

平成29年4月24日

米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
報告者 所在地 米子市末広町294番地
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

平成28年度は2カ月間の工事期間により閉鎖をしたが、全国規模の学会、大会が多かった事もあり、例年より高い稼働率で推移した。また継続的に良いサービス、より安全・快適な施設づくりを目指し、職員一丸となって管理運営を行った。

1 顧客サービスの向上

利用者アンケート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を常に収集し、利用者懇談会の開催、アフター訪問等によるご意見・ご要望の把握に努め、可能な限り改善策を講じた。

2 安全・安心な施設管理

長期改修に係る担当者を配置し、米子市と密に連携できる体制をとった。

3 管理運営体制の確立

- ① 各課の連携を強化し、業務の効率化を図った。
- ② 大型催事の場合、施設別担当者を配置し主催者に対し専門的な技術提案を行った。
- ③ 予約システムを活用し利用施設の回転率向上、顧客増に向け収入増を図った。
- ④ 利用促進担当による積極的なセールス活動の展開、利用率向上を図った。
- ⑤ 実務に応じた各種研修会や社内勉強会に参加し、積極的なスキルアップを図った。

4 地域社会への貢献

鳥取県版環境管理システム（TEAS）に基づく環境改善目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4Rの推進及びグリーンコンベンションの取り組みを来館者・催事主催者に普及するよう啓発を図った。また中海アダプトプログラム、ボランティアロード等の清掃活動にも財団職員が積極的に参加した。

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	106	41,634
	スタッフルーム	63	うち 3,168
	特別控室	61	うち 475
	※ 県内文化芸術団体減免 5件 学校行事減免 1件 障がい者減免 4件 直前割引 3件		
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	17,720,440円	
	スタッフルーム	1,627,440円	
	特別控室	341,380円	
	合計	19,689,260円	

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（平成28年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	162,044,631	人 件 費	102,007,269
鳥取県指定管理料	108,029,754	給料	58,377,300
米子市指定管理料	54,014,877	職員手当等	26,377,533
		社会保険料等	13,036,889
		福利厚生費	195,547
利用料金	111,991,510	退職共済金	4,020,000
施設利用料	111,991,510		
		企画事業費	725,427
企画事業収入	307,300	諸謝金	75,000
入場料収入	307,300	消耗品費	4,204
		飲食費	154,746
		印刷製本費	248,514
		使用料及び賃借料	3,024
雑収入	12,586,053	通信運搬費	38,913
光熱水費割当収入	4,535,608	手数料	16,200
共益費預り金	1,796,000	広告料	184,826
テナント収入	2,108,703		
その他	4,145,742	施設管理費	171,974,370
		租税公課	8,211,100
		光熱水費	52,401,758
		修繕業務費	8,499,218
		施設消耗品費	4,756,970
		外部委託費	98,105,324
		事務費	12,222,428
		旅費	1,108,306
		事務消耗品費	2,073,575
		飲食費	167,888
		燃料費	48,829
		印刷製本費	1,819,482
		通信運搬費	1,547,848
		手数料	2,269,698
		広告料	1,264,600
		保険料	313,300
		諸謝金	15,000
		使用料及び賃借料	1,393,882
		負担金等	200,020
		予備費	0
合計	286,929,494	合計	286,929,494

利用料(平成28年度)

(単位:円)

	国際会議室	スタッフルーム	特別控室	合計
4月	1,124,640	39,990	21,980	1,186,610
5月	528,560	37,950	8,190	574,700
6月	1,977,780	173,270	38,920	2,189,970
7月	1,909,350	202,180	64,940	2,176,470
8月	1,259,180	39,550	14,040	1,312,770
9月	1,532,630	91,280	38,820	1,662,730
10月	1,520,840	186,390	59,520	1,766,750
11月	2,331,450	222,080	59,380	2,612,910
12月	628,940	69,340	2,410	700,690
1月	0	0	0	0
2月	464,440	52,420	18,080	534,940
3月	4,442,630	512,990	15,100	4,970,720
合計	17,720,440	1,627,440	341,380	19,689,260

利用件数(平成28年度)

(単位:件)

	国際会議室	スタッフルーム	特別控室
4月	10	4	5
5月	9	4	3
6月	13	7	4
7月	10	9	9
8月	14	4	5
9月	16	8	9
10月	14	11	12
11月	12	9	9
12月	1	1	1
1月	0	0	0
2月	2	2	2
3月	5	4	2
合計	106	63	61

利用者数(平成28年度)

(単位:人)

	国際会議室	スタッフルーム	特別控室
4月	2,138	(120)	(35)
5月	1,162	(96)	(15)
6月	3,194	(312)	(40)
7月	4,726	(384)	(80)
8月	2,272	(96)	(25)
9月	3,826	(216)	(60)
10月	3,490	(432)	(95)
11月	7,215	(456)	(80)
12月	900	(96)	(5)
1月	0	0	0
2月	191	(96)	(20)
3月	12,520	(864)	(20)
合計	41,634	(3,168)	(475)

(注) 欄中カッコ内は、利用者数 再掲

減免件数(平成28年度)

(単位:件)

	文化団体減免	障がい者減免	学校減免	直前割引
4月	2	0	0	0
5月	0	0	1	0
6月	0	0	0	1
7月	1	0	0	0
8月	0	0	0	1
9月	1	1	0	0
10月	1	2	0	1
11月	0	0	0	0
12月	0	0	0	0
1月	0	0	0	0
2月	0	0	0	0
3月	0	1	0	0
合計	5	4	1	3