

平成30年度第2回米子市図書館協議会

日時：平成30年11月30日（金）

午後2時から

場所：米子市立図書館 研修室3・4

1 開 会

2 会長挨拶

3 内 容

(1) 平成30年度上半期事業報告について

(2) 館内アンケート結果について

(3) 平成31年度事業計画について

(4) その他

5 その他

6 閉 会

米子市図書館協議会委員名簿

平成30年11月30日現在

区 分	氏 名	所 属	備 考
学校教育関係者	上村 一也	米子市小学校長会	
学校教育関係者	本池 弘昭	米子市中学校長会	
学校教育関係者	辻田 賢次	米子市私立幼稚園・認定こども園協会	
社会教育関係者	卜蔵 久子	米子市社会教育委員の会	
社会教育関係者	西村 頼枝	国際ソロプチミスト米子	
家庭教育関係者	渡邊 眞子	絵本の会「ほしのぎんか」代表	
家庭教育関係者	山本 明子	米子市小中PTA連合会	
学識経験者	宇田川 恵理	鳥取県立米子東高等学校司書主任	
学識経験者	高橋 素子	公募による選出	
学識経験者	野川 貴代子	公募による選出	

平成30年度
第2回 米子市図書館協議会

資 料

(平成30年11月30日)

[資料1] 平成30年度（上半期）図書館実施事業等

[資料2] 利用者アンケート集計結果

[資料3] 平成31年度 図書館事業計画（案）

平成30年度上半期 図書館実施事業等

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
		30年度(上半期)		
		29年度(1年間)		
【各種例会・おはなし会】				
つつじ読書会	第1土曜日	7	68	『ギリシャ人の物語Ⅲ』塩野七生著ほか
		12	140	
古文書研究会	第4土曜日	6	97	『多比能実知久佐』を読む 講師：中宏氏
		11	212	
伯耆文化研究会	奇数月 第2土曜日	4	165	「山陰地域の近現代史研究の課題」 発表者：板垣貴志氏ほか
		8	391	
こどものための論語教室	第1日曜日	7	12	『子ども論語塾』安岡定子著
		12	27	
楽しく漢文に学ぶ会	第1日曜日	7	78	『論語新釈』宇野哲人著
		12	146	
いきいき長寿音読教室	第2水曜日	6	142	『声にだして読みたい日本語』斉藤孝著ほか
		11	140	
おはなし会	毎週木曜日 第2火・第5木 偶数月第3土	41	1,308	協力：ほしのぎんか・火曜の会・米子おはなしかご 担当：図書館職員
		69	2,526	
計		78	1,870	
		135	3,582	
【ビジネス支援】				
特許相談会	第4火曜日	7	5	共催：発明協会鳥取県支部
		12	14	
就農相談会	年3回	2	5	共催：鳥取県農業農村担い手育成機構
		3	13	
ビジネス情報相談会	第3金曜日	7	5	共催：鳥取県立図書館・鳥取県よろず支援拠点
		12	8	
起業・経営なんでも相談会	第1日曜日	7	7	共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構
		12	24	
若者サポートステーション相談会	第3火曜日	7	8	共催：若者サポートステーション
		12	15	
労働セミナー	年4回	5	228	共催：鳥取県中小企業労働相談所
		4	258	
こころの相談会	第2水曜日	7	12	共催：ライフサポートセンターとっとり
		12	11	
(平成29年度実施分)		13	64	起業・事業融資相談会、ビジネス講演会
計		42	270	
		80	407	

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
		30年度(上半期)		
		29年度(1年間)		
【こどもの読書関係】				
子どもの読書週間行事 (4月1日～5月30日)	4/22(日)	1	104	おはなし会と絵本・おもちゃづくり、「子どもに贈る本」「お楽しみ福袋」、展示等を開催
		1	93	
ぬいぐるみおとまり会	9/29(土)	1	70	おはなし会とぬいぐるみのおとまり会
		1	104	
しまだようこさん親子講演会	8/26(日)	1	96	講師:しまだようこ氏
足立茂美さん講演会	10/21(日)	1	48	講師:足立茂美氏
鳥取県ジュニア司書養成講座	8/1(水)～ 8/2(木)	1	12	
ブックスタート支援事業	月2回			主催:健康対策課 会場:ふれあいの里
「健康フェスティバル」 おはなし会(図書館車)	10/11(木)・ 13(土)			主催:健康対策課 会場:ふれあいの里
(平成29年度実施分)		4	261	イギリス児童文学の世界など
計		5	330	
		6	458	
【一般】				
図書館まつり	11/3(土)～ 11/4(日)	1	1,807	本のみ1414・おはなし会・各種手づくり(絵本・ペーパーバッグ・しおり)323・おもしろ科学教室70
		1	1,771	
鳥取大学サイエンスアカデミー	第2・4土曜日	9	167	共催:鳥取大学
		21	316	
第31回朗読コンサート 「おかあさんだぁーいすき」	5/12(土)	1	162	主催:米子市朗読ボランティア「火曜の会」
		1	132	
第30回朗読コンサート 「星は見ている」	8/9(日)	1	120	主催:米子市朗読ボランティア「火曜の会」
		1	130	
オレンジネットワーク とっとりリー講演会	10/6(土)	1	53	講師:吉野立氏 鳥取県立図書館共催
「大山隠岐国立公園の魅力」講演会	7/22(日)	1	48	講師:大山隠岐国立公園管理事務所長 中山直樹氏
(平成29年度実施分)		7	268	
計		14	2,357	
		31	2,617	

視察・見学

名 称	開催日	人 数	備 考
米子市教育委員会	5/23(水)	6	館内見学
東京都江戸川区	7/10(火)	11	館内見学
安来市図書館協議会	7/25(水)	15	館内見学
視覚障がい者支援センター	9/23(日)	10	館内見学
埼玉県春日部市	10/30(火)	6	館内見学
視察・見学小計	(5団体)	48	(平成29年度 6団体 31人)
皆生養護学校	6/19(火)6/21(木)	1	職場体験
米子南高等学校	6/27(水)~6/29(金)	2	職場体験
米子市立湊山中学校	7/3(火)~7/5(木)	2	職場体験
米子市立後藤ヶ丘中学校	7/10(火)~7/12(木)	2	職場体験
鳥取聾学校	9/5(水)~9/6(木)	1	職場体験
職場体験小計	(5団体)	8	平成29年度 5団体 23人)
米子松蔭高等学校	4/26(木)	7	館内見学・利用ガイダンス
明道小学校2年生	6/20(水)	56	館内見学・利用ガイダンス
就将小学校2年生	6/22(金)	69	館内見学・利用ガイダンス
皆生養護学校	6/26(火)	3	館内見学・利用ガイダンス
福生西小学校2年生	9/27(木)	49	館内見学・利用ガイダンス
伯仙小学校2年生	9/28(金)	63	館内見学・利用ガイダンス
箕蚊屋小学校2年生	10/3(水)	48	館内見学・利用ガイダンス
彦名小学校2年生	10/23(火)	45	館内見学・利用ガイダンス
館内見学・ガイダンス小計	(8団体)	340	(平成29年度 12団体 635人)
総計	(18団体)	396	(平成29年度 23団体 689人)

利用者アンケート集計結果の総括について

1 実施方法等

(1) 実施目的

利用者の意見を集約することにより、図書館利用の現状を把握するとともに、更なるサービス向上を目指すため。

(2) 実施期間

平成30年10月26日(金)～11月8日(木)

(3) 実施方法

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方式。

(対象とする年代、住所地等を指定した無作為抽出は行っていない。)

