

市民人権部 市民相談課

1 広聴関係

(1) 市政提案箱設置事業

ア 実施方法

市庁舎玄関、淀江支所、図書館、文化ホール、児童文化センター、ふれあいの里と各地区公民館に提案箱を設置して提案を受け付けたほか、市長へひとこと（電子メール）、ファクシミリ、郵送による提案も受け付けた。

イ 市政提案箱の状況

平成29年4月1日から平成30年3月31日までの1年間に寄せられた提案件数は219件で、そのうち、住所、氏名、送付先が明確であり、回答を行ったのは139件であった。提案状況は次のとおりである。

(7) 内容別提案件数

(件)

内容	区分	提 案	苦 情	照 会	計	うち回答分
行 政	一 般	37	39	14	90	42
生 活	・ 環 境 関 係	20	10	16	46	37
福 祉	・ 保 険 ・ 医 療 関 係	14	7	9	30	23
商 工	・ 観 光 関 係	8	0	1	9	6
土 木	関 係	6	2	6	14	8
教 育	・ ス ポ ー ツ ・ 文 化 関 係	17	7	6	30	23
合 計		102	65	52	219	139

(i) 提案方法

(件)

投 函	市長にひとこと (電子メール)	そ の 他 の 電子メール	郵 送	F a x 他	合 計
76	73	59	7	4	219

(ii) 提案箱設置場所と投函件数

設 置 場 所	件 数
市 役 所 玄 関 ホ ー ル	67
淀 江 支 所	1
図 書 館	5
文 化 ホ ー ル	1
児 童 文 化 セ ン タ ー	1
ふ れ あ い の 里	0
地 区 公 民 館 (2 7)	1
合 計	76

2 市民相談事業

市の窓口案内や苦情、市民の生活上の相談を受け付け、担当課への取り次ぎや関係機関への案内、制度等の説明を行った。

(1) 市民相談課10番窓口での相談受付状況（件数）

区 分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓 口 相 談	9	11	10	8	7	17	7	8	8	8	5	3	101
電話・メール・手紙相談	11	12	16	14	6	10	2	9	9	12	11	9	121
計	20	23	26	22	13	27	9	17	17	20	16	12	222

上記の相談内容の内訳（件数）

分 類	件 数	分 類	件 数	分 類	件 数	
生 計	22	人 権 ・ 法 律	2	そ の 他	相 続 ・ 遺 言	12
年 金	0	財 産	22		相 隣 関 係	14
職 業 ・ 生 業	11	事 故	2		居 住 環 境	3
住 宅	17	児 童 ・ 母 子 福 祉	11		ペ ッ ト ・ 動 物	2
家 族	23	教 育 ・ 青 少 年	0		税 金	5
結 婚	1	障 が い 者 福 祉	1		冠 婚 葬 祭	1
離 婚	13	ひ と り 親 福 祉	0		他 機 関 問 い 合 わ せ	1
健 康 ・ 保 健 ・ 衛 生	10	高 齢 者 福 祉	3		そ の 他	24
医 療	11	苦 情	11		合 計	222

(2) 市民相談課10番窓口での案内受付状況（件数）

区 分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
庁 舎 案 内	5	13	13	6	2	7	8	3	4	2	3	4	70
そ の 他 の 案 内	19	21	24	10	7	9	1	13	5	13	16	11	149

3 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所（行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設）

開設年月日	場 所	参 加 機 関
平成29年10月19日	米子市文化ホール イベントホール	鳥取行政監視行政相談センター、行政相談委員、人権擁護委員、鳥取地方務局米子支局、鳥取税務署、米子年金事務所、鳥取労働局、弁護士、司法書士、行政書士、鳥取県、米子市、米子市社会福祉協議会、ファイナンシャルプランナー、防災士
1回		

(2) 行政相談所

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
24回	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開設回数	場所	対応機関
10回	米子市役所 会議室	日本司法支援センター（法テラス鳥取）

4 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

開催日 第一回 平成29年9月28日（市役所第二応接室）

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

(ア) 出前講座、ふれあい説明会 25回、596人（自治会、ふれあいサロン等）

(イ) 消費生活セミナー

第1回 平成29年9月25日（月）元NHK科学・環境番組専任ディレクター 北折 一 氏による講演

※よなご人生大学と共催

第2回 平成29年11月12日（日）島根大学大学院法務研究科 野村泰弘教授による講演及び弁護士による

無料法律相談会（法テラス鳥取）

第3回 平成29年11月23日（木・祝）（株）大阪総合研究所代表、キャスター 辛坊治郎氏による講演

参加人数合計 1,009人

イ 消費者啓発事業

(ア) 米子市消費者月間パネル展示（平成29年5月10日～5月30日 米子市立図書館 市民ギャラリー）

(イ) 米子市健康フェスティバルでの啓発パネル展示（平成29年10月14日～15日 ふれあいの里）

ウ 情報提供

(ア) 本庁1階ホール・東西玄関に掲示板及びパンフレット設置

(イ) 淀江支所1階・ふれあいの里3階・イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置

(ウ) 公民館広報向け啓發文書送付（随時）

(エ) ダラズFM放送、山陰放送を活用した注意喚起

(オ) 米子市ホームページ・庁舎動画広告

(カ) 広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

(ア) 中学3年生・新成人に啓発冊子等の配布

(イ) 米子市立図書館に消費生活関連書籍の配備（合計139冊）

(ウ) 関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）配布

オ 多重債務問題対策

多重債務連絡会議職員研修会

「多重債務問題について」 講師 日本司法支援センター鳥取地方事務所（法テラス鳥取）
所属弁護士 松本 邦剛

「法テラスの制度について」 講師 日本司法支援センター鳥取地方事務所（法テラス鳥取）
事務局長 長谷川 祥

平成30年2月13日 市役所402会議室

5 消費生活相談室

- (1) 消費生活相談件数 1,281件 (苦情 1,095件 問合せ 185件 要望 1件)
うち多重債務相談 94件

(2) 相談窓口のPR

- ア ごみカレンダーに相談室の案内を掲載
- イ 米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置
- ウ 庁内各相談窓口相談室の案内チラシを設置
- エ 広報に相談室をPR(毎月)および消費生活特集(10月)を掲載
- オ 米子市循環バス車内広告の掲示

(3) 消費生活情報体制の促進

国民生活センターより貸与を受けているPIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)端末機(5台)を活用し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

6 総合案内関係

区 分	件 数
担 当 部 署 案 内 件 数	9,606
住 民 票 ・ 戸 籍 等 市 民 課 関 係 申 請 案 内 件 数	7,235
相 談 ・ そ の 他 案 内 件 数	8,582
駐 車 券 ・ 拾 得 物 等 取 扱 件 数	12,622
合 計 件 数	38,045
一 日 平 均 件 数	136