

平成 30年 4月 27日

米子市中心身障害者福祉センターの管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 社会福祉法人米子福祉会  
報告者所在地 米子市中町20番地  
代表者氏名 理事長 岸岡 和男 ㊞

管理業務の実施状況

別紙1 管理業務の実施状況のとおり

施設の利用状況

別紙2 施設の利用状況のとおり

使用料(利用料金)

の収入実績

別紙 1 管理業務の実施状況

(1) 指定管理対象施設の施設、設備及び器具の維持管理に関すること

①施設等の保守点検、補修及び清掃

・業務委託による保守点検の実施

- 給湯用温水ボイラー点検業務 年1回(上期)
- 冷暖房用設備点検業務 年4回
- 消防用設備点検業務 年2回
- 自動扉保守点検業務 年2回

・業者による修繕等の実施

- 温水ボイラー交換(市・H29/6) ○障害者用トイレオストメイト設置(市・H30/3)
- ボイラー室換気扇取替え ○玄関自動ドアのセンサー取替え
- 男女トイレの手洗用水栓取替え ○消火設備バッテリー取替え
- 女子トイレ暖房便座取替え
- 各トイレ入口フロアのめくれ補修

・業務委託による清掃の実施

- 風呂清掃 休館日以外毎日
- 窓ガラス清掃 年2回
- 床ワックス清掃 年3回

・職員による清掃・補修等の実施

- 日々の気温に合わせた空調管理 毎日
- 温泉の適温化管理 毎日
- 建物内の床及び男女トイレの清掃 毎日
- 敷地内の樹木管理及び除草作業 随時
- 廊下の床、点字ブロック、下足箱の補修 随時
- 浴室の蛇口取替え及び目詰まり修理 随時
- 窓ガラスの清掃 随時
- 除雪機による除雪 随時

②施設等の警備

・業務委託による警備の実施(機械警備)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

(2) 指定管理対象施設の施設等の利用に関すること

①許可申請書の受付及び許可書の交付と各種届書の受付

- ・適正に処理している。

②利用者の応接

- ・障がい者の自立を妨げないよう気を付けながら障がいの部位に応じた介助を心掛けている。
- ・利用者の意見等はその都度職員全員で話し合い、対応について記録に残し回覧する等、情報の共有化に心がけ、適切な対応ができるように努めている。

- ・意見箱を設置し、利用者からの要望や意見、苦情等を言いやすい施設環境を整えるよう努めている。
- ・利用者から寄せられる各種器具の修理等は、職員でできることは速やかに修理する他業者に早急な修理を依頼して、安心して利用していただけるよう努めている。
- ・センター施設利用申し込みの際には、利用目的に合った適切な施設の提供に努めている。
- ・アンケートにより、利用者の意見、要望を取り上げ、快適な利用環境作りに役立てている。

### (3) 指定管理対象施設の利用の促進に関すること

#### ① 広報活動の実施

- ・米子市中心身障害者福祉センターのパンフレットを米子サン・アビリティーズに置いて広報活動をしている。
- ・ホームページを開設し、センター施設の各種講座及び利用情報の提供と広報に努めている。
- ・米子市報に当施設の紹介記事を掲載。各公民館へイベント等ポスターの掲示を依頼。

#### ② 米子市中心身障害者福祉センターにおけるイベント等の誘致

障がい者の団体がセンター施設で定期的に会議を催されるため、利用拡大に向けセンター施設を宣伝し、大会・会議等の開催による利用促進に努めている。

### (4) 指定管理対象施設の設置目的に適合する自主事業の企画及び実施に関すること

#### ① 米子市中心身障害者福祉センターにおける日常生活訓練の企画及び実施

- |             |           |           |
|-------------|-----------|-----------|
| ・料理講座       | 年 6 回実施   | 3 4 名受講   |
| ・編物講座       | 年 2 4 回実施 | 6 2 名受講   |
| ・カラオケ講座     | 年 1 2 回実施 | 9 8 名受講   |
| ・グラウンドゴルフ講座 | 年 2 4 回実施 | 1 6 7 名受講 |
- (各地区の公民館等の大会に出場し、活動の励みになっている。)

- |                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| ・ヨガ講座          | 年 1 2 回実施 | 2 8 名受講   |
| ・卓球講座 (視覚障がい者) | 年 2 4 回実施 | 1 6 5 名受講 |
| ・GOGO体操講座      | 年 2 4 回実施 | 1 4 0 名受講 |

