



観起第296号-2

平成28年6月14日

米子国際会議場管理者
公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
理事長 石村隆男様

米子市長 野坂康夫



平成27年度「米子国際会議場」指定管理者業務評価書

施設名	米子国際会議場
施設所管課	経済部観光課
指定管理者名	公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日（2年目）

【モニタリング終了後の総評】

【施設所管課】

次のとおり、総じて適切な指定管理がなされたものと評価します。

- ・施設の管理運営について、基本協定に係る事業計画書等に定める水準に概ね沿って履行されたものと認められること。
- ・利用者サービスの質について、特に問題ないと認められること。
- ・収支状況について、適切に支出されており、概ね適正であると認められること。

【第三者評価】

施設所管課の総評と相違ありません。

【今後の業務改善方策等の特記事項】

【施設所管課】

引き続き、所管課への報告、連絡及び相談を適時行い、当該施設の適切な指定管理に努めてください。

【第三者評価】

特になし。

平成27年度「米子国際会議場」モニタリング評価表 [平成28年5月]

施設名	米子国際会議場	
施設所管課	経済部 観光課	
指定管理者名	団体名	公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
	所在地	米子市末広町294番地
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	
選定方法	公募・ <input type="checkbox"/> 非公募	
施設の設置目的	国内外との学術、情報、技術、文化等の交流を促進し、また地域の経済の発展と文化の振興を図るため。	
主な実施事業	国際会議、イベント等の開催 コンベンションビューローとして誘致活動	

評価項目	評価基準	評価	特記事項
I 履行の確認 (60点)			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)管理体制	施設の管理体制が明確になっており、基準に基づいた適切な人員配置がされているか 安全対策、危機管理体制などが十分に講じられているか	A	立入検査、記録簿、マニュアル等の確認 予約状況により勤務時間の変更などで対応し、必要最小限の人員で運用するなどの弾力的な人員配置や、マニュアルの整備が整っている。
(2)職員研修	職員の業務に必要な資質・能力の向上を図るための研修・教育が適切に行われたか	B	記録簿等の確認 毎年定期的に研修等が実施されている。
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	立入検査、記録簿等の確認 毎月イベントガイド等を発行しているほか、県外にも営業に出かけている。
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか 補足資料※1	B	記録簿等の確認 概ね前年度並みである。
(2)利用者の要望把握等	利用者の要望の把握及びその実現策は適切に行われているか	A	立入検査、記録簿等の確認 利用者から定期的に意見要望を聞く会議を開催して施設利用の改善に努めているほか、アンケート結果により、速やかに改善がされている。
3 保守点検及び清掃等の業務			
(1)保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	立入検査、記録簿等の確認 適切に保守点検されている。また委託業務は最小限と認められ

			る。
(2) 清掃・維持業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	A	立入調査、記録簿等の確認 アンケート等でも清潔であるとの回答があることから、適切に清掃、維持管理され、極めて良好である。また委託業務は最小限と認められる。
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	A	立入調査、記録簿等の確認 適切に保安、警備され問題があれば職員が直ちに対応するなど極めて良好である。また委託業務は最小限と認められる。
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	立入調査、記録簿等の確認 適切に修繕されている。また委託業務は最小限と認められる。
4 自主事業の実施に関する業務	事業計画書に沿った自主事業が適切に行われたか	B	記録簿等確認 計画された自主事業を実施されている。
5 情報公開・個人情報に係る措置	情報公開・個人情報保護に係る措置は適切に行われたか	A	立入調査、記録簿等の確認 情報公開、個人情報保護規定を設け台帳等は厳重に保管され、適切に管理されている。また、ホームページ等により適切に情報公開されている。
6 管理目標	施設の現状を正しく認識し、今後の在り方についての提案は具体化されているか	B	指定管理者と面談の上、年次的な修繕計画や、今後の方向性などを協議している。
II サービスの質の評価 (25点)			
1 利用者満足度	利用者へのサービスの質を維持・向上させるための提案は具体化されているか 利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	B	立入調査、記録簿等の確認 利用者会議での聴取、アンケートを適切に実施している。
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理、備品などの設備の維持管理は適正に行われ、良好な状態で施設の利用が行われているか	A	立入調査、記録簿等の確認 アンケート等にも館内が清潔であるとの意見が多いことから、極めて清潔に管理されていると判断する。
3 運営業務	事業運営について、サービス水準の向上のための創意工夫が見られるか。 利用許可などの利用者への接客・対応は適切であるか	A	立入調査、記録簿等の確認 利用者からの意見を直ちに反映できるようミーティングを開催し共有できるようにしており、アンケートにおいても接客等についても好印象である。
4 自主事業	実施された事業内容は、施設の設置目的に沿い、サービス水準の向上に寄与する質の高いものであるか	B	立入調査、記録簿等の確認 利用者会議等で聴取し自主事業