(4) 実施結果

155人の方から回答を得た。

(平成26年度407人、平成28年度88人、平成29年度277人)

なお、平成26年度から実施しているが、年度によって回答数にバラツキがあること、また、紙面の関係から、過去の平成26年度と28年度を合計して集計しているため、実数での比較ではなく、構成割合での傾向を見ることとする。

2 分析・検証

(1) 利用者の属性について

利用者のうち、女性の利用者が半数以上を占め、50歳代以上が6割から7割を占める。また、8割以上が米子市在住であるが、市外からの利用者が1割以上存在する。

利用する日については、決まっていないという人が4割前後を占め、月に数回程度若しくは週1回程度の利用者が多く、午前中の利用者の割合も多い。

来館する主な目的について複数回答で求めたところ、7割以上の方が「資料の貸出・返却」のためと答えており、図書館の本来の役割である基本的な部分を占めている。

次に、本や新聞・雑誌を読むために来館されている方が多いところからも、読書環境に満足されているとも考えられる。

(2) 図書館サービス(主なもの)に対する評価

① 利用時間

5年前のリニューアルオープンの際に、平日の利用時間(開館時間)を2時間延長したことに対する満足度を調査したものである。

それに対し、現行の開館時間について、8割以上の方が満足・概ね満足と回答し、現行の開館時間については肯定的に受け取られていると考えられる。

その一方で、特に土日祝日の開館時間の延長を求める声があるが、その実現のためには、人員体制や対費用効果などを含めた様々な角度からの検討が必要であるとする。

② スタッフの対応

全体としてのスタッフ対応に対する評価は、以前から一貫して9割前後と高水準の満足度となっているものの、その他意見でもあるように、一部のスタッフの対応の悪さを指摘する声も上がっていることを、真摯に受け止め、更なる接遇の向上に努めていく必要がある。

③ 図書の種類・冊数

図書の種類・冊数については、他の図書館サービスの項目と比べ、満足度が低くなっている項目である。

そして、明確に不満を表す割合が2割前後であり、他の項目の不満足度と比べ非常に高くなっている。

今後の図書館サービスを問うた設問の中でも、本や雑誌・新聞の充実を求める声が半数以上あるところからも、選書の充実と予算の確保により、さらなる図書の充実を図っていく必要がある。

④ その他の図書館サービスの評価

「館内の居心地・使いやすさ」、「本棚の表示や案内図」、「館内外の設備、美化・環境」については、いずれも9割前後の方が評価されており、高い水準での満足度を示している。

しかしながら、その他意見(設備関係)の中でも様々な具体的な要望があることから、できることから実施していく必要がある。

また、SNSの利用状況については、情報発信のツールとして期待をしているものの、依然として利用状況が低いため、引き続き周知を図っていく必要がある。

(3) 総合的な満足度について

これまでの設問等を含め、総合的に見た場合の図書館の満足度については、以前から8割以上の方が満足されているとの結果となった。

しかしながら、一方で不満を持った方もいることから、この結果を真摯に受け止めるとともに、良いところはさらに伸ばしながら、改善できるところから

改善していく必要がある。

(4) 今後の図書館サービスに対する期待について

今後の図書館サービスとして、特に力を入れるべきもの(3つまで)を問うたところ、「本や雑誌・新聞の充実」を望む声が半数以上あり、次に「大人向けの催し物(講座・講演会等)」、「本や調べものに関する相談」の順となっている。

また、よく読む本、興味のある分野、充実して欲しい分野については、高い順に、「日本文学(小説やエッセイなど)」、「歴史」、「料理・手芸・インテリア・美容」、「雑誌・新聞」、「旅行・紀行」となっており、この5分野が例年上位を占めている。

特に、図書を充実については、図書の種類・冊数に対する満足度の低さからも伺えるように、図書の充実を求める声は多いところからも、引き続き、予算の確保に努める必要がある。

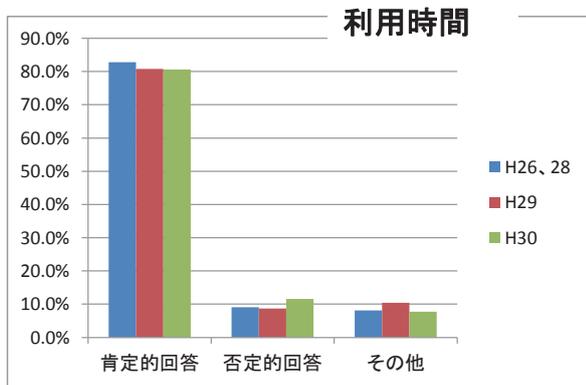
利用者アンケート集計結果

(平成30年10月26日～11月8日実施)

アンケート者数(人) 155

質 問	回 答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施		平成30年10月実施	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
性別	男	145	35.6%	100	36.1%	68	43.9%
	女	245	60.2%	165	59.6%	85	54.8%
	無回答	17	4.2%	12	4.3%	2	1.3%
年齢	10代以下	35	8.6%	8	2.9%	3	1.9%
	20代	25	6.1%	9	3.2%	8	5.2%
	30代	68	16.7%	28	10.1%	14	9.0%
	40代	51	12.6%	51	18.4%	19	12.3%
	50代	73	17.9%	36	13.0%	23	14.8%
	60代	72	17.7%	64	23.1%	43	27.7%
	70代以上	78	19.2%	81	29.2%	45	29.0%
	無回答	5	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
お住まい	米子市	353	86.7%	240	86.6%	125	80.6%
	米子市以外	47	11.6%	29	10.5%	27	17.4%
	無回答	7	1.7%	8	2.9%	3	1.9%
利用頻度	ほぼ毎日	13	3.2%	5	1.8%	11	7.1%
	週に数回	58	14.3%	39	14.1%	25	16.1%
	週1回程度	91	22.3%	54	19.5%	42	27.1%
	月数回程度	137	33.6%	132	47.7%	56	36.1%
	月1回程度	43	10.6%	32	11.6%	13	8.4%
	年数回程度	49	12.0%	11	4.0%	6	3.9%
	今回が初めて	10	2.5%	4	1.4%	2	1.3%
	無回答	6	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
利用する日	ほぼ毎日	12	2.9%	3	1.1%	8	5.2%
	主に平日	119	29.3%	76	27.4%	50	32.3%
	主に土日祝日	95	23.3%	73	26.4%	29	18.7%
	決まっていない	155	38.1%	115	41.5%	63	40.6%
	無回答	26	6.4%	10	3.6%	5	3.2%
主な利用時間	9時～11時	130	31.9%	81	29.2%	56	36.1%
	11時～13時	94	23.1%	62	22.4%	31	20.0%
	13時から15時	125	30.7%	68	24.5%	29	18.7%
	15時から17時	58	14.2%	25	9.0%	17	11.0%
	17時から19時	24	5.9%	19	6.9%	11	7.1%
	無回答	35	8.6%	22	7.9%	11	7.1%
主な来館目的 (複数回答)	資料の貸出・返却	268	65.8%	223	80.5%	114	73.5%
	本を読む	127	31.2%	80	28.9%	42	27.1%
	新聞・雑誌を読む	87	21.4%	55	19.9%	41	26.5%
	調べ物	59	14.5%	36	13.0%	24	15.5%
	研修室を利用した勉強	46	11.3%	13	4.7%	14	9.0%
	講演会などの行事に参加	49	12.0%	30	10.8%	18	11.6%
	おはなし会参加	47	11.5%	2	0.7%	2	1.3%
	多目的スペースの展示鑑賞	18	4.4%	7	2.5%	7	4.5%
	家族等の付き添い	11	2.7%	5	1.8%	1	0.6%
	その他	6	1.5%	6	2.2%	2	1.3%
	無回答	3	0.7%	3	1.1%	3	1.9%

