

米子市弓浜コミュニティー広場運営状況等

1 指定管理者の名称

指定管理者の名称	米子市弓浜コミュニティー広場
----------	----------------

2 施設の利用状況及び収入実績

区 分		H27 年度 (7/9～10/31)	H27 年度 (11/1～3/31)	H28 年度	H29 年度
施設名	利用者数(人)	2,647	8,370	22,906	23,333
	使用料収入額(円)	236,410	481,690	1,679,925	1,403,140

※平成 27 年 11 月 1 日より指定管理者による管理を開始した。

3 決算額及び指定管理料

区 分	H27 年度 (11/1～3/31)	H28 年度	H29 年度
決算額(円)	6,179,600	13,707,000	15,416,072
指定管理料(円)	6,179,600	13,623,522	15,225,400
その他収入(円)	—	83,478	190,672

4 管理体制及び職員の配置状況

区 分	H27 年度 (11/1～3/31)	H28 年度	H29 年度
管理体制	指定管理者 特定非営利活動法人 ひだまり	指定管理者 特定非営利活動法人 ひだまり	指定管理者 特定非営利活動法人 ひだまり
職員の配置状況	総括責任者 1人 総括責任者を補佐する者 1人 その他の職員 3人以上	総括責任者 1人 総括責任者を補佐する者 1人 その他の職員 3人以上	総括責任者 1人 総括責任者を補佐する者 1人 その他の職員 3人以上

5 制度の適用による主な改善点

- 施設が日常的に良好な状態を保持されている。
- 利用者の利便性の向上
 - ・ 使用許可申請等の手続きが休日でも対応可能
 - ・ 時間外使用の希望に柔軟に対応可能

6 指定管理者制度導入に対する外部の評価（利用者アンケート等の評価）

【評価された点】

- ・施設の清掃等維持管理状況及び職員の対応に関しては、高い評価を得ている。

【課題点】

- ・更衣室や荒天時の退避施設となる屋根付設備の設置要望が多い。

※新規に適用する施設は記入の必要なし。

7 指定管理者制度導入に対する所管課の評価・総括

指定管理者制度導入により管理コストを削減しながら、日常的に保守点検、清掃・維持業務等が行われ、利用者からの苦情もほとんど無く、施設の良い状態が保たれている。サービス面においても、休日における使用許可申請等の手続きへの対応や時間外使用への柔軟な対応がなされており、利用者の利便性も向上している。また、地元住民との連絡会を設置するなど地域との連携も図られている。

モニタリングの結果からも適正な管理運営がなされていると判断しており、総合的に指定管理者制度導入による効果は大きいと考えている。

※新規に適用する施設は記入の必要なし。

米子国際会議場運営状況等

1 指定管理者の名称

指定管理者の名称	公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
----------	------------------------

2 施設の利用状況及び収入実績

区 分		H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度
施設名	利用者数(人)	45,903	36,711	53,911	41,634	38,819
	使用料収入額 (円)	20,022,930	16,018,120	22,075,800	19,689,260	18,081,570

3 自主事業の実施状況（米子コンベンションセンターとして実施したもの）

		H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度
ビッグシップ・ナイトクルージング	参加者数 (人)	966	数値不明	438	410	430
ビッグシップ航海デー	参加者数 (人)	(未開催)	台風の影響で中止	2,400	2,700	2,400
見学・学習会	参加者数 (人)	26	3	4	60	2
施設の活用を通じて 取り組んだ事業	参加者数 (人)	71	(未開催)	19	31	41
合 計		1,063	正確な数 値不明	2,861	3,201	2,873

4 決算額及び指定管理料

	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度
決算額(円)	283,459,195	282,780,528	286,802,185	286,929,494	289,338,895
指定管理料(円)	54,726,795	57,809,374	55,905,764	54,014,877	60,920,240
その他収入(円)	228,732,400	224,971,154	230,896,421	232,914,617	228,418,655

5 管理体制及び職員の配置状況

	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度
管理体制	公益財団法人とっとりコンベンションビューローによる指定管理				
職員の配置状況	館長：1人 その他職員： 20人	館長：1人 その他職員： 20人	館長：1人 その他職員： 21人	館長：1人 その他職員： 21人	館長：1人 その他職員： 21人

6 制度の適用による主な改善点

- ・ 外部に委託する委託料等について、5年間の複数年契約を行うことで、委託業務の質を落とすことなく、経費節減が可能となった。
- ・ ごみ回収サービスやレイアウトを安価に行うプランを設定するなど、利用者に対するサービス向上策の実施。

7 指定管理者制度導入に対する外部の評価（利用者アンケート等の評価）

【評価された点】

- ・ スタッフの対応が良かった。
- ・ 管内の清掃がとても良かった。

【課題点】

- ・ Wi-Fi 設備の導入をしてほしい。

※新規に適用する施設は記入の必要なし。

8 指定管理者制度導入に対する所管課の評価・総括

国際会議場は鳥取県が指定管理者制度を導入する、米子コンベンションセンターと一体となった施設であることから、コスト、施設保全、利用者の利便性等の観点より、県と同じ指定管理者を導入することが最も適当であると考えられる。

また、利用者向けサービスプランの提案や複数年度契約による外部委託費の軽減等、利用者サービス向上策や経費節減についても一定の成果をあげている。

さらに、地域と一体となりコンベンションの誘致・開催等を行うことができおり、地域経済の活性化を図ることにも成果を上げている。

以上のことより、引き続き同制度により管理運営を実施したい。

※新規に適用する施設は記入の必要なし。