#### ② 米子市中心身障害者福祉センターにおける創作活動の企画及び実施

- |            |           |           |
|------------|-----------|-----------|
| ・陶芸講座      | 年 2 3 回実施 | 6 5 名受講   |
| ・七宝焼講座     | 年 1 1 回実施 | 3 9 名受講   |
| ・トールペイント講座 | 年 1 2 回実施 | 3 8 名受講   |
| ・人形劇講座     | 年 2 3 回実施 | 1 4 2 名受講 |

#### ③ 米子市中心身障害者福祉センターにおける障がい者の福祉増進を図るために必要な自主事業の企画及び実施

##### ・相談事業

- |             |           |                       |
|-------------|-----------|-----------------------|
| ○リハビリ相談事業   | 年 1 2 回実施 | 2 0 名参加               |
| ○身体障がい者相談事業 | 年 1 2 回実施 | 7 8 名参加 (医療相談年 5 回含む) |
| ○知的障がい者相談事業 | 年 5 回実施   | 4 名参加                 |

・レクリエーション事業

○リフトバスレクリエーション 年 2回実施 34名参加  
(赤崎神社、大山乳業・奥大山ブナの森工場)

○おでん作り 年 2回実施 40名参加

・季節感のある入浴事業 年 2回実施 (菖蒲湯、柚子湯)

④米子市心身障害者福祉センターにおける米子市リフトバス運行事業の実施

・定期運行回数 (往復合計) 402回 1,536名の利用

・不定期運行回数 11回 165名の利用

(5) その他指定管理対象施設の管理業務のうち次に掲げるもの

①管理業務の処理に必要な体制の整備

所長1人、指導員2人、運転手1人の合計4人で取り組んでいる。

- ・健康的入浴管理 随時温度管理
- ・快適な環境づくり 施設の運営状況について意見を伺い、改善及び快適な環境づくりに役立てている。

○運営協議会開催(年2回)

○利用者部会開催(年2回)

- ・各種研修参加 福祉サービス苦情解決研修会  
あいサポートとっとりフォーラム18  
第43回米子市人権・同和教育研究集会  
地区人権学習会  
安全運転運行管理者講習会

②情報の公開及び個人情報に関する措置

- ・社会福祉法人米子福祉会情報公開規程及び米子市個人情報保護条例に基づき対応している。
- ・ホームページを開設し、センターの施設情報を公開している。

③防犯対策、防災対策等の利用者の安全の確保に関する措置

- ・利用者の安全を最優先にし、緊急時における職員の任務分担を決め、現場での適切な対応を心がけている。
- ・センター施設内外の点検を日常的に行い、安心して利用できる施設づくりに努めている。
- ・消防用設備点検を委託している業者とともに、点検時に消火器、避難経路を確認し、災害時に備え防災意識を高めている。
- ・災害時に迅速な対応が出来るように避難確保計画を策定し災害に備えている。

④事業報告書の作成及び提出

- ・適切に米子市へ提出している。

⑤経営状況を説明する書類の作成及び提出とその他管理業務に関する庶務、経理等の事務

- ・平成30年5月に開催予定の決算監査会に事業内容及び決算内容等を報告することとなっている。

別紙 2 施設の利用状況

平成29年度 センター年次報告書

1. 施設別利用者数 (2. 団体施設利用者数の人数を含む)

施設別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
浴室	822	831	754	829	793	756	840	769	746	664	724	810	9,338	9,909	
調理室	0	10	10	13	0	12	20	75	13	11	0	10	174	183	
和室	22	47	47	38	20	42	136	95	32	23	15	51	568	440	
作業室	63	86	93	65	93	86	97	87	122	75	49	69	985	922	
体育館	232	237	187	99	76	139	193	432	169	99	156	154	2,173	1,952	
グラウンド	23	34	28	13	14	16	8	17	7	4	10	18	192	136	
相談室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
ホール	378	361	331	358	359	311	359	288	309	275	318	322	3,969	4,059	
休養室	60	71	59	67	52	52	71	64	53	43	51	58	701	822	
合計	本年度	1,600	1,677	1,509	1,482	1,407	1,414	1,724	1,827	1,451	1,194	1,323	1,492	18,100	
	前年度	1,529	1,592	1,662	1,607	1,352	1,372	1,633	1,462	1,515	1,530	1,561	1,611		18,426

