

# 平成28年度

## 第2回 米子市図書館協議会

### 資料

(平成28年11月25日)

[資料1] 平成28年度(4月～10月)図書館実施事業等

**資料1** 地方交付税制度の概要

[資料2] 貸出冊数の推移(平成27年度と平成28年度の比較)

[資料3] 利用者アンケート集計結果

**資料2** 利用者アンケート調査票

[資料4] 平成29年度 図書館事業計画(案)

## 平成28年度第2回米子市図書館協議会

日時：平成28年11月25日（金）

午後3時30分から

場所：米子市立図書館 研修室

### 1 開 会

### 2 会長挨拶

### 3 内 容

#### （1）平成28年度事業中間報告について

ア 中間報告について（前回宿題事項含む）

イ 館内アンケート結果について

#### （2）平成29年度事業計画（案）について

#### （3）その他

### 4 その他

### 5 閉 会

## 米子市図書館協議会委員名簿

平成28年11月25日現在

区 分	氏 名	所 属	備 考
学校教育関係者	藤原 厚子	米子市小学校長会	
学校教育関係者	本池 弘昭	米子市中学校長会	
学校教育関係者	辻田 賢次	米子市私立幼稚園協会	副会長
社会教育関係者	小谷 幸久	米子市社会教育委員の会	
社会教育関係者	大江 忍	国際ソロプチミスト米子	
家庭教育関係者	渡邊 眞子	絵本の会「ほしのぎんか」代表 図書館友の会米子会長	会長
学識経験者	今出 コズエ	元鳥取県教育委員 元米子市小学校長	
学識経験者	辻谷 由美	元米子市教育委員	
学識経験者	三保 聖諭子	公募による選出	
学識経験者	萬田 紀子	公募による選出	

平成28年度（4月～10月） 図書館実施事業等

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
		28年度		
		27年度		
つつじ読書会	第1土曜日	7	82	『古事記』池澤夏樹著 河出書房新社 ほか
		11	128	
古文書研究会	第4土曜日	7	144	『多比能実知久佐』を読む 講師：中宏氏
		12	253	
伯耆文化研究会	奇数月	4	174	「正月に祀る神—トシトコと門松—」 講師：坂田友宏氏ほか
	第2土曜日	7	473	
こどものための論語教室	第1日曜日	7	2	『子ども論語塾』安岡定子著 明治書院
		12	28	
楽しく漢文に学ぶ会	第1日曜日	7	90	『論語新釈』宇野哲人著 講談社
		12	166	
おはなし会	毎週木曜日	38	1,345	協力：ほしのぎんか・火曜の会・米子おはなしかご 担当：図書館職員
	第2火・第5木 偶数月第3土			
ぬいぐるみおとまり会	7/30（土）	1	40	（新規）おはなし会とぬいぐるみのおとまり会
いきいき長寿音読教室	第2水曜日	6	84	（新規）4月準備会も含む
リニューアル3周年記念公開講座	8/20（土）	1	40	（新規）講師：齋藤明彦氏 テーマ：公共図書館の役割と存在意義
ビジネス支援				
○特許相談会	第4火曜日	7	12	共催：発明協会鳥取県支部
		12	23	
○就農相談会	年3回	2	9	共催：鳥取県農業農村担い手育成機構
		3	8	
○起業・事業融資相談会	第2水曜日	7	12	共催：日本政策金融公庫米子支店
		12	14	
○ビジネス情報相談会	第3金曜日	7	4	共催：鳥取県立図書館・鳥取県よろず支援拠点
		12	9	
○起業・経営なんでも相談会	第1日曜日	7	12	共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構
		12	14	
○若者サポートステーション相談会	第3火曜日	7	17	共催：若者サポートステーション
		12	14	
○労働セミナー	年6回	3	116	共催：鳥取県中小企業労働相談所みなくる
		6	225	
○ビジネス講演会	10/4（火）	1	80	共催：鳥取県立図書館 講師：坂本光司氏
○女性のための創業ファーストステップセミナー	6/7（火）	1	12	主催：鳥取県商工労働部
こころの相談会	第2水曜日	7	16	共催：ライフサポートセンターとっとり
		12	19	

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
		28年度		
子どもの読書週間行事 (4月19日～5月29日)	4/23 (日)	1	45	おはなし会と忍者の巻物づくり 中国語・韓国語で楽しむおはなし会としおりづくり 展示(4/19～5/29) 「子どもにおくる本」 「読書の木」 「おはなしクイズこのこはだあれ」
		1	96	
子どもの読書活動推進事業「野坂勇作氏講演会」	10/9 (日)	1	79	講師：野坂勇作氏
鳥取大学サイエンスアカデミー	第2・4土曜日	12	361	共催：鳥取大学
		22	575	
郷土文学講演会「大江賢次の世界」	5/21 (土)	1	50	共催：鳥取県立図書館 講師：竹内道夫氏
第30回朗読コンサート「おかあさんだあーいすき」	5/7 (土)	1	80	主催：米子市朗読ボランティア「火曜の会」
第29回朗読コンサート「星は見ている」	8/5 (金)	1	176	主催：米子市朗読ボランティア「火曜の会」
こども夏休み体験ツアー	8/5 (金)	1	20	米子市文化財団施設連携事業
よなご環境フェスタ2016	9/10 (土)			主催：環境政策課 会場：米子市文化ホール (新規) 移動図書館車によるブース展示
よなご国際交流フェスティバル2016	9/25 (土)			主催：市民自治推進課 会場：米子市文化ホール ブース展示と絵本の読みくらべおはなし会
「ターシャ・テューダー展」おはなし会	5/10・17			主催：米子市美術館 会場：米子市美術館
ブックスタート支援事業	月2回			主催：健康対策課 会場：ふれあいの里
「健康フェスティバル」おはなし会	10/13・15			主催：健康対策課 会場：ふれあいの里
<b>視察・見学</b>				
青森県八戸市議会議員	4/26 (火)		3	図書館視察
米子市教育委員	5/12 (木)		7	図書館視察
鳥取県立米子養護学校	6/15 (水)		6	館内見学・利用ガイダンス
米子市立明道小学校	6/17 (金)		61	館内見学・利用ガイダンス
鳥取県立米子南高等学校	6/29・7/1		2	職場体験
米子市立尚徳中学校	7/5～7		2	職場体験
米子市立福米中学校	7/12～14		2	職場体験
米子市立後藤ヶ丘中学校	9/13～15		2	職場体験
鳥取県立米子養護学校	9/29 (木)		14	館内見学・利用ガイダンス
同志社大学	9/29 (木)		15	館内見学
米子市立崎津小学校	10/6 (木)		22	館内見学・利用ガイダンス
米子市立崎津小学校	10/7 (金)		35	館内見学・利用ガイダンス
沖縄県読谷村議会議員	10/27 (木)		5	図書館視察

# 地方交付税制度の概要

## 1 地方交付税のしくみ

○所得税、法人税、酒税、消費税の一定割合及び地方法人税の全額とされている地方交付税は、地方公共団体間の財源の不均衡を調整し、どの地域に住む国民にも一定の行政サービスを提供できるよう財源を保障するためのもので、地方の固有財源である。

### 地方交付税制度の概要

**性 格**：本来地方の税収入とすべきであるが、団体間の財源の不均衡を調整し、すべての地方団体が一定の水準を維持しうるよう財源を保障する見地から、国税として国が代わって徴収し、一定の合理的な基準によって再配分する、いわば「国が地方に代わって徴収する地方税である。」（固有財源）

