

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名 米子市立あかしや

保護者等数(児童数) 30名 回収数 19名 割合 63.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども達はのびのびと楽しそうです。</li> <li>在園児の人数や障がいの特性によって様々変化しますが、今年度は良かったと思います。</li> <li>十分な広さが確保されていると思います。</li> <li>人数も少ないのでスペースには問題ないと感じます。</li> <li>学年ごとに人数のバラつきがあるので、教室4つでは足りないし、狭いです。</li> <li>雨の日など外で遊べないときも広いスペースが足りないと思います。</li> <li>年中児が多いため年長児と一緒にクラスであったが、お昼寝は年中クラスに移動することがあった。もっとまとめて欲しかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の改修は中長期的に検討していきますが、安全に留意し、良好な環境下で療育ができるように努めます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>パート先生がおられて成り立っているのが正職の担任の先生だけで言えば足りないと思います。</li> <li>職員の数が多くても障がいの知識がない人がたくさんいても意味がないと思う。</li> <li>医療(看護師等)スタッフがおられると安心(病院との距離があるため)です。</li> <li>とても頼りになります。</li> <li>年度によって職員数が足りないと感じることがありました。専門性の全体評価は低いです。</li> <li>1人1人の子どもへの配慮をパート先生へもう少し細かく伝えていただきたいと思う時があります。</li> <li>人数的には十分だと思います。</li> <li>クラス別配置でも良いので分かりやすい方法を考えて下さると良いです。</li> <li>療育の面では、1年を通して専門の先生(OT)が、あかしや専属でいて、日常の子どもたちとの関わりで指導してほしい。</li> <li>もう少し、職員(特にパート先生方)の専門性を高めるための講習などをしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の配置は適切な人数で運用していますが、お子さんの発達にあった個別の支援が行えるように、今後も職員のスキルアップに努めます。</li> </ul>