2. 団体施設別利用者数

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
調理室	回数	0	1	1	1	0	1	1	5	2	2	0	1	15	13
	人数	0	10	8	13	0	12	20	73	11	11	0	10	168	184
和室	回数	5	7	8	5	5	6	5	9	5	5	5	7	72	76
	人数	22	47	47	38	20	42	136	95	32	23	15	51	568	473
作業室	回数	9	10	12	9	13	10	12	10	13	9	8	8	123	121
	人数	53	74	74	58	80	67	84	64	102	67	47	59	829	818
体育館	回数	10	12	9	5	7	11	12	10	8	8	8	9	109	121
	人数	152	148	148	51	52	89	115	367	76	46	73	78	1395	1229
グラウンド	回数	3	4	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	23	27
	人数	23	34	28	13	14	16	8	17	7	4	10	18	192	163
相談室	回数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休養室	回数		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1
	人数		0	0	0	0	0	10	6	0	0	0	0	16	6
合計回数		27	34	32	22	27	30	32	37	29	25	22	27	344	359
合計人数		250	313	305	173	166	226	373	622	228	151	145	216	3,168	2,873

※ 浴室、ホールの団体使用はなし。

<開館日数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本年度	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	24	27	308
前年度	25	27	25	27	27	26	27	25	23	23	24	26	305

### 3. 障がい別利用者数

障がい名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
肢体不自由	420	451	429	473	444	402	461	402	419	365	401	447	5,114	5,276	
視 覚	70	93	46	68	72	76	65	62	63	46	56	86	803	642	
聴覚・言語	38	64	53	36	54	52	65	44	54	42	28	40	570	638	
内部障害	106	92	81	86	89	91	85	70	56	81	66	76	979	1,053	
知的障害	5	3	5	5	6	9	13	6	10	11	12	14	99	125	
精神障害	57	55	37	42	32	40	43	53	57	32	41	36	525	822	
ボランティア	0	0	0	3		1	0	0	0	0	0	0	4	13	
そ の 他	36	58	44	26	37	48	31	41		26	55	55	457	687	
区分不明	103	60	98		0	14	45	369	38	0	0	0	727	452	
介 護 者	207	207	183	208	197	176	213	176	202	171	179	219	2,338	2,550	
合計	本年度	1,042	1,083	976	947	931	909	1,021	1,223	899	774	838	973	11,616	
	前年度	1,090	1,084	1,118	1,065	921	961	1,114	964	1,011	889	993	1,048		12,258

### 4 リフトバス利用状況

障がい名	人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	人数	104	115	139	150	143	116	113	137	102	99	100	122	1,440
視覚	人数	1	0	0	17	16	0	8	1	0	0	12	0	55
聴覚・言語	人数	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
内部障がい	人数	18	0	10	6	16	20	28	25	0	8	16	10	157
知的障がい	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア	人数	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
その他	人数	1	0	1	6	0	0	0	16	0	0	0	0	24
介護者	人数	1	0	1	0	5	0	0	5	0	0	7	0	19
合計	本年度	125	117	151	179	180	136	153	184	102	107	135	132	1,701
	前年度	119	123	126	126	126	138	124	93	99	99	110	127	1,410

リフトバス	本年度		前年度	
定期運行回数	402 回	1,536 名	404 回	1,302 名
不定期運行回数	11 回	165 名	10 回	108 名

## 29年度管理業務の実施に係る収支状況

収 入		支 出	
項 目	金 額 (円)	項 目	金 額 (円)
経常経費補助金収入	25,788,000	人件費支出	13,733,241
市受託料収入	25,788,000	職員俸給	8,702,405
雑収入	40,154	職員諸手当	1,814,140
雑収入	40,154	非常勤職員給与	1,695,530
受取利息配当金収入	208	退職共済掛金	280,371
受取利息配当金収入	208	法定福利費	1,240,795
その他の活動による収支		事務費支出	4,116,347
退職引当取崩	0	福利厚生費	49,202
前期繰越金	16,513,220	旅費交通費	15,132
		研修研究費	36,382
		消耗品費	377,380
		印刷製本費	59,362
		水道光熱費	360,943
		燃料費	25,282
		修繕費	253,738
		通信運搬費	183,116
		会議費	3,057
		業務委託費	1,923,090
		手数料	58,755
		保守料	730,350
		諸会費	16,832
		雑費	23,726
		事業費支出	5,821,066
		教養娯楽費	491,807
		水道光熱費	4,521,603
		燃料費	157,034
		消耗器具備品費	136,050
		保険料	225,250
		教育指導費	27,197
		車両費	262,125
		固定資産取得支出	199,044
		器具及び備品取得支出	199,044
		次期繰越金	18,471,884
合 計	42,341,582	合 計	42,341,582