（参考 平成17年2月15日 衆・本会議 小泉総理大臣答弁）

地方交付税改革の中で交付税の性格についてはという話ですが、地方交付税は、国税五税の一定割合が地方団体に法律上当然帰属するという意味において、地方の固有財源であると考えます。

**総 額**：所得税・法人税の33.1%、酒税の50%、消費税の22.3%、地方法人税の全額

**種 類**：普通交付税＝交付税総額の94%、特別交付税＝交付税総額の6%

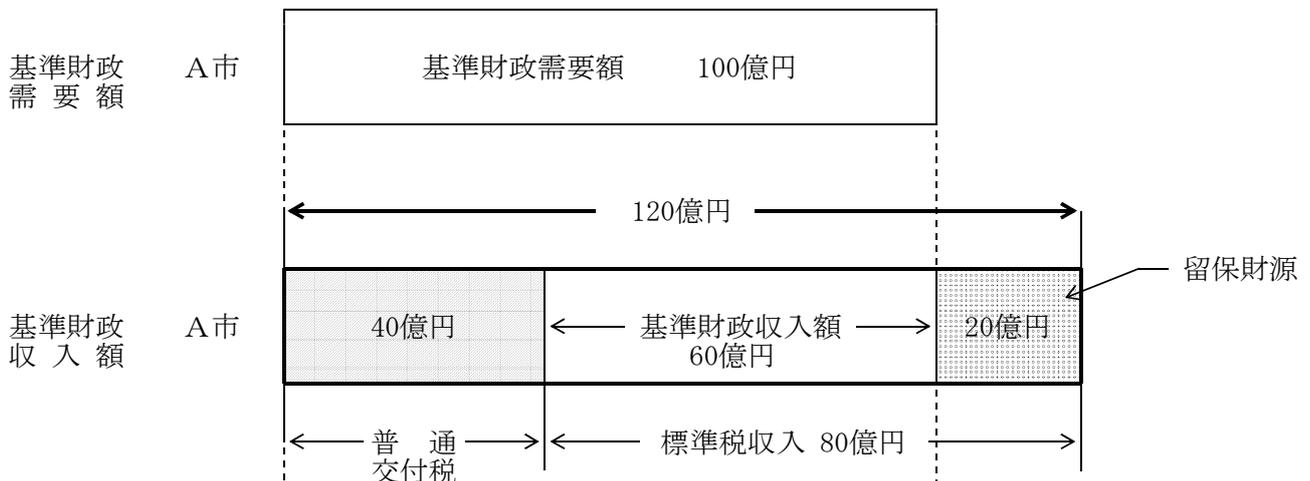
#### 普通交付税の額の決定方法：

各団体ごとの普通交付税額 = (基準財政需要額 - 基準財政収入額) = 財源不足額

基準財政需要額 = 単位費用(法定) × 測定単位(国調人口等) × 補正係数(寒冷補正等)

基準財政収入額 = 標準的税収入見込額 × 基準税率(75%)

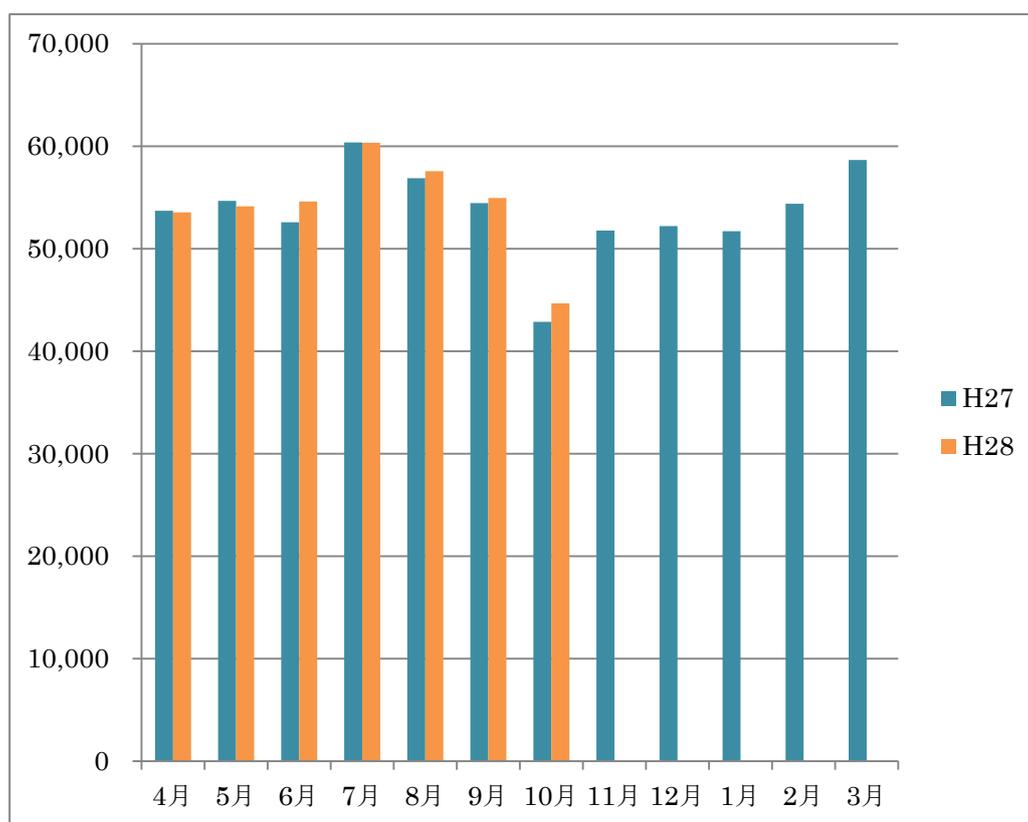
### 普通交付税の仕組み



## 貸出冊数の推移(平成27年度と平成28年度の比較)

(単位:冊数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H27	53,706	54,674	52,578	60,355	56,870	54,464	42,866	51,769	52,221	51,718	54,398	58,647
H28	53,535	54,134	54,603	60,325	57,576	54,947	44,674	0	0	0	0	0



(内 訳)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
窓口	H27	21,959	22,670	21,700	24,051	23,553	22,411	17,776	21,811	21,985	22,515	22,941	24,904
	H28	22,614	23,122	22,673	24,714	23,211	22,998	19,030	-	-	-	-	-
自動貸出機	H27	31,088	31,100	29,940	35,500	32,660	31,078	24,293	28,933	29,171	28,464	30,584	32,715
	H28	30,033	30,174	30,898	34,649	33,561	30,920	24,771	-	-	-	-	-
移動図書館	H27	659	904	938	804	657	975	797	1,025	1,065	739	873	1,028
	H28	888	838	1,032	962	804	1,029	873	-	-	-	-	-

