

平成 31年 4月 23日

米子市中心身障害者福祉センターの管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 社会福祉法人米子福祉会  
報告者所在地 米子市中町20番地  
代表者氏名 理事長 岸岡 和男 ㊞

管理業務の実施状況

別紙1 管理業務の実施状況のとおり

施設の利用状況

別紙2 施設の利用状況のとおり

使用料(利用料金)

の収入実績

別紙 1 管理業務の実施状況

(1) 指定管理対象施設の施設、設備及び器具の維持管理に関すること

①施設等の保守点検、補修及び清掃

・業務委託による保守点検の実施

- |                |         |
|----------------|---------|
| ○給湯用温水ボイラー点検業務 | 年1回(下期) |
| ○冷暖房用設備点検業務    | 年4回     |
| ○消防用設備点検業務     | 年2回     |
| ○自動扉保守点検業務     | 年2回     |

・業者による修繕等の実施

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| ○冷却塔配線修理               | ○体育館床改修工事(市・H30/9~30/11) |
| ○講習室襖張替え               | ○体育館外部壁亀裂補修(市)           |
| ○男女トイレの水詮タンク修理         | ○AED器機交換(市)              |
| ○男女浴室水道栓修理、取替え         | ○体育館天井電球取替え、照明スイッチ交換     |
| ○リフトバス修理(H30/10~30/12) | ○館内電線引き込み改修工事            |

・業務委託による清掃の実施

- |          |         |
|----------|---------|
| ○風呂清掃    | 休館日以外毎日 |
| ○窓ガラス清掃  | 年2回     |
| ○床ワックス清掃 | 年3回     |

・職員による清掃・補修等の実施

- |                     |    |
|---------------------|----|
| ○日々の気温に合わせた空調管理     | 毎日 |
| ○温泉の適温化管理           | 毎日 |
| ○建物内の床及び男女トイレの清掃    | 毎日 |
| ○敷地内の樹木管理及び除草作業     | 随時 |
| ○廊下の床、点字ブロック、下足箱の補修 | 随時 |
| ○浴室の蛇口取替え及び目詰まり修理   | 随時 |
| ○窓ガラスの清掃、蛍光管の取替     | 随時 |
| ○除雪機による除雪           | 随時 |

②施設等の警備

・業務委託による警備の実施(機械警備)

平成30年4月1日~平成31年3月31日

(2) 指定管理対象施設の施設等の利用に関すること

①許可申請書の受付及び許可書の交付と各種届書の受付

- ・適正に処理している。

②利用者の応接

- ・障がい者の自立を妨げないよう気を付けながら障がいの部位に応じた介助を心掛けている。
- ・利用者の意見等はその都度職員全員で話し合い、対応について記録に残し回覧する等、情報の共有化に心がけ、適切な対応ができるように努めている。

- ・意見箱を設置し、利用者からの要望や意見、苦情等を言いやすい施設環境を整えるよう努めている。
- ・利用者から寄せられる各種器具の修理等は、職員でできることは速やかに修理する他業者に早急な修理を依頼して、安心して利用していただけるよう努めている。
- ・センター施設利用申し込みの際には、利用目的に合った適切な施設の提供に努めている
- ・アンケートにより、利用者の意見、要望を取り上げ、快適な利用環境作りに役立てている。

### (3) 指定管理対象施設の利用の促進に関すること

#### ①広報活動の実施

- ・米子市中心身障害者福祉センターのパンフレットを米子サン・アビリティーズに置いて広報活動をしている。
- ・ホームページを開設し、センター施設の利用情報の提供と広報に努めている。
- ・米子市報に当施設の紹介記事を掲載。各公民館へイベント等ポスターの掲示を依頼。

#### ②米子市中心身障害者福祉センターにおけるイベント等の誘致

障がい者の団体がセンター施設で定期的に会議を催されるため、利用拡大に向けセンター施設を宣伝し、大会・会議等の開催による利用促進に努めている。

### (4) 指定管理対象施設の設置目的に適合する自主事業の企画及び実施に関すること

#### ①米子市中心身障害者福祉センターにおける日常生活訓練の企画及び実施

- |             |        |        |
|-------------|--------|--------|
| ・料理講座       | 年 6回実施 | 37名受講  |
| ・編物講座       | 年24回実施 | 50名受講  |
| ・カラオケ講座     | 年12回実施 | 83名受講  |
| ・グラウンドゴルフ講座 | 年33回実施 | 289名受講 |
- (各地区の公民館等の大会に出場し、活動の励みになっている。)