			に反映されている。
5	施設の効用	施設の効用を最大限に発揮し、設置目的の達成に資することができる管理運営内容であったか	A 立入調査、記録簿等の確認 県内外からの誘致活動に積極的に取り組み本市のコンベンション施設として最大限に活用している姿勢がうかがえる。また利用者の意見を聞き柔軟に対応している。

Ⅲ サービスの安定性の評価（15点）

1	事業収支	指定管理業務の事業収支は妥当であるか 補足資料※2	B 記録簿、資料等確認 概ね予算に沿った収支状況と判断
2	経営状況	指定管理業務の経営状況分析指標の結果は妥当であるか 補足資料※3	B 資料等確認 各指標等に特に問題はなく、適切な状況にあると判断する。
3	団体等の経営状況（年度ごと）	団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか 補足資料※4	B

<p>【総評（所管課評価）】</p> <p>Iの項目については、協定書、事業計画書のとおり実施されており、立入調査の結果、記録簿、マニュアル等が整備されており、また、その内容についても水準以上であると認められる。</p> <p>IIについても、利用者会議やアンケート等により、直ちに改善する努力が認められ、接遇、清掃等の維持管理についても良好であると認められる。</p> <p>以上のことから、当該施設は高い水準で適切な管理がされていると評価する。</p>	<p>合計点 (76)点 / (100)点 × 100 = (76)</p> <p>平均点 (3.8)点</p>
--	--

※施設の性格や設置目的により、評価項目は追加、変更できる。

※評価区分 A（優良）＝協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（5点）

B（良好）＝協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（3点）

C（課題含）＝協定書等の基準を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（1点）

D（要改善）＝協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（0点）

※特記事項欄は、評価を行った確認方法（例：立入調査、台帳確認、資料等確認）と当該評価を行った理由を記載する。

※総評欄は、事業計画書等との整合性を検証し、評価、業務の改善方策等を記入する。

【補足資料】

※1 利用状況

項 目	本年度〔平成27年4月～平成28年3月〕 A	前年度〔平成26年4月～平成27年3月〕 B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
開館日数	339日 3,572日	287日 3,477日	52日 118.1(%) 95日 102.7(%)	
施設利用者数	53,911人 329,378人	36,711人 311,722人	17,200人 146.9(%) 17,656人 105.7(%)	12日間の会期となった展示会（恐竜展）による参加者数増
施設稼働率	67.0% 78.1%	59.9% 78.4%	7.1% 111.9(%) ▲0.3% 99.6(%)	
事業開催数	123件 2,819件	99件 2,874件	24件 124.2(%) ▲55件 98.1(%)	国際会議室における集会、展示会の開催件数が増えたことによる

（上段・・・国際会議場、下段・・・全館）

※2 事業収支

（1）収 入

項 目	本年度〔平成27年4月～平成28年3月〕 A	前年度〔平成26年4月～平成27年3月〕 B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
利用料収入	106,349,030	96,126,160	10,222,870、110.6(%)	
指定管理料(市)	55,905,764	57,809,374	▲1,903,610、96.7(%)	
指定管理料(県)	111,811,527	115,618,749	▲3,807,222、96.7(%)	
入場料収入	330,400	341,600	▲11,200、96.7(%)	
雑収入	12,405,464	12,884,645	▲479,181、96.3(%)	
合 計	286,802,185	282,780,528	4,021,657、101.4(%)	