## 利用者アンケート集計結果

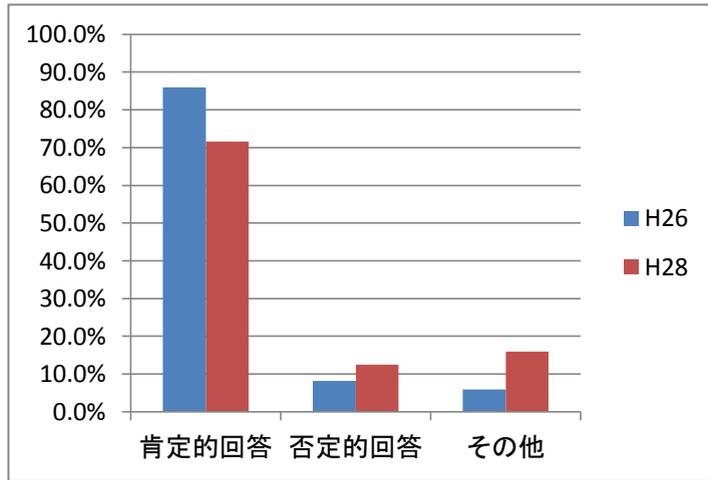
(平成28年11月8日～20日実施)

アンケート者数(人)

88

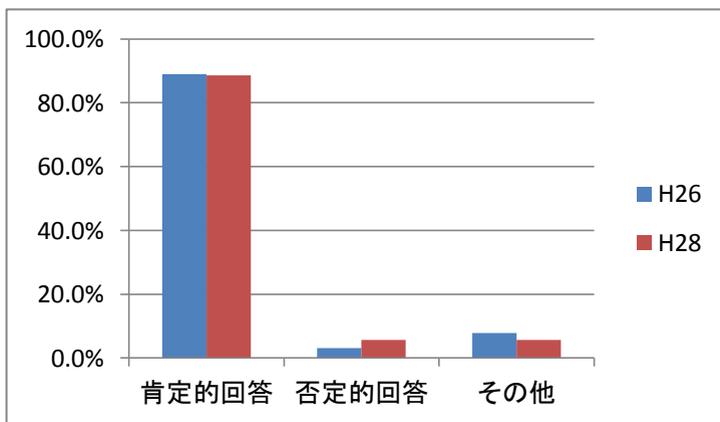
質問	回答	平成26年11月実施		平成28年11月実施	
		回答数	割合	回答数	割合
性別	男	133	41.7%	12	13.6%
	女	174	54.5%	71	80.7%
	無回答	12	3.8%	5	5.7%
年齢	10代以下	21	6.6%	14	15.9%
	20代	19	6.0%	6	6.8%
	30代	49	15.4%	19	21.6%
	40代	41	12.9%	10	11.4%
	50代	63	19.7%	10	11.4%
	60代	62	19.4%	10	11.4%
	70代以上	63	19.7%	15	17.0%
	無回答	1	0.3%	4	4.5%
お住まい	米子市	274	85.9%	79	89.8%
	米子市以外	42	13.2%	5	5.7%
	無回答	3	0.9%	4	4.5%
利用頻度	ほぼ毎日	9	2.8%	4	4.5%
	週に数回	45	14.1%	13	14.8%
	週1回程度	62	19.4%	29	33.0%
	月数回程度	112	35.1%	25	28.4%
	月1回程度	34	10.7%	9	10.2%
	年数回程度	44	13.8%	5	5.7%
	今回が初めて	9	2.8%	1	1.1%
	無回答	4	1.3%	2	2.3%
利用する日	ほぼ毎日	9	2.8%	3	3.4%
	主に平日	86	27.0%	33	37.5%
	主に土日祝日	75	23.5%	20	22.7%
	決まっていない	129	40.4%	26	29.5%
	無回答	20	6.3%	6	6.8%
主な利用時間	9時～11時	98	30.7%	32	36.4%
	11時～13時	70	21.9%	24	27.3%
	13時から15時	101	31.7%	24	27.3%
	15時から17時	49	15.4%	9	10.2%
	17時から19時	19	6.0%	5	5.7%
	無回答	24	7.5%	11	12.5%
主な来館目的 (複数回答)	資料の貸出・返却	209	65.5%	59	67.0%
	本を読む	101	31.7%	26	29.5%
	新聞・雑誌を読む	77	24.1%	10	11.4%
	調べ物	45	14.1%	14	15.9%
	研修室を利用しての勉強	36	11.3%	10	11.4%
	講演会などの行事に参加	42	13.2%	7	8.0%
	おはなし会参加	20	6.3%	27	30.7%
	多目的スペースの展示鑑賞	14	4.4%	4	4.5%
	家族等の付き添い	10	3.1%	1	1.1%
	その他	4	1.3%	2	2.3%
	無回答	2	0.6%	1	1.1%

質問	回答	平成26年11月実施		平成28年11月実施			
		回答数	割合	回答数	割合		
利用時間	満足	168	52.7%	85.9%	41	46.6%	71.6%
	おおむね満足	106	33.2%		22	25.0%	
	やや不満	23	7.2%	8.2%	10	11.4%	12.5%
	不満	3	0.9%		1	1.1%	
	わからない	12	3.8%	5.9%	1	1.1%	15.9%
	無回答	7	2.2%		13	14.8%	



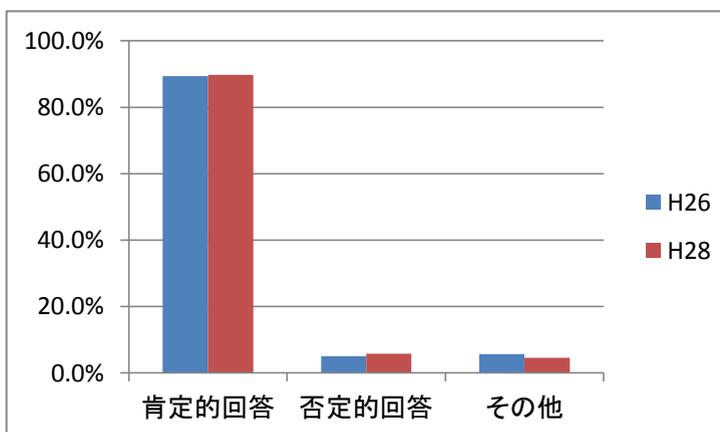
### 利用時間

スタッフの対応	満足	185	58.0%	89.0%	52	59.1%	88.6%
	おおむね満足	99	31.0%		26	29.5%	
	やや不満	7	2.2%	3.1%	1	1.1%	5.7%
	不満	3	0.9%		4	4.5%	
	わからない	9	2.8%	7.9%	3	3.4%	5.7%
	無回答	16	5.0%		2	2.3%	



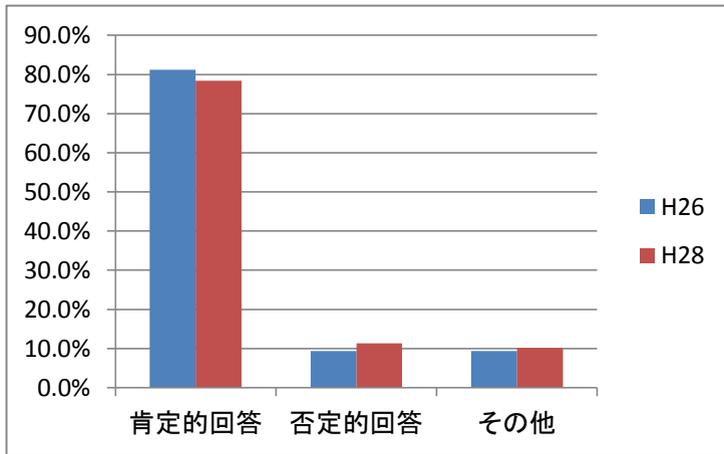
### スタッフの対応

館内の居心地、 使いやすさ	満足	171	53.6%	89.3%	52	59.1%	89.8%
	おおむね満足	114	35.7%		27	30.7%	
	やや不満	13	4.1%	5.0%	2	2.3%	5.7%
	不満	3	0.9%		3	3.4%	
	わからない	4	1.3%	5.6%	1	1.1%	4.5%
	無回答	14	4.4%		3	3.4%	