- |               |        |        |
|---------------|--------|--------|
| ・ヨガ講座         | 年12回実施 | 30名受講  |
| ・卓球講座(視覚障がい者) | 年24回実施 | 165名受講 |
| ・GOGO体操講座     | 年23回実施 | 145名受講 |

#### ②米子市中心身障害者福祉センターにおける創作活動の企画及び実施

- |            |        |        |
|------------|--------|--------|
| ・陶芸講座      | 年12回実施 | 24名受講  |
| ・七宝焼講座     | 年10回実施 | 21名受講  |
| ・トールペイント講座 | 年12回実施 | 27名受講  |
| ・人形劇講座     | 年24回実施 | 129名受講 |

#### ③米子市中心身障害者福祉センターにおける障がい者の福祉増進を図るために必要な自主事業の企画及び実施

##### ・相談事業

- |             |        |                  |
|-------------|--------|------------------|
| ○リハビリ相談事業   | 年12回実施 | 16名参加            |
| ○身体障がい者相談事業 | 年11回実施 | 65名参加(医療相談年5回含む) |
| ○知的障がい者相談事業 | 年5回実施  | 1名参加             |

・レクリエーション事業

○リフトバスレクリエーション 5月実施 15名参加  
(とっとり花回廊)

○センター料理(おでん) 年2回実施 40名参加

・季節感のある入浴事業 年2回実施(菖蒲湯、柚子湯)

④米子市中心身障害者福祉センターにおける米子市リフトバス運行事業の実施

・定期運行回数(往復合計) 408回 1,762名の利用

・不定期運行回数 7回 82名の利用

(5) その他指定管理対象施設の管理業務のうち次に掲げるもの

①管理業務の処理に必要な体制の整備

所長1人、指導員2人、運転手1人の合計4人で取り組んでいる。

・健康的入浴管理 随時温度管理

・快適な環境づくり 施設の運営状況について意見を伺い、改善及び快適な環境づくりに役立てている。

○運営協議会開催(年1回年度末)

○利用者部会開催(年1回年度末)

・各種研修参加 苦情受付担当者研修会

あいサポートとっとりフォーラム19

救命講習会

地区人権学習会

安全運転運行管理者講習会

②情報の公開及び個人情報に関する措置

・社会福祉法人米子福祉会情報公開規程及び米子市個人情報保護条例に基づき対応している。

・ホームページを開設し、センターの施設情報を公開している。

③防犯対策、防災対策等の利用者の安全の確保に関する措置

・利用者の安全を最優先にし、緊急時における職員の任務分担を決め、現場での適切な対応を心がけている。

・センター施設内外の点検を日常的に行い、安心して利用できる施設づくりに努めている。

・消防用設備点検を委託している業者とともに、点検時に消火器、避難経路を確認し、災害時に備え防災意識を高めている。

・災害時に迅速な対応が出来るように避難確保計画を策定し災害に備えている。

④事業報告書の作成及び提出

・適切に米子市へ提出している。

⑤経営状況を説明する書類の作成及び提出とその他管理業務に関する庶務、経理等の事務

・令和元年5月に開催予定の決算監査会に事業内容及び決算内容等を報告することとなっている。

別紙 2 施設の利用状況

平成30年度 センター年次報告書

1.施設別利用者数 (2. 団体施設利用者数の人数を含む)

施設別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
浴室	787	850	817	812	701	698	746	782	653	697	702	748	8,993	9,338
調理室		14	7	11	0	40	0	13	2	12	0	9	108	174
和室	18	33	17	34	5	81	49	52	15	21	5	30	360	568
作業室	69	76	77	111	51	79	96	89	103	51	63	109	974	985
体育館	270	154	140	101	75	0	0	40	144	111	163	130	1,328	2,173
グラウンド	9	33	17	39	25	55	60	76	46	25	17	31	433	192
相談室		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ホール	324	332	357	381	307	289	318	343	301	301	284	311	3,848	3,969
休養室	70	62	60	66	58	66	71	62	87	70	74	54	800	701
合計	本年度	1,547	1,554	1,492	1,555	1,222	1,308	1,340	1,457	1,351	1,288	1,308	1,422	16,844
	前年度	1,600	1,677	1,509	1,482	1,407	1,414	1,724	1,827	1,451	1,194	1,323	1,492	18,100