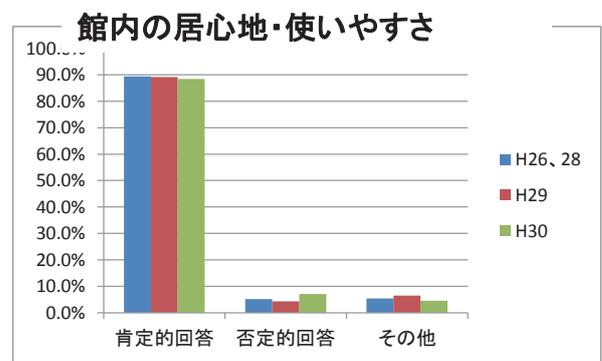
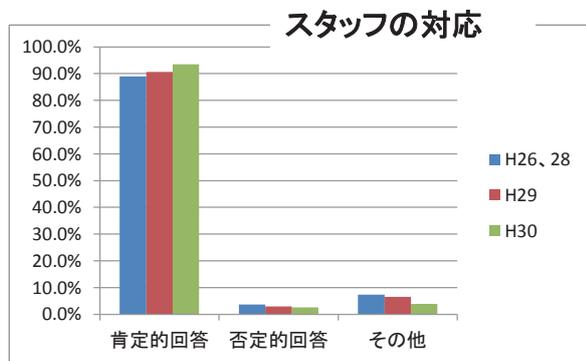
質 問	回 答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施		平成30年10月実施				
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
利用時間	満足	209	51.4%	82.8%	145	52.3%	80.8%	92	59.4%	80.6%
	おおむね満足	128	31.4%		79	28.5%		33	21.3%	
	やや不満	33	8.1%	9.1%	18	6.5%	8.7%	16	10.3%	11.6%
	不満	4	1.0%		6	2.2%		2	1.3%	
	わからない	13	3.2%	8.1%	2	0.7%	10.4%	1	0.6%	7.7%
	無回答	20	4.9%		27	9.7%		11	7.1%	
スタッフの対応	満足	237	58.3%	89.0%	154	55.6%	90.6%	94	60.6%	93.5%
	おおむね満足	125	30.7%		97	35.0%		51	32.9%	
	やや不満	8	2.0%	3.7%	8	2.9%	2.9%	3	1.9%	2.6%
	不満	7	1.7%		0	0.0%		1	0.6%	
	わからない	12	2.9%	7.3%	3	1.1%	6.5%	2	1.3%	3.9%
	無回答	18	4.4%		15	5.4%		4	2.6%	
館内の居心地、 使いやすさ	満足	223	54.8%	89.4%	143	51.6%	89.1%	86	55.5%	88.4%
	おおむね満足	141	34.6%		104	37.5%		51	32.9%	
	やや不満	15	3.7%	5.2%	7	2.5%	4.3%	9	5.8%	7.1%
	不満	6	1.5%		5	1.8%		2	1.3%	
	わからない	5	1.2%	5.4%	1	0.4%	6.5%	2	1.3%	4.5%
	無回答	17	4.2%		17	6.1%		5	3.2%	



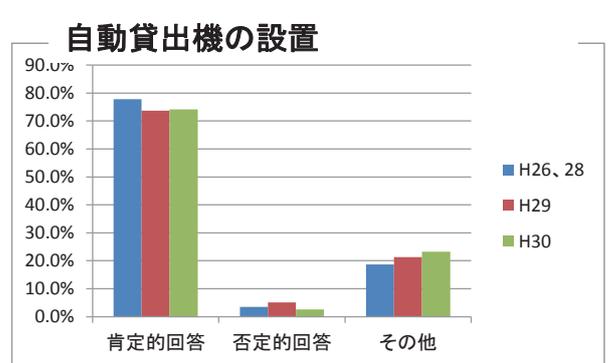
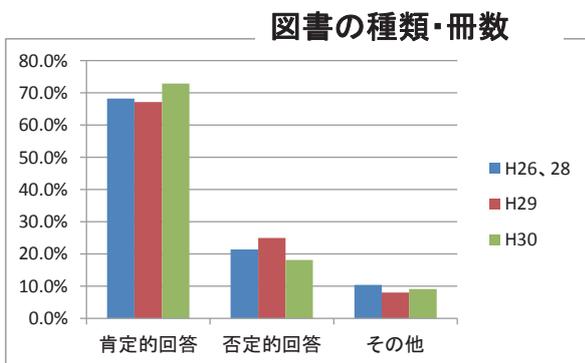
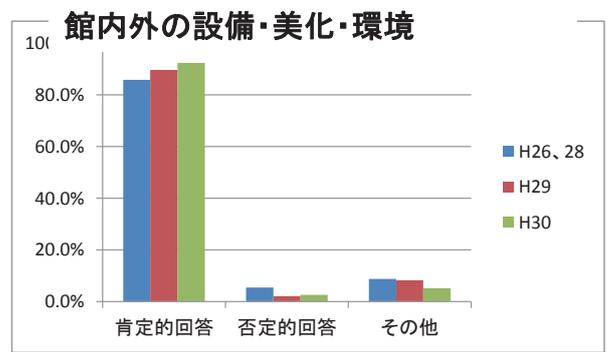
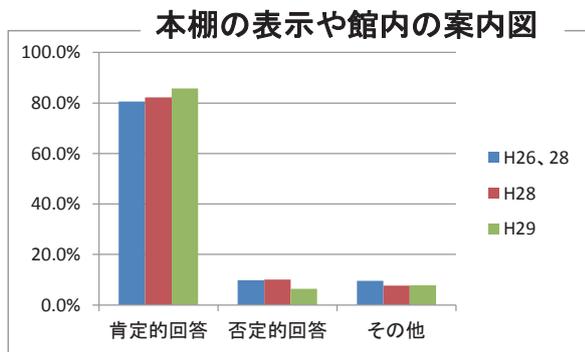
【やや不満、不満を選んだ方・・・適当と思う利用時間を教えてください】

- ・土日9時～19時 平日20時まで(60代・男性・市内)
- ・土日祝日も平日と同様に。(70代以上・男性・市内)
- ・土、日、祝も9時からOPENして欲しい。(70代以上・男性・市外)
- ・土日祝日の開館も9時にしてほしい。(40代・女性・市内)
- ・土日祝日9時～18時、職員には申し訳ないですが。(50代・男性・市内)
- ・20時か21時くらいまでやってほしい。(40代・男性・市内)
- ・土日祝日9時～18時。(40代・女性・市内)
- ・土日祝日は利用される方も増えると思うので、9時開館にしてほしい。(30代・女性・市内)
- ・20時までお願いしたい。(70代・男性・市内)
- ・土日祝日を9時～。(70代以上・女性・市内)
- ・閉館時間を平日20時、土日祝日19時までにしてほしい。(50代・女性・不明)
- ・今でもね土曜日など9時開館と思っている人がいると思われます。(50代・女性・市内)
- ・休日の回数を少なくしてほしい。せっかく来ても休みがある。(70代以上・男性・市内)