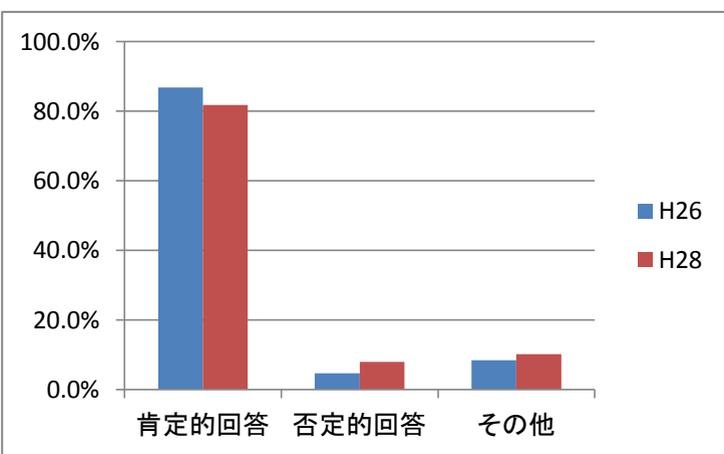
### 館内の居心地、使いやすさ

質 問	回 答	平成26年11月実施		平成28年11月実施			
		回答数	割合	回答数	割合		
本棚の表示や館内の案内図	満足	124	38.9%	81.2%	38	43.2%	78.4%
	おおむね満足	135	42.3%		31	35.2%	
	やや不満	28	8.8%	9.4%	7	8.0%	11.4%
	不満	2	0.6%		3	3.4%	
	わからない	13	4.1%	9.4%	3	3.4%	10.2%
	無回答	17	5.3%		6	6.8%	



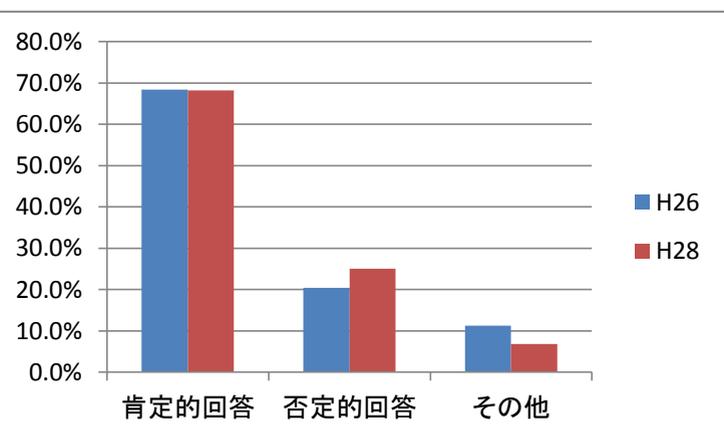
本棚の表示や館内の案内図

館内外の設備・美化・環境	満足	166	52.0%	86.8%	46	52.3%	81.8%
	おおむね満足	111	34.8%		26	29.5%	
	やや不満	14	4.4%	4.7%	5	5.7%	8.0%
	不満	1	0.3%		2	2.3%	
	わからない	8	2.5%	8.5%	3	3.4%	10.2%
	無回答	19	6.0%		6	6.8%	



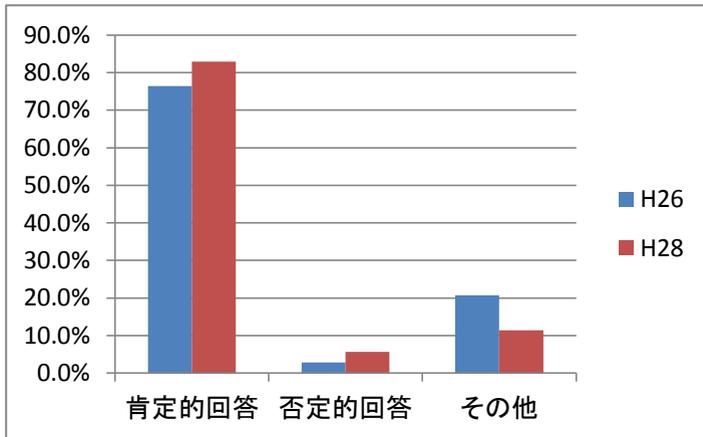
館内外の設備・美化・環境

図書の種類・冊数	満足	92	28.8%	68.3%	34	38.6%	68.2%
	おおむね満足	126	39.5%		26	29.5%	
	やや不満	51	16.0%	20.4%	18	20.5%	25.0%
	不満	14	4.4%		4	4.5%	
	わからない	18	5.6%	11.3%	3	3.4%	6.8%
	無回答	18	5.6%		3	3.4%	



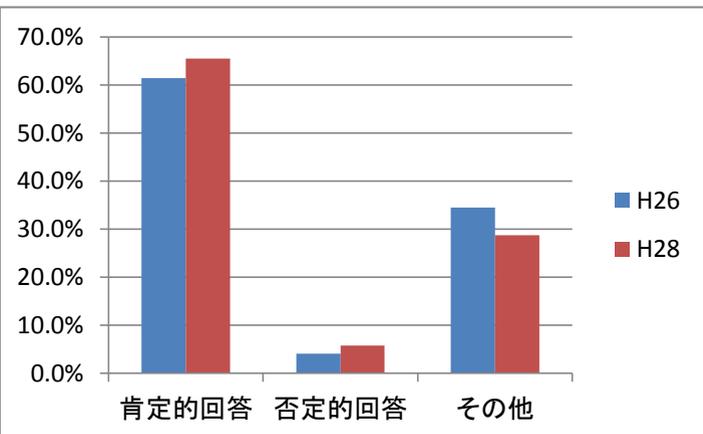
図書の種類・冊数

質 問	回 答	平成26年11月実施		平成28年11月実施			
		回答数	割合	回答数	割合		
自動貸出機の設置	満足	144	45.1%	76.5%	47	53.4%	83.0%
	おおむね満足	100	31.3%		26	29.5%	
	やや不満	7	2.2%	2.8%	3	3.4%	5.7%
	不満	2	0.6%		2	2.3%	
	わからない	42	13.2%	20.7%	4	4.5%	11.4%
	無回答	24	7.5%		6	6.8%	



### 自動貸出機の設置

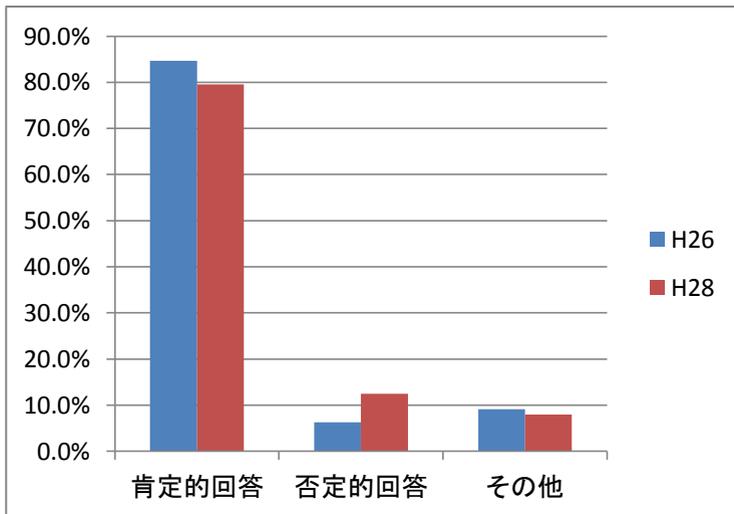
2階ギャラリーの整備	満足	92	28.8%	61.4%	31	35.6%	65.5%
	おおむね満足	104	32.6%		26	29.9%	
	やや不満	11	3.4%	4.1%	4	4.6%	5.7%
	不満	2	0.6%		1	1.1%	
	わからない	84	26.3%	34.5%	18	20.7%	28.7%
	無回答	26	8.2%		7	8.0%	



