	(96)	(13)
3月	8,810	(552)	(15)
合計	39,661	(2,928)	(373)

(注) 欄中カッコ内は、うち書きで利用者数を記入

減免件数(平成30年度)

(単位:件)

	文化団体減免	障がい者減免	学校減免	直前割引
4月	2	0	0	0
5月	0	0	1	0
6月	0	0	1	1
7月	0	0	0	0
8月	0	0	0	0
9月	0	0	0	0
10月	1	1	0	0
11月	0	1	0	0
12月	0	0	1	0
1月	0	1	0	0
2月	0	0	0	0
3月	1	1	0	0
合計	4	4	3	1

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（平成30年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	171,763,960	人 件 費	106,805,770
鳥取県指定管理料	114,509,307	給料	61,928,232
米子市指定管理料	57,254,653	職員手当等	26,900,493
		社会保険料等	13,747,432
		福利厚生費	209,613
利用料金	113,046,500	退職共済金	4,020,000
施設利用料	113,046,500		
		企画事業費	769,410
企画事業収入	333,900	諸謝金	75,000
入場料収入	333,900	消耗品費	3,888
		飲食費	153,275
		印刷製本費	209,520
		使用料及び賃借料	9,072
雑収入	11,076,735	通信運搬費	50,742
光熱水費割当収入	3,982,940	手数料	32,400
共益費預り金	1,796,000	広告料	235,513
テナント収入	2,115,263		
その他	3,182,532	施設管理費	176,809,149
		租税公課	8,315,100
		光熱水費	54,487,952
		修繕業務費	11,815,416
		施設消耗品費	4,172,613
		外部委託費	98,018,068
		事務費	11,836,766
		旅費	1,018,458
		事務消耗品費	2,359,630
		飲食費	171,435
		燃料費	51,393
		印刷製本費	1,359,720
		通信運搬費	1,619,633
		手数料	2,208,190
		広告料	791,600
		保険料	309,340
		諸謝金	10,000
		使用料及び賃借料	1,640,294
		負担金等	197,173
		消耗什器備品費	99,900
合計	296,221,095	合計	296,221,095