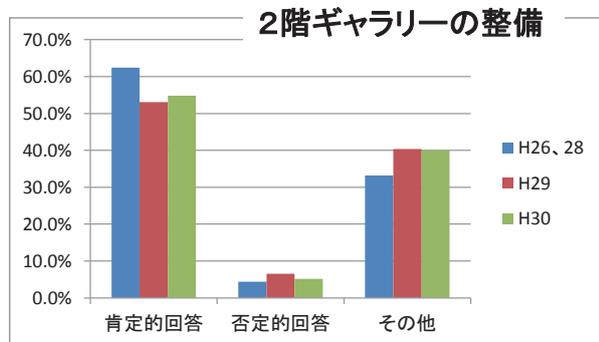
- ・土日祝日も9時からオープンしてほしい。(50代・女性・市内)
- ・土日祝も9時からが希望。(30代・女性・市内)
- ・平日の閉館時間を19:30に。(40代・女性・市内)
- ・開館時間を間違えやすい。(40代・女性・市内)
- ・できれば、土日も9時オープンだとうれしい。(60代・女性・市内)
- ・20時まで開館をお願いしたい。(70代以上・男性・市内)
- ・土日祝も9時から初めてほしい。(60代・男性・市内)



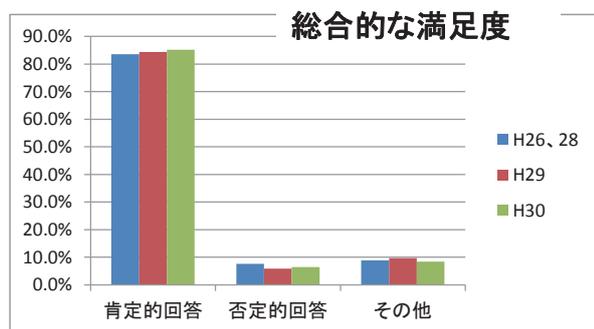
質 問	回 答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施		平成30年10月実施	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
本棚の表示や館内の案内図	満足	162	39.8%	104	37.5%	66	42.6%
	おおむね満足	166	40.8%	124	44.7%	67	43.2%
	やや不満	35	8.6%	21	7.6%	10	6.5%
	不満	5	1.2%	7	2.5%	0	0.0%
	わからない	16	3.9%	2	0.7%	3	1.9%
	無回答	23	5.7%	19	6.9%	9	5.8%
館内外の設備 美化・環境	満足	212	52.1%	134	48.4%	85	54.8%
	おおむね満足	137	33.7%	114	41.2%	58	37.4%
	やや不満	19	4.7%	4	1.4%	4	2.6%
	不満	3	0.7%	2	0.7%	0	0.0%
	わからない	11	2.7%	2	0.7%	2	1.3%
	無回答	25	6.1%	21	7.6%	6	3.9%
図書の種類・冊数	満足	126	30.9%	79	28.5%	38	24.5%
	おおむね満足	152	37.3%	107	38.6%	75	48.4%
	やや不満	69	17.0%	51	18.4%	25	16.1%
	不満	18	4.4%	18	6.5%	3	1.9%
	わからない	21	5.2%	1	0.4%	9	5.8%
	無回答	21	5.2%	21	7.6%	5	3.2%
自動貸出機の設置	満足	191	46.9%	111	40.1%	59	38.1%
	おおむね満足	126	30.9%	93	33.6%	56	36.1%
	やや不満	10	2.5%	8	2.9%	3	1.9%
	不満	4	1.0%	6	2.2%	1	0.6%
	わからない	46	11.3%	29	10.5%	25	16.1%
	無回答	30	7.4%	30	10.8%	11	7.1%



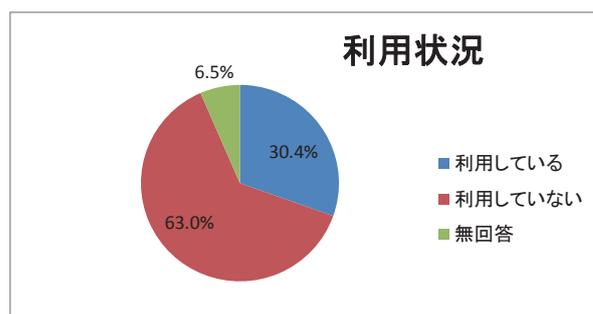
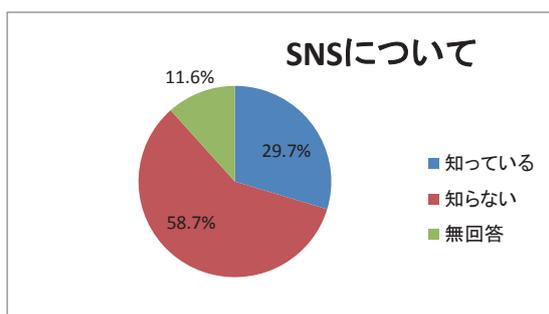
質問	回答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施			平成30年10月実施			
		回答数	割合	回答数	割合	割合	回答数	割合		
2階ギャラリーの整備	満足	123	30.2%	62.4%	62	22.4%	53.1%	32	20.6%	54.8%
	おおむね満足	131	32.2%		85	30.7%		53	34.2%	
	やや不満	15	3.7%	4.4%	11	4.0%	6.5%	8	5.2%	5.2%
	不満	3	0.7%		7	2.5%		0	0.0%	
	わからない	102	25.1%	33.2%	82	29.6%	40.4%	51	32.9%	40.0%
	無回答	33	8.1%		30	10.8%		11	7.1%	



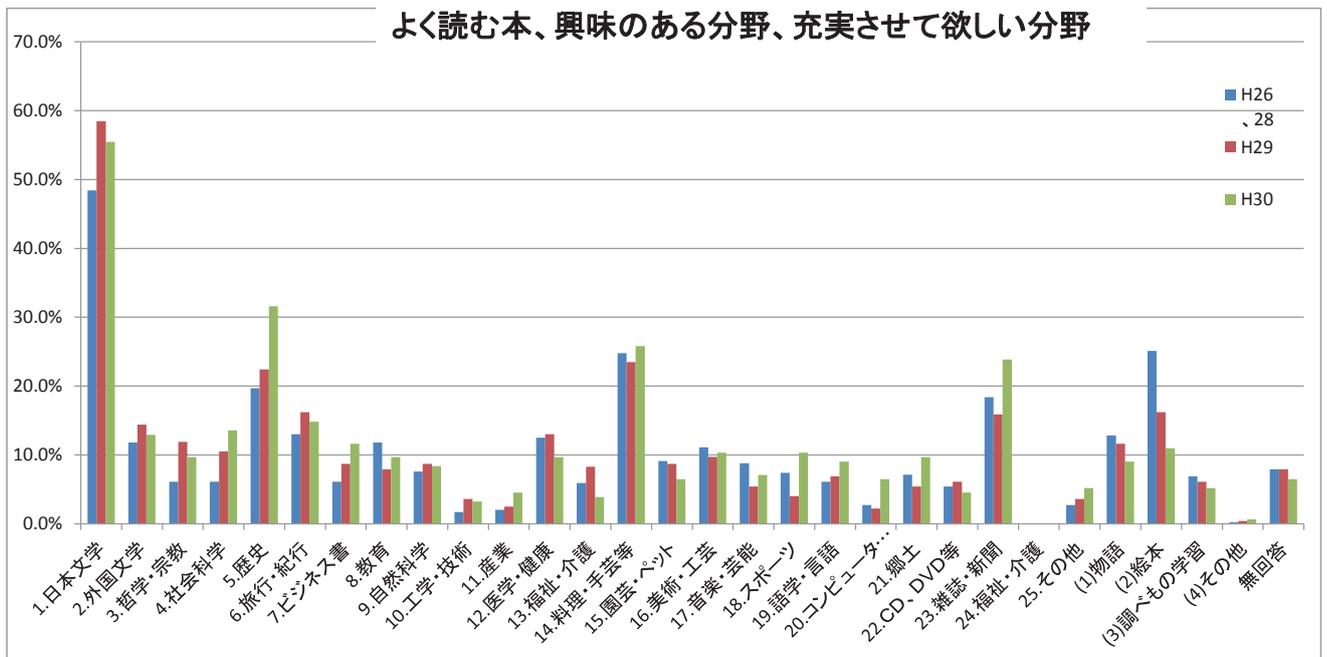
質問	回答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施			平成30年10月実施			
		回答数	割合	回答数	割合	割合	回答数	割合		
総合的な満足度	満足	120	29.5%	83.5%	71	25.6%	84.4%	44	28.4%	85.2%
	おおむね満足	220	54.0%		163	58.8%		88	56.8%	
	やや不満	30	7.4%	7.6%	11	4.0%	5.8%	8	5.2%	6.5%
	不満	1	0.2%		5	1.8%		2	1.3%	
	わからない	4	1.0%	8.9%	0	0.0%	9.7%	2	1.3%	8.4%
	無回答	32	7.9%		27	9.7%		11	7.1%	