### 2階ギャラリーの整備

よく読む本、 興味のある分野、 充実させて欲しい分野	1.日本文学(小説やエッセイなど)	152	47.6%		45	51.7%	
	2.外国文学(小説やエッセイなど)	41	12.9%		7	8.0%	
	3.哲学・宗教	22	6.9%		3	3.4%	
	4.社会科学(政治・経済・法律・社会)	23	7.2%		2	2.3%	
	5.歴史	59	18.5%		21	24.1%	
	6.旅行・紀行	40	12.5%		13	14.9%	
	7.ビジネス書、資格	22	6.9%		5	5.7%	
	8.教育	38	11.9%		10	11.5%	
	9.自然科学	24	7.5%		7	8.0%	
	10.工学・技術	5	1.6%		2	2.3%	
	11.産業	6	1.9%		2	2.3%	
	12.医学・健康	41	12.9%		10	11.5%	
	13.福祉・介護	8	2.5%		3	3.4%	
	14.料理・手芸・インテリア・美容	84	26.3%		17	19.5%	
	15.園芸・ペット	27	8.5%		10	11.5%	
	16.美術・工芸	35	11.0%		10	11.5%	
	17.音楽・芸能	30	9.4%		6	6.9%	

質 問	回 答	平成26年11月実施		平成28年11月実施			
		回答数	割合	回答数	割合		
よく読む本、 興味のある分野、 充実させて欲しい分野	18.スポーツ	25	7.8%	5	5.7%		
	19.語学・言語	19	6.0%	6	6.9%		
	20.コンピュータ関係	9	2.8%	2	2.3%		
	21.郷土	25	7.8%	4	4.6%		
	22.CD、DVD等視聴覚資料	19	6.0%	3	3.4%		
	23.雑誌・新聞	65	20.4%	10	11.5%		
	24.福祉・介護	7	2.2%	6	6.9%		
	25.その他	5	1.6%	6	6.9%		
	1.物語	28	8.8%	24	27.6%		
	2.絵本	62	19.4%	40	46.0%		
	3.知識・調べもの学習	22	6.9%	6	6.9%		
	4.その他	0	0.0%	1	1.1%		
	無回答	24	7.5%	8	9.2%		
総合的な満足度	満足	97	30.4%	23	26.1%	84.6%	79.5%
	おおむね満足	173	54.2%	47	53.4%		
	やや不満	20	6.3%	10	11.4%	6.3%	12.5%
	不満	0	0.0%	1	1.1%		
	わからない	4	1.3%	0	0.0%	9.1%	8.0%
	無回答	25	7.8%	7	8.0%		



総合的な満足度

今後の図書館 サービスについて	1.本や雑誌・新聞の充実	148	46.4%	37	42.0%
	2. DVD等視聴覚資料の充実	34	10.7%	9	10.2%
	3.本や調べものに関する相談	63	19.7%	13	14.8%
	4.スタッフの接遇	32	10.0%	11	12.5%
	5.ボランティアの育成・支援	13	4.1%	5	5.7%
	6.図書館ホームページによる情報提供の充実	31	9.7%	3	3.4%
	7.市報・図書館だよりによる情報提供の充実	29	9.1%	7	8.0%
	8.大人向けの催し物(講座・講演会等)	63	19.7%	17	19.3%
	9.子ども向けの催し物(おはなし会等)	40	12.5%	24	27.3%
	10.障がいのある人や高齢者の方へのサービス	24	7.5%	12	13.6%
	11.他機関との連携	31	9.7%	4	4.5%
	12.移動図書館車による遠隔地や施設等へのサービス	18	5.6%	9	10.2%
	無回答	58	18.2%	11	12.5%

そのほかご意見・お気づきの点・要望など

<利用者マナー関係>

1	子どもさんの泣き声、ママとの話がうるさい。(60代・女性)
---	-------------------------------

<設備関係>

2	駐車場が図書館利用者用に増えると助かります。(30代・女性)
3	駐車場が遠いので不便に感じます。(20代・女性)
4	駐車場の満車の問題。(70代以上・女性)
5	小さい子どもと一緒に時、駐車場がせまくて困ります。雨の日も大変です。なるべく図書館近くに子連れに優しいゾーンを作って下さい。(無回答・女性)
6	”ほしのぎんか”さんのおはなし会、とても楽しく参加させていただいています。リニューアルで授乳室やおむつ替えスペースもできて、子ども連れでも来やすくなりました。ですが、駐車場のスペースが狭く、子どもをチャイルドシートに乗せ降ろしする時、隣の車にドアがぶつかりそうになります。特に、雨や雪の日は、かさを差しながらで、大変で、なかなか足がむきません。図書館の近くに利用者専用の広いスペースを作っていただけませんか。(30代・女性)
7	駐車場がいつもいっぱい時間でかかる。駐車場が狭い。専用駐車場を作ってほしい。(30代・女性)
8	子どもをつれて来るのに駐車場の問題が大きい。特に近い方の駐車場が軽向けなので、子どもをチャイルドシートから降り降ろしする時ぶつかりそう。雨の日は、それもあって図書館から足が遠のく場合もある。(40代・女性)
9	孫を連れてくる様になって気づいたことは、駐車場が混んでいたり、遠かったり、雨の日等がとても不便だと思った。小さな子どもを連れて来た人にはとても不親切だと思った。(50代・女性)
10	駐車場がせまくて子どもの乗降りがしにくい。いつも、隣の車を傷つけてしまいそう。もう少し、広いスペースの駐車場があればうれしいです。(40代・女性)
11	駐車場がせまく、チャイルドシートにのせる時すごく不便。(30代・女性)
12	駐車場がせまい。(40代・無回答)
13	駐車場がせまい。子供の乗り降りが気を使う。(30代・女性)
14	駐車場の幅が狭いので、不便です。子どもの乗り降ろしがつらいです。(30代・女性)
15	駐車場がせまく、子連れでは利用しにくい。(30代・女性)
16	wifi希望。子ども連れの時、駐車場がせまくて遠くて困ります。(30代・女性)
17	ワイファイを入れてほしい。(50代・女性)
18	たまにかし出し機で、よみこめない時がある。(10代以下・女性)
19	トイレが使いやすくなり、いいと思います。(40代・女性)