（2）支 出

項 目	本年度〔平成27年4月～平成28年3月〕 A	前年度〔平成26年4月～平成27年3月〕 B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
人件費	103,973,131	100,705,177	3,267,954、103.2(%)	
旅費	775,294	1,080,018	▲304,724、71.8(%)	職員研修旅費の減
消耗品費	6,330,955	7,718,139	▲1,387,184、82.0(%)	
燃料費	54,885	67,604	▲12,719、81.2(%)	
飲食費	93,240	83,443	9,797、111.7(%)	
印刷製本費	2,364,994	2,461,104	▲96,110、96.1(%)	
光熱水費	52,412,837	54,094,145	▲1,681,308、96.9(%)	
修繕費	10,674,985	10,133,100	541,885、105.3(%)	
通信運搬費	1,628,547	1,682,836	▲54,289、96.8(%)	
保険料	287,800	325,870	▲38,070、88.3(%)	
手数料	1,677,134	1,805,464	▲128,330、92.9(%)	
広告料	1,981,080	667,800	1,313,280、296.7(%)	職員募集広告（全国紙2回）による増
諸謝金	21,000	26,340	▲5,340、79.7(%)	研修講師謝金の減
使用料及び賃借	1,398,072	1,208,254	189,818、115.7(%)	

料				
負担金	163,260	162,520	740,100.5 (%)	
租税公課	8,417,000	8,314,200	102,800,101.2 (%)	
委託費	93,839,532	91,403,515	2,436,017,102.7 (%)	
消耗備品購入費	98,280	310,634	▲212,354,316.4 (%)	前年度はビジネスコーナーパネル設置を行った
企画事業費	610,159	530,365	79,794,115.0 (%)	
合計	286,802,185	282,780,528	4,021,657,101.4 (%)	

※3 経営状況分析指標

項目	本年度〔平成27年4月～平成28年3月〕A	前年度〔平成26年4月～平成27年3月〕B	対比 A-B、A/B	備考
①事業収支	0	0	0、0 (%)	
②利用料金比率	37.1	34.0	3.1、109.1 (%)	
③人件費比率	36.3	35.6	0.7、102.0 (%)	
④外部委託費比率	32.7	32.3	0.4、101.2 (%)	
⑤利用者当たり管理コスト	870.7	907.2	▲36.5、96.0 (%)	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	509.2	556.4	▲47.2、91.5 (%)	

①事業収支：(収入－支出)

事業全体が黒字で施設の管理運営ができていどうか確認する。赤字の場合は、管理継続性の面での課題を解決し、黒字化のための方策を検討する。

②利用料金比率：(利用料金収入/収入)

収入に占める利用料金の割合。指定管理者の収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを確認する。

③人件費比率：(人件費/支出)

支出に占める人件費の割合。支出の中で人件費が減らされすぎていないか、逆に費用がかかりすぎていないかを確認する。

④外部委託比率：(外部委託費合計/支出)

支出に占める外部委託費の割合。外部委託に過度にシフトしていないかを確認する。

⑤利用者当たり管理コスト：(支出/延べ利用者数)

利用者1人当たりにかかる費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

⑥利用者当たり自治体負担コスト：(指定管理料/延べ利用者数)

利用者1人当たりにかかる自治体の費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

※4 団体等の経営状況 (年度毎下期に実施し、上期では行いません。)

項目	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	備考
①自己資本比率	95.5	94.5	93.8	94.0	93.2	
②流動比率	137.0	126.1	114.9	111.5	109.1	
③固定長期適合率	98.3	98.5	99.0	99.3	99.3	
④総資産経常利益率	▲1.6	▲0.75	▲0.74	▲0.37	▲0.19	
評価	(以上の指標を参考に評価する。)					