質問	回答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施			平成30年10月実施	
		回答数	割合	回答数	割合	割合	回答数	割合
SNSの利用状況	知っている			55	19.9%		46	29.7%
	利用している			4		7.3%	14	30.4%
	利用していない			47		85.5%	29	63.0%
	無回答			4		7.3%	3	6.5%
	知らない			178	64.3%		91	58.7%
	無回答			44	15.9%		18	11.6%

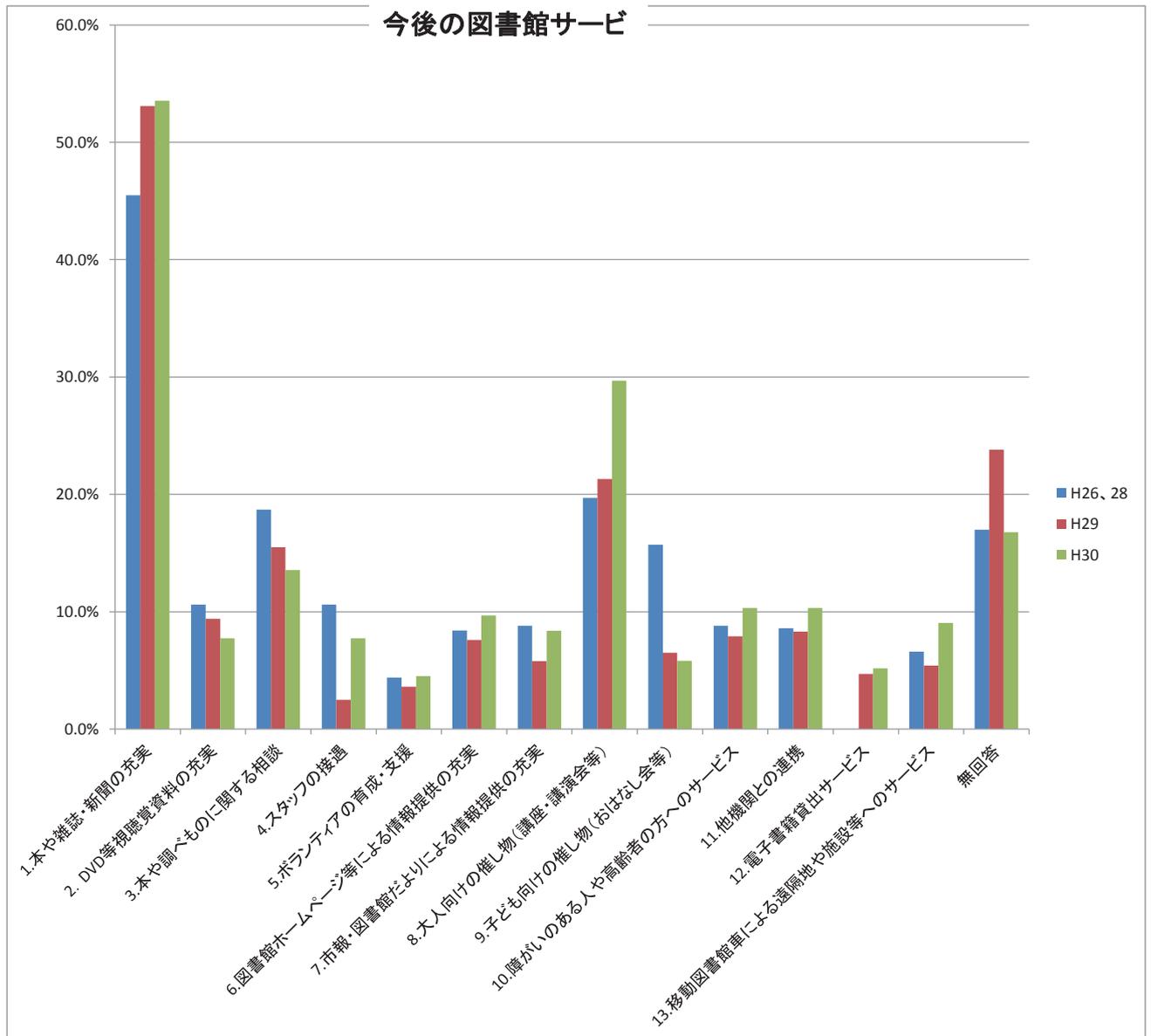


質問	回答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施		平成30年10月実施	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
よく読む本 興味のある分野 充実させて欲しい 分野	1.日本文学(小説やエッセイなど)	197	48.4%	162	58.5%	86	55.5%
	2.外国文学(小説やエッセイなど)	48	11.8%	40	14.4%	20	12.9%
	3.哲学・宗教	25	6.1%	33	11.9%	15	9.7%
	4.社会科学(政治・経済・法律・社会)	25	6.1%	29	10.5%	21	13.5%
	5.歴史	80	19.7%	62	22.4%	49	31.6%
	6.旅行・紀行	53	13.0%	45	16.2%	23	14.8%
	7.ビジネス書、資格	27	6.6%	24	8.7%	18	11.6%
	8.教育	48	11.8%	22	7.9%	15	9.7%
	9.自然科学	31	7.6%	24	8.7%	13	8.4%
	10.工学・技術	7	1.7%	10	3.6%	5	3.2%
	11.産業	8	2.0%	7	2.5%	7	4.5%
	12.医学・健康	51	12.5%	36	13.0%	15	9.7%
	13.福祉・介護	24	5.9%	23	8.3%	6	3.9%
	14.料理・手芸・インテリア・美容	101	24.8%	65	23.5%	40	25.8%
	15.園芸・ペット	37	9.1%	24	8.7%	10	6.5%
	16.美術・工芸	45	11.1%	27	9.7%	16	10.3%
	17.音楽・芸能	36	8.8%	15	5.4%	11	7.1%
	18.スポーツ	30	7.4%	11	4.0%	16	10.3%
	19.語学・言語	25	6.1%	19	6.9%	14	9.0%
	20.コンピュータ関係	11	2.7%	6	2.2%	10	6.5%
	21.郷土	29	7.1%	15	5.4%	15	9.7%
	22.CD、DVD等視聴覚資料	22	5.4%	17	6.1%	7	4.5%
	23.雑誌・新聞	75	18.4%	44	15.9%	37	23.9%
	24.福祉・介護					0	0.0%
	25.その他	11	2.7%	10	3.6%	8	5.2%
(子どもの本)	(1)物語	52	12.8%	32	11.6%	14	9.0%
	(2)絵本	102	25.1%	45	16.2%	17	11.0%
	(3)知識・調べもの学習	28	6.9%	17	6.1%	8	5.2%
	(4)その他	1	0.2%	1	0.4%	1	0.6%
	無回答	32	7.9%	22	7.9%	10	6.5%