<蔵書>

20	本、雑誌の購入をもっと考えて欲しい。誰れが購入を決められるのかな？(70代以上・女性)
21	もっと本のしゅるいがほしい。(10代以下・女性)
22	本をふやしてほしい。(50代・女性)
23	新刊の本がなかなか廻ってこないものが有る。(70代以上・女性)
24	以前、カセットテープに録音したものがありません。とても貴重なもので役に立ちよく借りて居りました。古い昔のもの(機種や内容、作成日等)でも、良いものは残して提供していただきたい。(60代・女性)
25	図書館がリニューアルされ館内の空気清浄、清掃等、前にくらべると格だんの差があり、気持よく利用させて頂いてます。願わくば、もう少し本の数(新本)があるといいです。(70代以上・女性)
26	安来市あたりと相互貸借できると便利。(40代・女性)
27	目が悪くなってくると、CDの充実をお願いしたいです。本が読みにくい。県立の本の予約をインターネットからして、米子の図書館で受け取りたい。(50代・女性)

<職員対応>

28	職員様の対応がとても親切且つ明るくて図書館に来るのも楽しみです。(70代以上・女性)
29	スタッフの方の対応の良さに感動します。いつきても気持ちの良い対応をしてくださいます。(30代・女性)
30	スタッフに笑顔がない。(20代・女性)
31	スタッフの方の態度が悪いと思います。せつかくの明るい図書館なのに、スタッフの方が陰湿ですので、誠実に対応していただきたいと思います。図書館を担っている一人としての自覚をもっていたきたいです。(40代・女性)
32	以前、こちらのスタッフが、お年寄りに対して、さげすんだ目で軽くあしらっているのを見ました。とても悲しかったです。どの世代の方にも親切に接してあげてほしいです。(60代・男性)

### <返却>

33	最近、著者の違う本が入っていたりするのを多々見かけます。都度、正しい位置に戻したりしていますが、ちょいちょい目につきます。(70代以上・女性)
34	返却が自動化されませんか？(10代以下・男性)

### <その他>

35	本の数は、県立(図書館)とか松江(市立図書館)とでは、とても数は少ないと思います。でも、ただ単に図書館利用を休憩場所として来館されている方が多いように思います。館内はきれいで落ち着きますよ。(60代・女性)
36	WiFi freeにしてほしい。今時、図書館にないとは信じられない。11月5日は、外がうるさくて騒音公害だと思った。図書館は静かに。(40代・男性)
37	wifiを入れて下さい。本をもっと増やして下さい。図書館専用の駐車場を作して下さい。(70代以上・女性)
38	図書館に授乳室がある事を知らず、美術館などで授乳していました。せつかくキレイな授乳室があるので、もう少しわかりやすくするか、母子手帳と一緒に渡す資料に市内授乳室一覧とまではいなくても、おしらせの紙があるといいなと思いました。また、駐車場が市役所と共用で図書館から遠く、子連れにはとても使いにくいです。駐車スペース自体も狭いため子どもを乗り降ろしさせるのが大変です。(30代・女性)
39	授乳スペースがどこかわからない。図書館利用者専用の駐車場。(30代・女性)
40	駐車場からベビーカーを押して、子どもをつれてくるのは大変。あぶない。優先の場所を近くに作ってほしい。おはなし会の会場の床をコルクばりにしてほしい。(50代・女性)
41	子どものスペースが広く、きれいで、とてもすごしやすいです。おはなし会もひんぱんに開催され、楽しみに参加させていただいています。図書館周りの広場や公園も、ゆったりと広く、きれいで、子どもを安心して遊ばせることができます。駐車場から離れている方が、車の出入りで危険なこともなく安心です。今のまま、市役所の駐車場使用で充分満足しています。逆に正面のスペースや公園をつぶして駐車場を設けられるのは安全面からも不安ですし、反対です。(30代・女性)
42	公園が近くて、駐車場もとても便利で、よく利用させてもらっています。小さい子どもでも安心して利用できる環境でとても満足しています。利用時間も長くなりありがたいです。(30代・女性)
43	私はオズの魔法使いが大好きです。それから紅茶も好きです。きれいな店内ですね。(実は10才)(10代以下・女性)
44	本は大好きなので、でも、時間がないのでたまにきます。たん生日、「ノアのでんせつ」を買おうとしています。おもしろい話がすごくたくさんあるので、かりてみたいです。(10代以下・女性)
45	改装前の方が自習室も広くて気持良かった。(70代以上・女性)
46	おひるを食べるスペースが欲しいです。雨の日や冬の日、食べる場所がなくて困っています。周りにもお弁当を食べられるスペースがなく、ぜひ、おひるへの配慮もお願いしたいです。(20代・女性)
47	月に何回か講演会や研修会があり、郷土、児童、健康、生涯学習等、内容も様々でいいと思います。いくつか参加している者としては、もっと多くの人に聞いてもらえたらと思うこともあります。周知の方法等工夫すればいいのではないかと思います。美術館のように分かりやすい予告看板をすとか。(30代・女性)
48	本を探して読むには、駐車場の2時間は少し短いと感じます。もっとゆっくりできたらいいのに。他施設と●●は、いい部分と悪い部分がありますね。(40代・女性)
49	絵本の付属品が紛失されたまま貸し出しされている本は、本、本来の魅力が発揮されず、作者に失礼だと思います。返却時に、付属品の有無をしっかりと確認してほしいし、紛失した時も考え、複数、本を購入されるのも一案かと思います。春先は中庭の公園をつかって、大きな絵本のよみきかせやエプロンシアターなど野外の活動もたのしいですよ。(40代・女性)
50	新しい図書館になり、よく利用するようになりました。ありがとうございます。(50代・女性)
51	お店のチラシをおいて頂ければと思います。バスの時刻表をおいてほしいです。(無回答・女性)
52	図書館外にある多目的トイレの中がたばこくさく、トイレトーパー横に灰皿がおいてあり、たくさんのすいがらが入っていて、子づれでやむなく利用した時、本当に不快でした。やめてほしいです。駐車場が遠いのでたくさんの本を借りて小さい子をつれていくのが大変です。もう少し近くにあると嬉しいです。(20代・女性)

### 主な来館目的

- ①子どもが、はと時計がみたくて。(30代・女性)

### あなたがよく読む本、興味のある分野、充実させて欲しい分野はどれですか。

- ①育児関係のもの(30代・女性)
- ②子どもの本(30代・女性)
- ③紅茶の本(10代以下・女性)
- ④ミッケやヒミツの手帳(10代以下・女性)
- ⑤長い間生きていく間には、あらゆる分野の本が必要と思われます。例え大人(年齢的に)でも、子どもに向けた書物も必要です。(60代・女性)
- ⑥はいく(30代・女性)
- ⑦保育の専門書を増やしてほしい(40代・女性)

### 適当と思う利用時間

- ①土日祝日 9時～19時 (2人)(50代・女性)(70代以上・女性)
- ②朝の時間が遅い(50代・女性)
- ③変更前よりはよいが、夏は20時までにするという工夫がされる必要があると思う。(40代・女性)
- ④9時～20時(50代・女性)
- ⑤土日祝日も9時へ(40代・男性)
- ⑥土日祝日も9:00～で。18:00がよい。(50代・女性)
- ⑦平日9時～21時 土日10時～20時(10代・男性)
- ⑧日曜も9時から開けてほしい(60代・男性)
- ⑨利用時間が短い(30代・女性)

# 利用者アンケート

## 米子市立図書館

本日は図書館をご利用いただきありがとうございます。  
図書館サービスについての皆さまのご意見をうかがい、今後のサービス改善の参考にしたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。  
すでにご協力いただいた方は提出不要です。(平成28年11月8日～平成28年11月20日)

あなたご自身のことについてお尋ねします。

(いずれかに○をつけてください。)