体育館工事

2. 団体施設別利用者数

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
調理室	回数		1	1	1	0	2	0	1	1	2	0	1	10	15
	人数		13	7	11	0	40	0	13	2	12	0	9	107	168
和室	回数	3	5	4	4	2	9	8	8	3	4	2	4	56	72
	人数	18	33	17	34	5	81	49	52	15	21	5	30	360	568
作業室	回数	10	9	12	13	10	11	14	12	14	9	11	14	139	123
	人数	58	65	72	105	47	68	85	81	99	50	61	98	889	829
体育館	回数	16	8	9	8	9	0	0	2	8	10	15	12	97	109
	人数	194	78	72	65	73	0	0	21	107	73	126	99	908	1395
グラウンド	回数	1	3	2	4	3	4	5	6	4	2	2	3	39	23
	人数	9	33	17	39	25	55	60	76	46	24	17	31	432	192
相談室	回数								0	0	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休養室	回数								1	0	0	0	1	2	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	16	
合計回数		30	26	28	30	24	26	27	29	31	27	30	342	344	
合計人数		279	222	185	254	150	244	194	243	275	180	209	2,702	3,168	

※ 浴室、ホールの団体使用はなし。

<開館日数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
本年度	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	24	27	308	308
前年度	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	24	27	308	308

3. 障がい別利用者数

障がい名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
肢体不自由	441	442	430	431	395	379	406	389	354	356	344	383	4,750	5,114	
視 覚	52	57	54	45	33	34	39	36	53	43	52	71	569	803	
聴覚・言語	32	64	47	73	27	39	65	53	66	33	39	65	603	570	
内部障害	83	115	106	94	82	84	93	87	97	102	101	108	1,152	979	
知的障害	10	10	12	10	8	10	7	7	6	9	7	7	103	99	
精神障害	41	50	59	71	63	53	50	49	27	33	41	52	589	525	
ボランティア		0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	8	4	
その他	36	33	39	42	50	44	42	36	39	50	75	64	550	457	
区分不明	116	30	16	24	0	62	32	32	46	0	0	0	358	727	
介 護 者	190	212	209	210	171	168	180	189	199	195	185	195	2,303	2,338	
合計	本年度	1,001	1,013	972	1,000	829	873	914	878	891	821	848	945	10,985	
	前年度	1,042	1,083	976	947	931	909	1,021	1,223	899	774	838	973		11,616

4 リフトバス利用状況

障がい名	人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	人数	125	133	111	127	117	104	117	120	115	114	122	122	1,427
視覚	人数	1	0	0	4	0	5	17	0	0	0	0	0	27
聴覚・言語	人数		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
内部障がい	人数	28	30	24	30	34	30	34	28	32	30	26	30	356
知的障がい	人数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ボランティア	人数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	人数	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
介護者	人数	7	0	0	4	0	0	11	1	0	0	0	0	23
合計	本年度	167	164	135	165	151	140	182	149	147	144	148	152	1,844
	前年度	125	117	151	179	180	136	153	184	102	107	135	132	1,701

	本年度		前年度	
定期運行回数	408 回	1,762 名	402 回	1,536 名
不定期運行回数	7 回	82 名	11 回	165 名

平成30年度管理業務の実施に係る収支状況

収 入		支 出	
項 目	金 額 (円)	項 目	金 額 (円)
経常経費補助金収入	25,683,000	人件費支出	14,076,131
市受託料収入	25,683,000	職 員 俸 給	8,849,113
雑収入	25,278	職 員 諸 手 当	1,954,046
雑 収 入	25,278	非 常 勤 職 員 給 与	1,715,690
受取利息配当金収入	226	退 職 共 済 掛 金	285,754
受取利息配当金収入	226	法 定 福 利 費	1,271,528
その他の活動による収支		事務費支出	3,943,772
退 職 引 当 取 崩	0	福 利 厚 生 費	42,152
前期繰越金	18,471,884	旅 費 交 通 費	24,302
		研 修 研 究 費	107,532
		消 耗 品 費	363,284
		印 刷 製 本 費	81,570
		修 繕 費	182,878
		通 信 運 搬 費	162,475
		会 議 費	10,677
		業 務 委 託 費	2,119,552
		手 数 料	75,567
		租 税 公 課	6,500
		保 守 料	730,350
		諸 会 費	16,832
		雑 費	20,101
		事業費支出	5,817,730
		教 養 娛 楽 費	27,314
		水 道 光 熱 費	4,829,953
		燃 料 費	223,275
		消 耗 器 具 備 品 費	65,482
		保 険 料	207,850
		教 育 指 導 費	32,231
		車 両 費	431,625
		固定資産取得支出	
		器具及び備品取得支出	
		事業繰入金支出	14,000,000
		次期繰越金	6,342,755
合 計	44,180,388	合 計	44,180,388