- 【その他】
- ① 保育関係(40代・女性・市内)
 - ② 俳句の本(50代・男性・市内)
 - ③ 事典類、図書館学(30代・男性・市内)
 - ④ 日本、世界の伝統や習慣など(50代・女性・市内)
 - ⑤ まんが(40代・女性・市内)
 - ⑥ 沖縄問題(70代以上・男性・市内)
 - ⑦ 韓流(70代以上・女性・市内)
 - ⑧ 自己啓発(50代・男性・市内)

質 問	回 答	平成26年、28年実施		平成29年10月実施		平成30年10月実施	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
今後の図書館サービスについて	1.本や雑誌・新聞の充実	185	45.5%	147	53.1%	83	53.5%
	2. DVD等視聴覚資料の充実	43	10.6%	26	9.4%	12	7.7%
	3.本や調べものに関する相談	76	18.7%	43	15.5%	21	13.5%
	4.スタッフの待遇	43	10.6%	7	2.5%	12	7.7%
	5.ボランティアの育成・支援	18	4.4%	10	3.6%	7	4.5%
	6.図書館ホームページ等による情報提供の充実	34	8.4%	21	7.6%	15	9.7%
	7.市報・図書館だよりによる情報提供の充実	36	8.8%	16	5.8%	13	8.4%
	8.大人向けの催し物(講座・講演会等)	80	19.7%	59	21.3%	46	29.7%
	9.子ども向けの催し物(おはなし会等)	64	15.7%	18	6.5%	9	5.8%
	10.障がいのある人や高齢者の方へのサービス	36	8.8%	22	7.9%	16	10.3%
	11.他機関との連携	35	8.6%	23	8.3%	16	10.3%
	12.電子書籍貸出サービス			13	4.7%	8	5.2%
	13.移動図書館車による遠隔地や施設等へのサービス	27	6.6%	15	5.4%	14	9.0%
	無回答	69	17.0%	66	23.8%	26	16.8%



そのほかご意見・お気づきの点・要望など

<利用者マナー関係>

1	児童用スペースとそれ以外(大人用)のスペースに壁がないこともあって、子どもの声が全体に良く響いている。子どものマナーというより、連れ添ってくる大人のマナーに疑問を感じる人が多い。(50代・女性・市内)
2	図書館では私語をやめてほしい。ケータイ、世間話、子どもの騒ぐ声、明らかに本を読む目的でない来館者もいる。(40代・男性・市内)
3	幼児が館内を走っていても、注意しない保護者が多い。幼くても、公共のマナーを学ぶ場でもあると思うので、スタッフも知らん顔しないで、声をかけてあげて下さい。(60代・女性・市内)
4	長い時間、居眠りをしている人がいるので、注意してほしい。(60代・女性・市内)
5	携帯電話を平気でかける人がいるので、注意してほしい。 自習室はかなり静かになったけど、人によっては(特に高校生以下)、私語があるので、時々自習室の様子をチェックしてほしい。(50代・男性・市内)

<設備関係>

6	自習室にゴミ箱を設置してほしいです。消しカス、シャーシンを捨てたいので。(20代・女性・市外)
7	少しの調べ物のとき、メモをするのに机(テーブル)があった方が良いので、設置してほしい。(70代以上・男性・市内)
8	自動返却機がほしいです。(40代・女性・市内)
9	自動返却機を設置してほしい。(60代・女性・市内)
10	サイレントルーム、私語OKルームの設置などを考えてほしい。(40代・男性・市内)
11	館内に飲み物の販売機と、それを飲めるスペースがあるといいですね。(50代・女性・市内)
12	足腰の弱い高齢者向けのバリアフリーの充実をしてほしい。2階に上がれない不自由。(70代以上・男性・市内)
13	小さい子どもが少しにぎやかにしてもいいスペースがあると、ありがたいです。(30代・女性・市内)
14	今は、自分で来られますが、数年先、来られなくなった場合、移動図書館車が充実していると有難いです。(60代・女性・市内)
15	ビジネス支援コーナーの一番奥の、ビジネス系雑誌や就職・資格系のある通路が狭すぎます。他の通路は広いのに、そこだけすれ違いもできず、他の人がいるときは、いなくなるまで待っていなければいけないし、自分がいる時にたの人が来ると困ります。結構利用者がいるようですし、通路を広げるか、もっと広い所へ移動していただくよう、強く要望します。(40代・男性・市内)
16	お茶(コーヒー等)を飲む場所があれば、最高です。(70代以上・女性・市内)
17	カウンターに袋などを置く台を取り付けてほしい。(60代・不明・市内)
18	自分の子どもの声が気になるので、館内に音楽を流してほしい。土日の午後とか限定で、試験的にでも始めてほしい。(30代・女性・市内)
19	モーツァルト・童謡のBGMを、流してはどうですか。(60代・男性・市外)

20	毎日、終日、研修室を開放してほしい。主婦あるいは家族の世話をしないといけない人は、家で勉強できない。 (50代・不明・不明)
21	多目的室で、学習のための利用者が大変多い時があります。研修室3、4も空いていれば多目的室、研修室3,4も同時使用させて頂きたいです。特に学生のテスト期間中は、学生が多いため、全部開放していただきたいです。 (40代・女性・市内)
22	コピー機をリニューアルして欲しい。A3でコピーしたくても、サンキュなどはうまくできない。(40代・女性・市内)
23	スマホ用のサイトを作ってほしい。パソコン用をスマホで利用しているが、とても使いづらいので、是非お願いします。 (60代・女性・市内)
24	椅子がもっとあればよいと思います。(50代・女性・市内)
25	調べものをする上で、本とインターネットは切り離せない時代だと思います。図書館がインプットする場だけではなく、アウトプットできる場になるためにも、インターネット環境の整備をして欲しいです。(40代・女性・市内)

<蔵書>

26	本の貸出を10冊から15冊は無理ですかねえ。(50代・女性・市内)
27	思想、哲学の棚の充実を望みます。(20代・男性・市内)
28	雑誌SAVVYを入れてほしい。(40代・女性・市内)
29	本に貼ってあるラベルの位置が、文字にかぶっていて読みたいところを読めないことがある。無地のスペースがあるものは、そっちに貼ってほしい。以前も同様のことをカウンターで言われた方がありました。(40代・女性・市内)
30	Adobe関連の本の充実、3DCG関連の本の充実(20代・男性・市内)
31	古い本の利用もしたい。学生時代の思い出があるが、表に出ていない分、遠ざかってしまうため。手に入れることもできないので、たまにでいい。昔のように棚に並べて美術館みたいに時期限定で見てみたい。リクエストとしては、岩波のSF全集のようなもの。(50代・女性・市外)
32	新刊を入れていただき、とても有難く利用しています。鳥取市の県立図書館は大きいけれど、結構在庫の本が古かったり、ほしい本がなかったりするが、米子是对応してくださるので嬉しい。(60代・女性・市内)
33	コピー機で1000円札が使えると便利です。 県内外の図書館との本の貸借が、もう少し容易になるといいなと思います。 貸出期間の延長が、少なくとも1回くらいできると助かります。(50代・女性・市内)
34	韓国の映画、時代劇、芸能の雑誌の新しいのがほしい。(40代・女性・市内)
35	ドラえもんの本を入れてほしい。韓国のドラマ、映画の本を入れてほしい。(70代以上・女性・市内)
36	他の図書館と比較して、小学校高学年～中学生向けの本が置いてあるので、大変助かっています。だんだん本から離れていく年代だと思うので、このままずっと本に親しんでもらえると良いなと思っています。(40代・女性・市内)
37	古本市を利用させていただき、ありがとうございます。 特集コーナーは、いつも思いもよらぬ本を発見できるので、よく見えています。(30代・女性・市内)
38	車の雑誌は「カートップ」がありますが、これはスポーツカーやスポーツ系グレードの記事が大半で、一般向けとは言えません。また、時々、出会い系サイトの広告も載っていて、公共図書館には不適切だと思います。他のもっと一般向けの内容の車雑誌に変えるか、そういう車雑誌を追加してほしいです。個人的には、「月刊 自家用車」を希望します。 (40代・男性・市内)