性別	男性	女性					
年齢	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
お住まい	米子市内	市外					
ご利用頻度	ほぼ毎日	週に数回	週1回程度	月数回程度	月1回程度		
	年数回程度	今回が初めて					
利用する日	ほぼ毎日	主に平日	主に土・日・祝日	決まっていない			
主に利用する時間	9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時		
主な来館目的	資料の貸出・返却	本を読む	雑誌・新聞を読む	調べ物			
(3つまで可)	研修室を利用しての勉強	講演会などの行事に参加	おはなし会参加				
	多目的スペースの展示鑑賞	家族等の付き添い					
	その他 (						)

図書館サービスについて

(一番近いと思われるものに○をつけてください。)

米子市立図書館は3年前のリニューアルオープンに際し、利用時間を変更しました。

変更前： 10時～18時

変更後(現在)：平日 9時～19時 土日祝日 10時～18時

利用時間 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない  
やや不満、不満を選んだ方・・・ 適当と思う利用時間を教えてください。

( )

スタッフの対応	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の居心地、使いやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本棚の表示や館内の案内図	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の設備・美化・環境	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の種類・冊数	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
自動貸出機の設置	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
2階ギャラリーの整備	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

裏面へつづく

あなたがよく読む本、興味のある分野、充実させて欲しい分野はどれですか。

(○をつけてください。複数回答可)

- |                       |                     |            |
|-----------------------|---------------------|------------|
| 1. 日本文学 (小説やエッセイなど)   | 2. 外国文学 (小説やエッセイなど) | 3. 哲学・宗教   |
| 4. 社会科学 (政治・経済・法律・社会) | 5. 歴史               | 6. 旅行・紀行   |
| 7. ビジネス書、資格           | 8. 教育               | 9. 自然科学    |
| 10. 工学・技術             | 11. 産業              | 12. 医学・健康  |
| 13. 福祉・介護             | 14. 料理・手芸・インテリア・美容  | 15. 園芸・ペット |
| 16. 美術・工芸             | 17. 音楽・芸能           | 18. スポーツ   |
| 19. 語学・言語             | 20. コンピュータ関係        | 21. 郷土     |
| 22. CD、DVD等視聴覚資料      | 23. 雑誌・新聞           | 24. 福祉・介護  |
| 25. その他 ( )           |                     |            |

(子どもの本)

- |       |       |              |            |
|-------|-------|--------------|------------|
| 1. 物語 | 2. 絵本 | 3. 知識・調べもの学習 | 4. その他 ( ) |
|-------|-------|--------------|------------|

総合的な満足度について

総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか？

(一番近いと思われるものに○をつけてください。)

満足                  おおむね満足                  やや不満                  不満                  わからない

今後の図書館サービスについて

今後の図書館サービスとして特に力を入れるべきと思うものを3つまでお選びください。

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 本や雑誌・新聞の充実              | 2. DVD等視聴覚資料の充実         |
| 3. 本や調べものに関する相談            | 4. スタッフの接遇、             |
| 5. ボランティアの育成・支援            | 6. 図書館ホームページによる情報提供の充実  |
| 7. 市報・図書館だよりによる情報提供の充実     | 8. 大人向けの催し物 (講座・講演会等)   |
| 9. 子ども向けの催し物 (おはなし会等)      | 10. 障がいのある人や高齢者の方へのサービス |
| 11. 他機関との連携                |                         |
| 12. 移動図書館車による遠隔地や施設等へのサービス |                         |

そのほかご意見・お気づきの点・要望などがありましたらこの欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、アンケート回収箱に入れていただくか、

カウンタースタッフにお渡しください。

## 平成29年度 図書館事業計画（案）

### 1 米子市立図書館運営方針

#### 1 「学べる図書館づくり」

市民の読書活動と生涯学習の拠点として、知識と情報の提供に努めます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
- ④ 計画的な蔵書管理を行います。

#### 2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。

#### 3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ① 図書館を利用しにくい人に対しての利便性を向上させます。
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。

#### 4 「伝える図書館づくり」

地域の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
- ② 市民主体の文化活動を支援します。

#### 5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
- ② 学校図書館支援・米子方式\*<sup>1</sup>の充実を図ります。
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。
- ④ 読み聞かせ活動への支援を行います。

\*1… 米子方式とは、既存の市の公用車（普通車）によるメール配送システム（市内小中学校公民館などに公用車で文書を配送）に、市立図書館から市内小中学校へのリクエスト貸出図書の配本・回収を加えた物流システムのことであり、学校間のリクエスト貸出も市立図書館を中継し、このシステムで配本・回収を行っています。また、学級文庫用長期貸出として、市の公用車（トラック）で、市立図書館から小学校・養護学校への配本・回収も行っています。

## 6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。

## 7 「広がる図書館づくり」

図書館の利用拡大に努めます。

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
- ② 利用者に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。

## 2 運営方針を実現するための施策

### 運営方針1 「学べる図書館づくり」

読書活動と生涯学習の拠点施設として知識と情報を提供し、市民の多様な学習需要に応えます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
  - ・市民の生涯学習を支援する資料の収集、保存、提供
  - ・郷土資料、行政資料の収集、保存、提供
  - ・リクエストにできるだけ応える
  - ・リクエスト対応の見直し（平成28年度対応）
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
  - ・インターネット予約サービスの利用促進とPR
  - ・図書館ホームページの充実
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
  - ・有料データベースの活用
  - ・国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの利用とPR

- ・インターネット情報を活用した調べ物や学習を支援するためのインターネット環境の提供
- ④ 計画的な蔵書管理を行います。
  - ・~~選書・廃棄基準の運用と見直し~~（平成28年度対応）
  - ・読書週間（10月27日～11月10日）が始まる前の10日間を特別資料整理期間とし、全館資料の整理・点検等を実施

## 運営方針2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
  - ・「ビジネス支援コーナー」「法律情報コーナー」「健康情報コーナー」「健康長寿コーナー」の充実
  - ・関係機関と連携によるチラシやパンフレット等の資料の収集と提供
  - ・各コーナーのパンフレットの作成
  - ・関連の講座等の開催
  - ・テーマ展示による情報提供
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
  - ・国立国会図書館協同データベースへの積極的な登録とその活用
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。
  - ・司書有資格者や経験の豊富な職員の配置
  - ・スキルアップ研修や実務研修等への参加による専門性の高い職員の育成

## 運営方針3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ① 図書館を利用しにくい人に対するの利便性を向上させます。
  - ・障がい者及び活字弱者に対する適切な資料の収集と提供
  - ・拡大読書器、読み上げソフトの入ったパソコンの設置
  - ・ベビーカー、車いすの設置
  - ・移動図書館による遠隔地への出張貸出及び老健施設訪問
  - ・病院内学級（図書室）への貸出
  - ・図書館へ来ることのできない人のための郵送貸出
  - ・鳥取県立図書館のは一とふるさーびすの活用
  - ・視聴覚資料への点字表示
  - ・適切でわかりやすい館内表示
  - ・外国語の利用案内の設置
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。

・利用者アンケートの実施（平成28年度実施）

- ・意見箱の設置

運営方針4 「伝える図書館づくり」

郷土の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
  - ・郷土資料、写真資料等の掘り起こしと保存
  - ・特設文庫資料の積極的な収集と保存
  - ・郷土の歴史や資料に関する講演会等の開催
- ② 市民主体の文化活動を支援します。
  - ・読書会・研究会等の活動の支援