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとってはわかりやすい構造で、園生活を送るのに問題ないようです。</li> <li>・絵カードなど壁に貼ってあり、見通しをもって過ごせることなど、特性を理解してくれている。</li> <li>・トイレのスリッパの所に段差がないので、仕切れるような(in, outの違い)工夫があればと思います(特性によって分別しにくい面も?)。</li> <li>・一般の事業所の「構造化」と比較するとわかりにくい(子ども目線)。就学を控えていることを考えると妥当な面もある(社会性を重視すると妥当)。</li> <li>・先生方の工夫で成り立っている感じがします。</li> </ul>	・視覚支援を工夫し、よりわかりやすい環境整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔でとてもそうじをしっかりとされていると感じる。</li> <li>・毎日子ども達が帰った後、掃除をしてくれています。</li> <li>・子どもたちの活動など分かる先生がいないと困ります。</li> <li>・トイレは古い感じがします。</li> </ul>	・お子さんが心地よく過ごせる環境を保持するよう、衛生面の整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生からの提案で支援計画を作成してもらっています。</li> <li>・面談時に困りごとやどう成長してほしいかを聞いて、計画を立ててくださいます。</li> <li>・家庭での困りごとや今後の目標を聞いてくれますが、それを支援の具体的な形に移せる方ばかりではないです。</li> <li>・必要な項目が選択されているかわかりません。具体的な支援内容については誰が読んでもわかる文言にする工夫が必要だと感じます。</li> <li>・先生の力量や専門性だけでなく全員(保護者も含む)が同じ方向、早さで取り組めるように改善が必要です。</li> </ul>	・研修等を通じて知識を高め、職員間で情報共有するとともに、お子さんの発達やご家族のニーズに応じた支援計画の作成に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1	0	1	・そう思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと支援がされてると思います。</li> <li>・少し物足りないと思うような支援活動があります。</li> <li>・子どもについてくれる先生によって支援の程度が違うことがある。</li> </ul>	お子さんの興味関心や強みを活かした療育が行えるよう職員で自己研鑽に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも一緒な感じがします。</li> <li>・子どもに合ったプログラムでしてくださっていると思います。</li> <li>・家ではできないような(環境的に)活動や、親では思いつかない活動をしてくださっていて、とても工夫されていると思う。</li> </ul>	・子どもの発達に合わせたペースで活動をすすめるとともに、固定化しないよう常に検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年6月頃に保育園へのお試し保育をお願いしています。</li> <li>・保育園の園児さんとの交流を多くとり入れておられるので、とてもよい刺激になると思います。</li> </ul>	・引き続き、隣接した保育園との交流を行っていきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと理解できるよう話してくださった。</li> <li>・説明はあったが、さらっと流されたような気がします。</li> <li>・運営規定とはどういう意味ですか。</li> </ul>	・毎年、保護者会において重要事項説明を行なっています。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(上記の支援の提供項目と同じ)計画を見ながら受ける説明と日常の支援に、先生によってバラつきがあります。</li> <li>・とてもわかりやすく説明があった。</li> </ul>	・情報共有して、同じ対応ができるように努めます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同席されるメンターさんの存在は大切にしていってほしいです(とても重要な鍵を握っていると思います)。</li> <li>・今年度ペアレント・トレーニングを受講したが、とても良い家族支援だと思います。</li> </ul>	・今後も継続してペアレント・トレーニングを行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で園での様子や出来事を教えてください、電話でも細かく連絡して下さるので、とても手厚いサポートだと思います。</li> <li>・連絡ノートはとっても良いです。</li> <li>・伝えているが、言ったことが実行されてるかわからない。</li> <li>・障がいのあつかに慣れていない先生がいると思います。</li> <li>・担任の先生同士で話し合いがされていないうえ、話が全ての先生に伝わっておらず二度手間。</li> <li>・課題については共通理解はできていません。</li> </ul>	・クラスノートを活用する等、工夫を凝らしながら全職員が情報共有できるように努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園や電話で支援していただいている。</li> <li>・別な方法があるのではないかと感じています。</li> <li>・面談はしていただけていますが、助言は受けていません。</li> </ul>	・保護者の方とのコミュニケーションを大切に、課題に対して共に考え、理解していただけるように努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園が支援していると感じることはありません。</li> <li>・支援していただいていると感じる。</li> </ul>	・引き続き、福祉展の準備の場の提供や、行事などを通して支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いくら伝えても全く改善されないこともあって困ります。</li> <li>・反応は早いと思います。</li> <li>・相談できる状況に園がなっていない。園の先生方が同じ方向を向いていないので誰に言ってもいいかわかりません。</li> <li>・今の対応に満足している。</li> </ul>	・迅速かつ適切に対応できるよう、職員間で情報共有を行い、丁寧な説明に努めます。また、職員間で連携し、対応力を高められるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生と話しにくい。</li> <li>・連絡ノート</li> <li>・色々なことを個別に連絡して下さるので、しっかり配慮してくださっていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に相談していただけるような環境づくりに努めます。</li> <li>・保護者の方との共通理解を図るため、情報伝達については分かりやすい説明ができるよう努めます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の行事予定はわかりやすかったです。</li> <li>・ニーズを聞いてもらえるとありがたいです。例えば、ST指導はどのくらい受けたいですか？等。</li> <li>・園だよりを通し行事予定は分かります。</li> <li>・定期的に自己評価の結果というのは連絡帳を通し拝見している内容のみである。</li> <li>・月初めのおたより(園だより)で行事予定、子供たちの様子など細かく伝えてくれている。先生が何かあることにお手紙をくださるので安心している。</li> </ul>	・年間の行事予定や連絡事項について、引き続き、園だよりや連絡ノートを活用し、丁寧な情報提供に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと保護者に確認しています。</li> <li>・特に気になったことはないので注意してくださっているのだと思う。</li> </ul>	・個人情報の取り扱いについては、十分注意しております。引き続き、適切な取扱いに努めます。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを見たり説明を受けたりした記憶はないです</li> <li>・周知はあるが説明が十分とは言えないかと思ひます。</li> <li>・地域の園のマニュアルはシンプルで分かりやすかったです(どれを基準にするかだけの話ですが)。</li> <li>・緊急時以外は実施されていないと思ひますが。</li> <li>・各マニュアルが存在していることを知らない。もしかしたら説明して下さったことがあるのかもしれないが、記憶にない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種対応マニュアルを策定しております。今後、保護者の方への周知・説明が不足しているものについて、分かりやすく周知できるよう努めます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回してると思うけどどんな風にしてるかわからない。こんな風に訓練すると見せて欲しい。</li> <li>・訓練をする日というのは教えていただいている程度です。</li> <li>・訓練の時の子供の様子を先生から教えてもらったのはとても良かったです。</li> <li>・避難訓練をきちんとしてくれてます。</li> <li>・毎月避難訓練をしていて、実際に何か起きてしまった時にも子供の安全は守ってもらえそうなのでとても良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な災害等を想定した訓練を実施しています。引き続き、安心・安全な運営ができるよう、実施していきます。</li> <li>・訓練については、引き続き、分かりやすく伝える工夫をしていきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あかしゃが大好きです</li> <li>・ずっと楽しかったのに今年から行きたくないになったりした。前と違った気がします。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・園での活動、給食、おやつを楽しみに通っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが楽しく通うことができるよう、子どもの発達状況を的確に把握し、子どもが自信や達成感を感じられるよう、支援していきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここに入れて良かったです</li> <li>・良い所も多々あるが、とてももったいない所、もの足りない所も多々ある。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもの社会生活への第一歩です。先生方の団結力に期待しています。</li> <li>・先生ともっとコミュニケーションを取りたいし、担任の先生以外の先生、パートの先生達も同じ支援をお願いします。</li> <li>・毎日、楽しく通えるよう、心配していただいていることを感謝しています。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・ほぼ満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子さんが安心して楽しく通うことができるよう、適切な支援の提供を目指し、取り組みます。</li> <li>・保護者の方と共にお子さんの発達について、よりよい支援が行えるよう、日頃の子どもの様子を伝え合うなど、積極的にコミュニケーションを図るよう努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。