39	漫画を充実させてほしい。ドラえもんとか。(30代・女性・市内)
40	折込チラシがあったらいいと思います。(50代・女性・市内)
41	CDをもっと充実してください。(70代以上・女性・市内)
42	スポーツ新聞をもっと置いて欲しい。できればデイリースポーツを。(70代以上・男性・市内)

<スタッフ対応>

43	いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。(20代・男性・市内)
44	女性のスタッフで1人、態度の良くない方がおられる。(40代・女性・市内)
45	特定の来館者にだけ注意叱責するスタッフや、長時間来館者としゃべっているスタッフがいる。(40代・男性・市内)
46	スタッフの受付対応が悪い。 ・PCの画面を見たまま話す。 ・片手で図書貸出利用証を渡す。(60代・男性・市内)
47	スタッフの多くの方は素晴らしい対応をしていますが、冷淡な態度を取るスタッフの方が一部にいます。しかも、相手によって、コロッと態度を変えていて、頭にきます。改善して頂きたいです。スタッフの皆さんに期待しております。(40代・男性・市内)
48	スタッフの待遇に関して、個人差があり、時に目立ちすぎる。(70代以上・男性・市内)

<その他又は複数項目>

49	休館が多すぎるように思う。休館日を少なくすることができないか。(60代・男性・市内)
50	隣の安来図書館は駐車場が無料だ。2時間だけ無料という時間が短い。時間を気にして読書もできぬ。市役所利用と図書館・歴史館とは時間配分を区別してほしい。(50代・男性・市外)
51	駐車場2時間(無料)が3時間(無料)であれば、うれしい。すぐに時間がたってしまう。(50代・女性・市内)
52	予約をホームページですると、冊数制限があり、とても不便。予約をするためだけに、足を運ぶことがあります。改善ご検討ください。(40代・女性・市内)
53	書き物をするために研修室を利用することが多いですが、駐車無料が2時間だと、3時間4時間利用の際は車を一度外に出して再入場しなければならず、同じ場所に停めることができない場合があります。講演会やその準備で研修室が塞がっていると、学生に取られ利用できないケースが多いです。図書館以外に学生が利用できる場所を作ってはどうか。(50代・男性・市内)
54	安来市立図書館が良かったです。 ・圧迫感がない ・開放感がある館内 ・色々な座席 ・蔵書が少ないので、かえって資料が精選されている。
55	遠隔地ではないが、バスの時間と間隔が少ないので、公民館に来ていただくと、とても助かります。現在は、バスの待ち時間のため、雑誌を利用しています。(70代以上・女性・不明)
56	他の機関との連携として、美術館利用者を図書館へ誘導できる仕組みを。(60代・男性・市内)
57	チラシ、パンフレットの類で、開催時期が経過しているものが時々ある。(60代・男性・市内)

58	駐車場の1台のスペースが狭い。(40代・女性・市外)
59	いつも利用させてもらい、満足している。若い娘さんが多くるのが、楽しい。93歳の老人。(70代以上・男性・市内)

主な来館目的【その他】

- ①つつじ読書会への出席。(30代・男性・市内)
- ②古本市のため。(20代・女性・市外)

平成31年度 図書館事業計画（案）

1 米子市立図書館運営方針

1 「学べる図書館づくり」

市民の読書活動と生涯学習の拠点として、知識と情報の提供に努めます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
- ④ 計画的な蔵書管理を行います。

2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。

3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ① 図書館を利用しにくい人に対しての利便性を向上させます。
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。

4 「伝える図書館づくり」

地域の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
- ② 市民主体の文化活動を支援します。

5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
- ② 学校図書館支援・米子方式*1の充実を図ります。
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。
- ④ 読み聞かせ活動への支援を行います。

*1... 米子方式とは、既存の市の公用車（普通車）によるメール配送システム（市内小中学校公民館などに公用車で文書を配送）に、市立図書館から市内小中学校へのリクエスト貸出図書の配本・回収を加えた物流システムのことであり、学校間のリクエスト貸出も市立図書館を中継し、このシステムで配本・回収を行っています。また、学級文庫用長期貸出として、市の公用車（トラック）で、市立図書館から小学校への配本・回収も行っています。

6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。

7 「広がる図書館づくり」

図書館の利用拡大に努めます。

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
- ② 利用者に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。

2 運営方針を実現するための施策

運営方針1 「学べる図書館づくり」

読書活動と生涯学習の拠点施設として知識と情報を提供し、市民の多様な学習需要に応えます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
 - ・市民の生涯学習を支援する資料の収集、保存、提供
 - ・郷土資料、行政資料の収集、保存、提供
 - ・リクエストにできるだけ応える
 - ・一般教養書の充実
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
 - ・インターネット予約サービスの利用促進と PR
 - ・**図書館ホームページのリニューアルによる充実（新規）**
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
 - ・有料データベースの活用
 - ・国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの利用と PR
 - ・インターネット情報を活用した調べ物や学習を支援するためのインターネット環境の

提供

- ④ 計画的な蔵書管理を行います。
- ・読書週間（10月27日～11月10日）が始まる前の10日間を特別資料整理期間とし、全館資料の整理・点検等を実施

運営方針2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
- ・「ビジネス支援コーナー」「法律情報コーナー」「健康情報コーナー」「健康長寿コーナー」の充実
 - ・関係機関と連携によるチラシやパンフレット等の資料の収集と提供
 - ・各コーナーのパンフレットの作成
 - ・関連の講座等の開催
 - ・テーマ展示による情報提供
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
- ・国立国会図書館協同データベースへの積極的な登録とその活用
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。
- ・司書有資格者や経験の豊富な職員の配置
 - ・スキルアップ研修や実務研修等への参加による専門性の高い職員の育成

運営方針3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ① 図書館を利用しにくい人に対するの利便性を向上させます。
- ・障がい者及び活字弱者に対する適切な資料の収集と提供
 - ・「ハートフルコーナー」の充実
 - ・拡大読書器、読み上げソフトの入ったパソコンの設置
 - ・ベビーカー、車いすの設置
 - ・移動図書館による遠隔地への出張貸出及び老健施設訪問
 - ・病院内学級（図書室）への貸出
 - ・鳥取県立図書館のは一とふるさびすの活用
 - ・視聴覚資料への点字表示
 - ・適切でわかりやすい館内表示
 - ・外国語の利用案内の設置
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。
- ・利用者アンケートの実施
 - ・意見箱の設置

運営方針4 「伝える図書館づくり」

郷土の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
 - ・郷土資料、写真資料等の掘り起こしと保存
 - ・特設文庫資料の積極的な収集と保存
 - ・郷土の歴史や資料に関する講演会等の開催
- ② 市民主体の文化活動を支援します。
 - ・読書会・研究会等の活動の支援