運営方針5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
  - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢対象に応じた図書の充実
  - ・「だっこでえほん」の定期的な刊行とブックスタート事業の支援
  - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢層に応じた推薦図書リストの作成・設置及び図書館ホームページに掲載
  - ・保育園・幼稚園への支援
  - ・子どもの読書に関連するイベントの開催
  - ・おはなし会の開催
  - ・読書ボランティアの支援
  - ・子育て支援コーナーの充実
- ② 学校図書館支援・米子方式の充実を図ります。
  - ・市内全小学校・全学級へ長期貸出及び市内全小・中・養護学校へのリクエスト貸出
  - ・レファレンス対応
  - ・リクエスト貸出しに必要な学習関連資料の充実  
(児童図書室の資料との区別を図っていく。)
  - ・児童・生徒のための郷土資料（ふるさと米子探検隊）の作成と頒布
  - ・児童・生徒の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施
  - ・学校図書館職員の研修の支援
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。
  - ・中・高校生へ向けてのヤングアダルトコーナー（YA）の充実
  - ・中・高校生の職業体験やインターンシップの受け入れ
  - ・中・高校生の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施
- ④ 読み聞かせ活動を支援します。

- ・図書館や小学校等で読み聞かせを行なっているボランティアの支援

**運営方針6 「つながる図書館づくり」**

**ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。**

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
  - ・「鳥取県図書館横断検索」システムの利用促進
  - ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの周知
  - ・鳥取県立図書館、鳥取大学医学図書館、鳥取大学、米子高専等との連携事業の実施
  - ・日本政策金融公庫、鳥取県産業振興機構、中小企業診断士協会等の関係機関と連携してのビジネス支援事業の実施
  - ・ライフサポートセンターととっとり連携してのこころの健康相談会の実施
- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。
  - ・ボランティアの育成と連携
  - ・市民主体の文化活動の支援
    - つつじ読書会、古文書研究会、楽しく漢文に学ぶ会、伯耆文化研究会、古文書を楽しむ会、ほうき民話の会
  - ・多目的スペースの利用促進

**運営方針7 「広がる図書館づくり」**

**図書館の利用拡大に努めます。**

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
  - ・図書館だより、新刊案内の作成と配布
  - ・図書館ホームページの充実
  - ・広報よなご、動画広告等を利用した情報発信
  - ・新聞、テレビ等のマスメディアを利用した情報発信
  - ・文化施設、社会教育施設への行事案内等の送付
- ② 利用者等に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
  - ・一般利用者の図書館見学の実施
  - ・関連の本を持参して図書館の利用についてPRする出前図書館の実施
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。
  - ・展示や講演会等の開催による利用者の掘り起こし
  - ・研修室等を利用した美術館等との連携事業による双方の利用促進

## 3 主要事業等の内容

事業名等	目的・内容	実施時期	備考
子ども読書の日 イベント	4月23日は子ども読書の日、4月23日～5月12日はこどもの読書週間となっている。おはなし会等を実施するとともに、読書週間にあわせて絵本等のコーナー展示も行う。	未定	未定
図書館まつり	本の市、おはなし会、ペーパーバッグ作り等	11月4日(土)～ 11月5日(日)	
社会科研究発表会	小中校生が夏休みに研究した成果のうち、自分たちの地域や今日的テーマについて研究したことの発表の場をもつことで、郷土研究の拡大を図る。	未定	伯耆文化研究会
おはなし会	<p>★木曜おはなし会 ・毎週木曜日</p> <p>★火曜おはなし会 ・毎月第2火曜日</p> <p>〔共通事項〕 おはなしのへやで開催。 絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、パネルシアターなど。</p> <p>★ストーリーテリングの会 ・年6回 偶数月3土曜日</p>	<p>(木曜日) 午前10時40分～</p> <p>(火曜日) 午後4時～</p> <p>(土曜日) 午前11時～</p>	<p>ほしのぎんか 火曜の会 図書館職員</p> <p>米子おはなしかご</p>
ビジネス支援事業	ビジネス情報相談会	毎月第3金曜日	鳥取県立図書館
	起業・経営なんでも相談会	毎月第1日曜日	鳥取県中小企業診断士協会 鳥取県産業振興機構
	起業・事業融資相談会	毎月第1日曜日	日本政策金融公庫
	特許無料相談会	毎月第4火曜日	鳥取県発明協会
	よなご若者サポートステーション出張相談会	毎月第3火曜日	よなご若者サポートステーション

〔資料4〕

	就農相談会	年3回（日程未定）	鳥取県農業農村担い手育成機構
	労働セミナー	不定期	鳥取県中小企業労働相談所みなくる
健康相談会	カウンセラーによるこころの相談会	月1回	ライフサポートセンターとっとり
鳥取大学医学図書館相互協力事業	地域貢献事業連携公開講座 テーマ未定	未定	
鳥取大学公開講座	サイエンスアカデミー ライブ中継	原則第2、4土曜日	
米子高専連携事業	未定	未定	
郷土文学講演会	未定	未定	鳥取県立図書館共催
子ども読書推進事業	子どもの読書を支える大人のための講演会等	未定	
こども夏休み 体験事業	米子市文化財団が管理する施設を巡る（図書館では見学・調べもの・おはなし会等を体験）	未定	一般財団法人米子市文化財団
児童の地域学習資料作成	地域学習や郷土を知る資料として冊子「ふるさと米子探検隊」を作成し、各学校等へ配布する。	年1回 （3月発行予定）	
移動図書館車	原則毎週木・金曜日に市内4コース17箇所を巡回する。及び市内15箇所の貸出文庫を実施する。	原則木・金曜日 貸出文庫は不定期	
いきいき長寿音読教室	絵本や詩の本などを、声を出して読んだり、わらべ歌や唱歌を楽しむ会	毎月第2水曜日	

〔資料4〕

<p>広報事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「図書館だより」、「新刊書のご案内」の発行・配布。</li> <li>・「子ども版図書館だより」の発行・配布。</li> <li>・ホームページでの情報発信、蔵書検索等の充実を図るため改訂。</li> <li>・市報、テレビ、新聞での行事等の周知を図る。(記者クラブへの情報提供)</li> <li>・よなご国際交流フェスティバル 2017 への出展。</li> <li>・よなご環境フェスタ 2017 への出展</li> <li>・図書館キャラクター愛称募集 (平成28年度実施)</li> </ul>	<p>毎月 季刊</p> <p>未定 未定</p>	<p>配布先： 学校、公民館、市の施設等</p> <p>「よなぽん」</p> 
文化活動名	文化活動の内容	実施時期	備考
つつじ読書会	テーマを決めて、本を広く深く、楽しくみんなで読む会。	原則毎月 第1土曜日 午後2時～	
古文書研究会	地域の発掘につながる古文書を、文字を読むだけでなく、その歴史と由来を同時に学ぶ会。	原則毎月 第4土曜日 午後1時30分～	
伯耆文化研究会	地域掘り起しの研究成果を発表し、お互いに研鑽しあう会。	奇数月原則 第2土曜日 午後1時30分～	
楽しく漢文に学ぶ会	漢文の読み方ではなく、中国古典の内容や名言・名句を、改めて読み直し、古典に親しむ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～	
	こどものための論語教室	毎月第1日曜日 午前	
古文書を楽しむ会 (初級・中級)	少人数で古文書を楽しむ会。	毎月 第1・2・3・4水曜日	