

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名 あかしや

保護者等数(児童数) 23 回収数 10 割合 43%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室は広くはないですが、お友達との関わりをもつのにちょうどいい広さかと思います。</li> <li>・訓練室はとても良いなと思います。室内でも全身を使って汗だくになって遊べる環境があるのは良いです。</li> </ul>	・スペースの確保については、今後も活動内容にあわせた工夫に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聴覚障害なので専門性は難しいですが、こちらから伝えると熱心にきいてくださいます。</li> <li>・活動のあいまに相談にのってもらえたり、アドバイスをいただけるので安心できます。</li> <li>・先生方の声かけや姿に、親の私の方が毎回元気づけられているほどです。</li> <li>・基準がわからない。</li> </ul>	・専門性については、研修の機会の確保等により、向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡単な手話を覚えて下さって娘につかって下さいます。</li> <li>・写真をつかってその日やる事を示してあり、子ども達にも伝えてもらっています。</li> <li>・バリアフリーに関してはよく分からない。</li> </ul>	・安全性や快適性だけでなく、子どもが分かりやすい環境となるよう、工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お部屋は、その日の参加者(親子)が6組だとふれあいのときに少し狭いと感じることもありますが、イスに座ってのお集まりの時などは狭さは気になりません。</li> </ul>	・スペースの確保については、今後も活動内容にあわせた工夫に努めます。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく、保護者にも年間計画をもとに動けるアドバイスも欲しい。</li> </ul>	・子どもとの関わり方、支援の仕方やその内容について、より丁寧に説明し、保護者のニーズに沿った対応に努めます。	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1	・満足するほどではない。	・評価を行いながら、計画に基づいた支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	1	1	・大体が同じ流れです。でもまだ保育園などに通っているわけではないのでその方が助かります。 ・だいたい同じような流れで工作だったりお楽しみが入るような感じです。息子は固定化されている方が活動に取り組めるタイプです。 ・完全固定。	・活動の内容については、個々のねらいを定め、ニーズに沿った工夫に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		1	1	・保育園と交流する機会が何度かありました。 ・通所ではなくデイなので多くはないですが、タイミングが合った時にはプールにお邪魔したり、誕生会に参加させてもらっています(保育園)。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9			1	・お兄ちゃんの時にペアトレを受けました。それを参考に娘にも活用しています。 ・参加しました。とても勉強になりましたし参考にしています。ペアトレで行なった本人への課題も継続して取り組んでいます。 ・平成30年度参加	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			1	・子どものこだわり等で、対応が難しいときでも、いつも柔軟に対応していただき、ときには厳しく、でも最後は納得がいくよう指導して下さる姿にいつも勉強になり、感謝しています。 ・ノートに書いてくださる言葉に毎回励まされています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		1	・1対1での面接は頻繁ではありませんが毎回の活動内で”最近こうで…”というお話をさせてもらっています。 ・雑談する中での助言はある。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1	5	・通所ではないのでありません。 ・チュリーツ教室のみの利用なので保護者会等の参加はありません。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1	4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			2	・手話と写真を使ったださるので本人に伝わりやすいです。 ・身ぶりや写真をつかって伝えたいことを伝えてくださいます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			5	・チェックをしていない。 ・毎月の行事予定のお手紙はいただいています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			2		・個人情報の取り扱いについては、十分注意しております。引き続き、適切な取扱いに努めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9		1		・毎週をととても楽しみにしています。あかしやに行くと伝えると”あかしやイエーイ”と言います。 ・お友達や先生に会えるのを楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7		3		・とても満足です。 ・月に1度いけるかいけないかぐらいなので、あかしやに行くと伝えると喜ぶます。 ・満足しています。どのクラスの先生もいつも元気な声をかけていただき、見守っていただき本当にありがたいです。 ・こちらから連絡しない限り何も無い。「忙しいから」と後回しにされた。	・しばらく利用がない子どもについて、毎月連絡をとるなど、子どもの様子の聞き取りを行います。 ・利用に係る相談について、引き続き、満足していただける対応に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。