運営方針5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
 - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢対象に応じた図書の実施
 - ・「だっこでえほん」の定期的な刊行とブックスタート事業の支援
 - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢層に応じた推薦図書リストの作成・設置及び図書館ホームページに掲載
 - ・保育園・幼稚園・認定こども園への支援
 - ・子どもの読書に関連するイベントの開催
 - ・おはなし会の開催
 - ・読書ボランティアの支援
 - ・子育て支援コーナーの実施
 - ・幼児の図書館見学の受け入れ
 - ・移動図書館車による健康フェスティバルへの出前サービスの実施
 - ・鳥取県ジュニア司書養成講座の実施
- ② 学校図書館支援・米子方式の実施を図ります。
 - ・市内全小学校・全学級へ長期貸出及び市内全小・中学校へのリクエスト貸出
 - ・レファレンス対応
 - ・リクエスト貸出しに必要な学習関連資料の実施
 - ・児童・生徒のための郷土資料（ふるさと米子探検隊）の作成と頒布
 - ・児童・生徒の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施
 - ・学校図書館職員の研修の支援
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。
 - ・中・高校生へ向けてのヤングアダルトコーナー（YA）の実施
 - ・中・高校生の職業体験やインターンシップの受け入れ
 - ・中・高校生の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施
- ④ 読み聞かせ活動を支援します。

- ・図書館や小学校等で読み聞かせを行なっているボランティアの支援

運営方針6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
 - ・「鳥取県図書館横断検索」システムの利用促進
 - ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの周知
 - ・鳥取県立図書館、鳥取大学医学図書館、鳥取大学、米子高専等との連携事業の実施
 - ・日本政策金融公庫、鳥取県産業振興機構、中小企業診断士協会等の関係機関と連携してのビジネス支援事業の実施
 - ・鳥取県行政書士会と連携しての行政書士相談会の実施
 - ・ライフサポートセンターととっとり連携してのこころの健康相談会の実施
- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。
 - ・ボランティアの育成と連携
 - 「米子市立図書館発ゆるやかなネットワークづくり」情報交換会の開催
 - ・市民主体の文化活動の支援
 - つつじ読書会、古文書研究会、楽しく漢文に学ぶ会、伯耆文化研究会、古文書を楽しむ会、ほうき民話の会
 - ・多目的スペースの利用促進

運営方針7 「広がる図書館づくり」

図書館の利用拡大に努めます。

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
 - ・図書館だより、新刊案内の作成と配布
 - ・**図書館ホームページのリニューアルによる充実（新規）**
 - ・広報よなご、動画広告等を利用した情報発信
 - ・新聞、テレビ等のマスメディアを利用した情報発信
 - ・文化施設、社会教育施設への行事案内等の送付
 - ・SNS（Facebook・Twitter・Instagram）を利用した情報発信
- ② 利用者等に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
 - ・一般利用者の図書館見学の実施
 - ・関連の本を持参して図書館の利用についてPRする出前図書館の実施
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。
 - ・展示や講演会等の開催による利用者の掘り起こし
 - ・研修室等を利用した美術館等との連携事業による双方の利用促進

3 主要事業等の内容

事業名等	目的・内容	実施時期	備考
子ども読書の日イベント	4月23日は子ども読書の日、4月23日～5月12日はこどもの読書週間となっており、おはなし会等を実施するとともに、読書週間にあわせて絵本の展示、読書の木、福袋、クイズラリーを実施。	4月21日（日） 予定	
図書館まつり	本の市、おはなし会、ワークショップ等	11月2日（土）～ 11月3日（日）	
社会科研究発表会	小中校生が夏休みに研究した成果のうち、自分たちの地域や今日的テーマについて研究したことの発表の場をもつことで、郷土研究の拡大を図る。	未定	伯耆文化研究会
おはなし会	★木曜おはなし会 ・毎週木曜日 ★火曜おはなし会 ・毎月第2火曜日 〔共通事項〕 おはなしのへやで開催。 絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、パネルシアターなど。 ★ストーリーテリングの会 ・毎月第3土曜日	（木曜日） 午前10時40分～ （火曜日） 午後4時～ （土曜日） 午前10時30分～	ほしのぎんか 火曜の会 図書館職員 米子おはなしかご
ビジネス支援事業	ビジネス情報相談会	毎月第3金曜日	鳥取県よろず支援拠点
	起業・経営なんでも相談会	毎月第1日曜日	鳥取県中小企業診断士協会 鳥取県産業振興機構 日本政策金融公庫
	特許無料相談会	毎月第4火曜日	鳥取県発明協会
	よなご若者サポートステーション出張相談会	毎月第3火曜日	よなご若者サポートステーション
	就農相談会	年3回	鳥取県農業農村担い手育成機構
	労働セミナー	不定期	鳥取県中小企業労働相談所 みなくる
法律相談会	法テラス鳥取無料法律相談会	未定	法テラス鳥取・日本司法センター鳥取地方事務所
行政書士相談会	鳥取県行政書士無料相談会	毎月第2土曜日	（新規）鳥取県行政書士会

【資料3】

健康相談会	カウンセラーによるこころの相談会	月1回	ライフサポートセンターと つとり
鳥取大学医学図書館 共催図書館	テーマ未定	未定	
鳥取大学公開講座	サイエンスアカデミー	原則第2、4土曜日	主にライブ中継
米子高専連携事業	未定	未定	
郷土文化講演会	未定	未定	
子ども読書活動推進 事業	未定	未定	
鳥取県ジュニア司書 養成講座	子ども達に図書館司書の仕事を チャレンジしてもらい、図書館の 魅力や役割を知ってもらう。	夏休み期間中の 2日間	鳥取県ジュニア司書養成講 座事業
ぬいぐるみお泊り会	子どもたちが、ぬいぐるみと一 緒におはなし会に参加し、ぬい ぐるみを図書館に預け、お泊り する会	年1回	
児童の地域学習資料 作成	地域学習や郷土を知る資料と して冊子「ふるさと米子探検 隊」を作成し、各学校等へ配布 する。	年1回 (3月発行予定)	
移動図書館車	原則毎週木・金曜日に市内4コ ース17箇所を巡回する。及び 市内 16箇所の貸出文庫を実施する。	原則木・金曜日 貸出文庫は不定期	新たに、淀江児童館に貸出 文庫を設置
いきいき長寿音読教 室	絵本や詩の本などを、声を出し て読んだり、わらべ歌や唱歌を 楽しむ会	毎月第2水曜日	
広報事業	<ul style="list-style-type: none"> ・「図書館だより」、「新刊書のご案内」の発行・配布。 ・「子ども版図書館だより」の発行・配布。 ・ホームページでの情報発信、蔵書検索等の充実を図るため改訂。 ・SNS (Facebook・Twitter・Instagram) での情報発信。 ・市報、テレビ、新聞での行事等の周知を図る。(記者クラブへの情報提供) ・健康フェスティバルへの出展。 	毎月 季刊 未定	配布先： 学校、公民館、市の施設等

〔資料3〕

文化活動名	文化活動の内容	実施時期	備 考
つつじ読書会	テーマを決めて、本を広く深く、楽しくみんなで読む会。	原則毎月 第1土曜日 午後2時～	
古文書研究会	地域の発掘につながる古文書を、文字を読むだけでなく、その歴史と由来を同時に学ぶ会。	原則毎月 第4土曜日 午後1時30分～	
伯耆文化研究会	地域掘り起しの研究成果を発表し、お互いに研鑽しあう会。	奇数月原則 第2土曜日 午後1時30分～	
楽しく漢文に学ぶ会	漢文の読み方ではなく、中国古典の内容や名言・名句を、改めて読み直し、古典に親しむ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～	
	こどものための論語教室	毎月第1日曜日 午前	
古文書を楽しむ会 (初級・中級)	少人数で古文書を楽しむ会。	毎月第1・2・3・4 水曜日	