

事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名 米子市立あかしや

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---------|---|---|----|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 11 | 0 | ・スペースの確保については、活動内容にあわせて工夫しています。 | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 7 | 4 | ・国の基準以上での配置をしている。子どもの状況により、安全に丁寧な支援ができるように配置を工夫しています。 | ・職員の配置については、今後も適切な配置ができるよう努める。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 8 | 4 | ・クラスの生活空間について、ロッカーや衝立を利用するなどして工夫しています。 | ・施設の環境整備については、安全に留意し、中長期的に検討していきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 10 | 1 | ・毎日の清掃を十分に行い、清潔な環境を維持するよう心掛けています。 | ・修繕が必要なものについては、適宜対応していきます。 |
| 業務改善 | ⑤ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 6 | 6 | ・それぞれの業務について振り返り、改善に向けて話し合っています。 | ・常勤以外の職員に対しても、しっかりと情報共有を行い、業務改善を進めるよう努めます。 |
| | ⑥ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 3 | 9 | ・今年度から評価を実施しました。 ・保護者の方の意見、思いなどを日常的に伺い、応えるようにしています。 | ・保護者の方と密に話をし、信頼関係を築き、よりよい支援につながるよう、業務改善に努めます。 |
| | ⑦ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 1 | 10 | ・今年度から評価を実施しました。 | ・今年度から公表しています。 |

| | | | | | |
|----------|---|----|----|--|---|
| | ⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 1 | 10 | | ・第三者評価は行っていません。 |
| | ⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 11 | 2 | ・外部研修の機会を捉え、積極的に参加しています。その他、園内研修、ST報告会等を実施しています。 | ・引き続き研修機会を設け、自己研鑽に努めます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | 10 | 0 | ・子どもの姿や保護者の方の思いに添った計画作成に努めています。 | ・課題を客観的に分析することなどのスキルアップに努め、ニーズに合った計画作成に努めます。 |
| | ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 9 | 1 | ・遠城寺式発達検査表を使用しています。 | |
| | ⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9 | 1 | ・具体的な支援内容を設定し、作成しています。 | ・引き続き、ニーズに合った支援内容の設定に努めます。 |
| | ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 10 | 1 | ・支援計画に沿った支援に努めています。 | |
| | ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 8 | 4 | ・各クラス(チーム)を中心に職員間で相談し、計画しています。 | |
| | ⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 9 | 2 | ・日々継続して行うことが大切な活動もありますが、その他にも表現、感覚など色々な経験ができるようにしています。 | ・継続性のある活動も大切にしています。季節ごとの遊びを取り入れ工夫していますが、柔軟な発想での取り組みに努めます。 |
| | ⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか | 9 | 1 | ・個別活動と集団活動を組み合わせた計画を作成しています。 | |

| | | | | | | |
|-------|---|---|----|----|---|---|
| | ⑰ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 6 | 6 | ・毎朝朝礼をして、活動や役割分担等について確認しています。 | ・クラス内また職員全体での連携について、役割や内容をしっかりと共有できるよう、定期的に話し合いを行うなど、確認に努めます。 |
| | ⑱ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 2 | 10 | ・職員間で子どもの姿を伝え合い、感じたことや意見を出し合い共有しています。 | ・日々の支援についての話し合いが十分に行えるよう努めます。 |
| | ⑲ | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 12 | 0 | ・日々の記録をとり、共通認識を持つようにしています。 | ・記録に基づき、次の支援に活かせるよう努めます。 |
| | ⑳ | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 9 | 2 | ・子どもの姿、段階を確認し合い、よりよい支援が行えるよう取り組んでいます。 ・半年に1回保護者の方と懇談を行い、見直しや確認を行っています。 | |
| 関係機関や | ㉑ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 9 | 2 | ・担任、担当職員など、その時のニーズに合わせて参加しています。 | |
| | ㉒ | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 8 | 3 | ・必要に応じて連携しています。 | |
| | ㉓ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | | | | |
| | ㉔ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | | | | |
| | ㉕ | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 11 | 0 | ・必要に応じて情報共有や引き継ぎを行っています。 | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|-----------------------------|---|---|--|
| 保護者との連携 | ②⑥ | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 11 | 0 | ・必要に応じて情報共有や引き継ぎを行っています。 | |
| | ②⑦ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 7 | 4 | ・研究会や公開療育等を通じて、アドバイスを受ける等して連携を行っています。 | ・1人でも多くの職員が参加できるよう努めます。 |
| | ②⑧ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 0 | ・近隣の保育園や小学校・中学校との交流を行っています。 | |
| | ②⑨ | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 5 | 5 | ・子ども部会に参加しています。 | |
| | ③⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 10 | 2 | ・送迎時や連絡ノートを中心に、日々の様子を伝えあっています。 | ・様々な機会を捉えて、保護者の方とのコミュニケーションを大切に、課題に対して共に考え、理解していただけるように努めます。 |
| | ③⑪ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 11 | 0 | ・ペアレントトレーニングを実施しました。 | |
| | | ③⑫ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 7 | 1 | |
| ③⑬ | | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 9 | 0 | ・保護者の方に支援の内容を説明し、同意を得ています。 | |
| ③⑭ | | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 10 | 1 | ・日常的に連絡を取り、話す中で、相談に応じています。 ・家庭訪問、個人懇談など、十分な時間をとって話し合えるよう心掛けています。 | ・相談に応じる際、さらに適切な助言や支援が行えるよう努めます。 |

| | | | | | | |
|------------|----|---|----|---|---|--|
| 保護者への説明責任等 | ③⑤ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 10 | 0 | ・福祉展の準備の場の提供や、行事・会食を通して支援しています。 | |
| | ③⑥ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1 | ・いただいた意見や要望については対応方法を検討し、応えるようにしている。また、お便りを出して周知につとめています。 | ・保護者の方の思いを十分に受け止め、担当職員での対応が困難な場合は職員間で話し合い、解決に向けて取り組みます。 |
| | ③⑦ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 0 | ・毎月の園だよりや、年間行事を配布し、行事の案内はその都度配布しています。 | ・行事等の変更等について、適切に周知できるよう努めます。 |
| | ③⑧ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 14 | 0 | ・個人情報の取り扱いについては、十分注意しております。引き続き、適切な取扱いに努めます。 | |
| | ③⑨ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 12 | 0 | ・個々に合ったコミュニケーションの取り方を心がけています。 | ・お子さんや保護者の方との共通理解を図るため、情報伝達については分かりやすい方法、説明ができるよう努めます。 |
| | ④⑩ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 9 | 2 | | ・地域に開かれた事業運営について、今後検討します。 |
| 非常時等の対応 | ④① | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 9 | 1 | | ・各種対応マニュアルを策定しいますが、今後、保護者の方への周知・説明が不足しているものについて、分かりやすく周知できるよう努めます。 |
| | ④② | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 14 | 0 | ・毎月1回、訓練を行っています。 | |
| | ④③ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | 11 | 1 | ・利用開始の際や、随時、確認しています。 | |

| | | | | | |
|----|---|----|---|---|-------------------------|
| ④④ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 14 | 0 | ・主治医の指導のもと、意見書などに基づき、毎月保護者、調理員、園長、担当で除去確認を行っています。 | |
| ④⑤ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 14 | 0 | ・全職員に回覧し、共有しています。 | |
| ④⑥ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 7 | 3 | ・虐待防止研修に参加しています。 | |
| ④⑦ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 1 | 7 | ・身体拘束は行っていません。 | ・身体拘束を行う場合は、十分に説明を行います。 |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。