

米子市勤労青少年ホーム運営状況等

1 指定管理者の名称

指定管理者の名称	アイカム株式会社
----------	----------

2 施設の利用状況及び収入実績

区 分		H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
勤労 青少年 ホーム	利用件数 (件)	2,817	2,759	2,645	2,890	2,931
	利用者数(人)	21,885	22,097	19,708	21,013	20,595
	使用料収入額(円)	941,844	911,429	927,954	1,043,046	1,045,979

3 自主事業の実施状況

		H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
【勤労青少年のための教養講座】 中国語教室	参加者数 (人)	/	192	101	171	152
【勤労青少年のための教養講座】 中国語教室 (中級)	参加者数 (人)	/	/	/	111	/
【勤労青少年のための教養講座】 タイ語教室	参加者数 (人)	/	/	/	/	65
【勤労青少年のための教養講座】 着物着付け教室	参加者数 (人)	162	85	124	162	103
【勤労青少年のための教養講座】 毛筆習字教室	参加者数 (人)	89	53	72	134	57
【勤労青少年のための教養講座】 太極拳教室	参加者数 (人)	107	126	/	/	/
合 計		358	456	297	578	377

4 決算額及び指定管理料

	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
決算額(円)	12,578,347	12,712,130	12,102,367	12,419,846	12,969,959
指定管理料(円)	12,600,000	12,600,000	12,600,000	12,960,000	12,960,000
その他収入(円)	56,697	64,819	62,002	62,936	66,992

5 管理体制及び職員の配置状況

	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
管理体制	指定管理 アイカム(株)	指定管理 アイカム(株)	指定管理 アイカム(株)	指定管理 アイカム(株)	指定管理 アイカム(株)
職員の配置状況	館長 1 名 副館長 1 名 指導員 2 名				

6 制度の適用による主な改善点

1. 施設の運営（ソフト面）及び維持管理（ハード面）の双方において、利用者サービスが総合的に向上した。
 - ・民間事業者のノウハウを生かし、接遇が向上し、またイベント等が充実した。
 - ・指定管理者（及びグループ企業）が持つ清掃・施設管理等のノウハウにより、施設の維持管理（清掃、施設環境、設備保守等）が向上した。
2. 施設の運営・維持管理コストの削減が図られた。

7 指定管理者制度導入に対する外部の評価（利用者アンケート等の評価）

利用者アンケート及び利用者会議（勤労青少年・一般利用者代表、地元自治会代表、所管課及び指定管理者により年1回開催。また、利用者と指定管理者の協議会は毎月実施。）による評価及び意見等は以下のとおり。

1. 指定管理になり、施設の管理運営が大変良くなったと感じている。（総評）
（実際に出された意見・評価の主なものは以下のとおり。）
 - ・顔をみれば挨拶してもらえるなど気持ちのいい対応をいつもされていて、利用者に対する対応が良くなっている。
 - ・様々なイベントを独自に開催されたり、ホールなどで利用者の作品の展示をされたりと、利用者も楽しんで参加させていただいている。
 - ・施設内外とも清掃が行き届いている。特に整理整頓がしっかりされていて、施設が以前より使いやすくなった。
 - ・施設や設備に不具合が生じた時なども速やかに対応してもらえている。
 - ・周辺清掃なども定期的に行われ、自治会の活動にも積極的に参加されるので感謝している。
2. 他施設のことは分からないので、指定管理制度全般についてと問われても何とも言えないが、ホームについては、今の指定管理者さんは大変よくやっけていただいております、何も申しあげることがない位である。

8 指定管理者制度導入に対する所管課の評価・総括

指定管理制度導入により、当該施設では、全体の管理・運営コストを削減しながら、ハード・ソフト両面ともに、利用者サービスが大きく向上したものと総括している。また、市と指定管理者の関係においても、所管課への有意な提案がなされ、報告・連絡・相談も適切に行われている。このように、指定管理による施設の適切かつ有効な管理運営がなされている。また、地元との関係も良好で有り、相互に協力できる関係が構築されている。

なお、指定管理による施設運営・管理の成否は、上記7の利用者様から直接聴取した意見にもあったとおり、受託する指定管理者の能力による部分も大きいと考えられ、現在の指定管理者の運営・管理能力は非常に高く、優秀であるものと評価している。

米子市万能町駐車場、米子駅前地下駐車場及び米子駅前地下駐輪場運営状況等

1 指定管理者の名称

指定管理者の名称	星光ビル管理株式会社
----------	------------

2 施設の利用状況及び収入実績

区 分		H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
米子市 万能町 駐車場	利用者数(人)	44,411	47,649	48,439	46,750	45,129
	使用料収入額 (円)	21,149,480	22,082,330	22,454,060	21,690,620	20,669,720
米子駅 前地下 駐車場	利用者数(人)	131,890	127,286	120,167	136,238	149,640
	使用料収入額 (円)	43,149,060	40,160,540	36,472,350	33,715,980	31,312,600
米子駅 前地下 駐輪場	利用者数(人)	14,359	15,109	14,146	12,573	12,730
	使用料収入額 (円)	8,414,050	8,339,060	8,387,710	7,713,580	7,891,190

※米子駅前地下駐輪場の利用者数は、一時駐輪のみの利用台数。

3 決算額及び指定管理料

	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
決算額(円)	53,579,000	53,579,000	53,629,000	52,396,868	52,396,868
指定管理料(円)	53,579,000	53,579,000	53,579,000	52,345,440	52,345,440
その他収入(円)			50,000	51,428	51,428

4 管理体制及び職員の配置状況

	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
管理体制	指定管理者制度により、星光ビル管理株式会社を指定管理者に指定して処理 (H20～H25)			指定管理者制度により、星光ビル管理株式会社を指定管理者に指定して処理 (H26～H28)	
職員の配置状況	(万能町駐車場) 統括責任者 1 人 (地下駐車場及び地下駐輪場と兼務) 統括責任者補佐 1 人 (地下駐車場と兼務) 巡回点検者 (1 日 2 回) 15 人 (地下駐車場と兼務) (地下駐車場) 統括責任者 1 人 (万能町駐車場及び地下駐輪場と兼務) 統括責任者補佐 1 人 (万能町駐車場と兼務) 管理職員 15 人 (万能町駐車場と兼務) (地下駐輪場) 統括責任者 1 人 (万能町駐車場及び地下駐車場と兼務) 統括責任者補佐 1 人 管理職員 7 人				

5 制度の適用による主な改善点

- ・経費の節減による収支の改善
- ・民間のノウハウを活かした柔軟な施設運営（JRの運行状況に対応した営業時間の延長や入出庫状況に応じた満車設定等）

6 指定管理者制度導入に対する外部の評価（利用者アンケート等の評価）

【評価された点】

- ・安全な施設管理
- ・職員の接客対応

【課題点】

7 指定管理者制度導入に対する所管課の評価・総括

事故なく安全に管理されている。特に地下駐車場については、機械式駐車設備が老朽化しており、施設の管理・運営が難しい状況の中で、適切に管理・運営されている。

経費の節減による収支の改善や民間事業者のノウハウの活用等、指定管理者制度を導入した効果が現れている。