※貸借対照表と損益計算書を基に計算。太枠内に今年度の数値を記載し、左側に過去4年分を記載。

①自己資本比率

総資産（資産合計）に占める自己資本（純資産合計）の割合を示した指標。どれだけ借金に頼らず経営をしているかを示す。比率が高いほど借金（負債合計）に頼る割合が低く、経営が安定していることを示す。一般的には、70%以上なら理想企業、40%以上なら倒産しにくいとされている。

$$\text{自己資本比率 (\%)} = \text{自己資本} \div \text{総資産} \times 100 \quad \text{【例】 } 800 \div 2,000 \times 100 = 40.0\%$$

【公益法人会計の場合：正味財産計÷資産計×100】

②流動比率

団体の短期的な支払い能力を示す指標。1年以内に現金化できる試算を「流動資産」、1年以内に支払いを要する負債を「流動負債」と言い、「すぐに準備できるお金」と「すぐに返さないといけないお金」のバランスを比較する。流動資産（すぐに準備できるお金）の方が多いほど、支払い能力が高いことを示す。100%以上であれば問題ない。100%未満であれば資金繰りが苦しいとされる。

$$\text{流動比率 (\%)} = \text{流動資産} \div \text{流動負債} \times 100 \quad \text{【例】 } 1,100 \div 700 \times 100 = 157.1\%$$

③固定長期適合率

固定資産をどの程度、自己資本（純資産合計）と固定負債で賄っているかを示す指標。土地や建物など、この先1年以上換金できない、または換金しない固定資産を返済義務のない自前の資金である自己資本（純資産合計）と長期で調達したお金（固定負債）でどれだけ賄えるかを見る。100%未満であれば問題ないが、100%以上の場合は固定資産の維持調達について流動負債にも依存していることを示すことから、資金繰りが苦しいと考えられるとされる。

$$\text{固定長期適合率 (\%)} = \text{固定資産} \div (\text{固定負債} + \text{自己資本}) \times 100 \quad \text{【例】 } 900 \div (500 + 800) \times 100 = 69.2\%$$

【公益法人会計の場合：固定資産÷(固定負債+正味財産計)×100】

④総資本経常利益率

団体の総合的な収益力を示す指標。団体の総資産（資産合計）に対して、どれだけの経常利益を稼ぎ出しているかを示す。比率が高いほど資本を効率的に運用し、収益を上げている。

$$\text{総資本経常利益率} = \text{経常利益} \div \text{総資産} \times 100 \quad \text{【例】 } 200 \div 2,000 \times 100 = 10.0\%$$

【公益法人会計の場合：正味財産増減額÷総資本×100】

■貸借対照表（例）

【資産の部】	【負債の部】
流動資産	流動負債
現金及び預金 400	買掛金 400
受取手形 500	短期借入金 300
有価証券 200	流動負債合計 700
流動資産合計 1,100	固定負債
固定資産	社債 300
建物及び構築物 200	退職給付引当金 200
土地 500	固定負債合計 500
投資有価証券 200	負債合計 1,200
固定資産合計 900	【純資産の部】
資産合計 2,000	資本金 600
	利益剰余金 200
	純資産合計 800
	負債純資産合計 2,000

■損益計算書（例）

売上高	3,000
売上原価	1,200
売上総利益	1,800
販売費及び一般管理費	1,200
広告	700
人件費	500
営業利益	600
営業外収益	200
受取利息	200
その他	0
営業外費用	600
支払利息	200
社債利息	0
経常利益	200
特別利益	100
外国為替	100
特別損失	50
固定資産売却損	50
税引前当期純利益	250
法人税・住民税等	50
当期純利益	200

5 利用者からの苦情の内容とそれに対する市・指定管理者の対応や市から指定管理者への指導状況

利用者会議、アンケート等で指摘された事項については、直ちに県と市との協議の上、改善提案されるので、特に市から指導する必要はない。

6 利用者アンケートの結果

施設利用者から特段苦情はなく、改善意見についても、直ちに実施されている状況にあり、適切に管理運営を行っていただいている。

【評価された点】

- ・準備から本番中までの人的サポート、スタッフの対応
- ・机と椅子を事前に準備しておくレイアウトサービスプラン

【問題点】

- ・利用申込方法の改善（インターネットオンライン予約受付等）
- ・演壇の場所や展示品が暗いとの意見から、室内の照明設備の改善を検討