

採点表（採点項目）

番号	採 点 項 目	詳 細 項 目
1	会社概要、財務状況、業務受託実績等 (15点)	将来にわたり安定した経営基盤があるか。 中国、四国地方及びそれ以外での受託実績 情報セキュリティマネジメントシステム等の取得状況
2	業務体制及び業務執行計画 (35点)	組織体制（役割、指揮命令系統、責任体制）をどのように考えているか。人員配置図（おおよその経験年数、地元採用が分かるように）の提出 米子市水道局及び米子市下水道部からの業務引継ぎはどのように行う予定か。また、次期受託者にどのように円滑に業務の引継ぎを行うか。 急な従事者の欠員が発生した場合において、素早く適切に対応でき得る人員体制がどのように取れているか。 業務従事者の勤務定着方法についての対応はどうか。 業務時間内に対応できなかった場合の時間外対応について、どのように考えているか。 不祥事防止対策及び事故事件等の対応について、どのように考えているか。 法的対応が必要となった場合の対応について、どのように考えているか。
3	地域貢献等 (15点)	地元雇用（障がい者雇用等も含む。）について、どのように考えているか。 現在雇用している検針業務等に従事している者に対する賃金面も含めた雇用について、どのように考えているか。 地元企業からの機器材の調達など地元経済や地域への貢献等について、どのような優れた提案があるか。
4	検針業務に関する企画及び技術提案 (25点)	検針員の業務管理（指導・研修、検針遅れの対応、漏水発見、無届使用・転居、水量ゼロの処理等）をどのように行うか。 メーターの水没等、検針困難な場合は、どのように対応するか。 メーター見間違い等の誤検針やお知らせ票の誤投函をした場合の対応と、これらを防ぐための対策をどのようにとるか。 検針業務における苦情、事故等（水量不審、検針時の物損、交通事故等）についてどのように対応するか。
5	収納業務に関する企画及び技術提案 (10点)	収納率の向上について、どのような提案があるか。 納付制から口座制への移行促進に対して、どのような優れた提案があるか。
6	滞納整理業務に関する企画及び技術提案 (20点)	未納のお客様が給水区域外に転出（無届転出を含む。）された場合の対応について、どのように考えているか。 長期・大口滞納のお客様について、どのような体制及び対応で料金等を完納していただくか（具体的な方策）。 苦情、不当要求等についてどのように対応するか。また、お客様から局職員を出すように求められた場合、どのように対処するか。 未納料金の督促をより効率的かつ効果的にを行い、停水執行、滞納処分及び支払督促に至る前に未納料金を徴収する工夫など、当該業務に係る改善又は効率化に対し、どのような優れた提案があるか。
7	窓口業務に関する企画及び技術提案 (10点)	窓口における苦情を適切に処理し、再発防止をどのように図るか。 適正な現金の收受及び管理方法について、どのような優れた提案があるか。
8	開閉栓業務に関する企画及び技術提案 (15点)	開閉栓業務における事故等（開栓時に宅内浸水や、給水装置の破損等）についてどのように対応するか。 開閉栓業務に伴うメーターの取扱い（取替、取付、取外し）について、どのような体制・対応で進めていくか。 本業務の改善又は効率化に対し、どのような優れた提案があるか。
9	電算業務に関する企画及び技術提案 (15点)	電算システム及び関連機器の管理、障害時の対応、また、データのバックアップ及び保守運用体制はどうか。 料金等の改定、消費税改正（経過措置）等、水道料金等調定システム及び関連帳票類について仕様変更の必要が生じた場合、対応は可能か。 給水工事管理システム及び関連帳票類について、仕様変更の必要が生じた場合、対応は可能か。
10	下水道使用料等に係る徴収及び滞納整理業務に関する企画及び技術提案 (10点)	下水道使用料等に係る徴収について、効果的で効率のよい手法等の提案があるか。 滞納整理について、どのような体制・対応で進めていくか。
11	その他の業務に関する企画及び技術提案（10点）	業務全体の改善又は効率化等、当局に取り入れるべき具体的及び実現可能な企画提案があるか。
12	個人情報保護に関する企画及び技術提案 (15点)	個人情報保護に関する従事者への周知及び管理体制の対応方法 セキュリティの管理について、どのような体制が取れるか。 想定される情報漏えいの事例と、それが発生した際の対応や具体的な処理方法はどうか。
13	防災、災害及び緊急時対策等危機管理に関する企画・技術提案 (15点)	大地震、津波等の災害に備え、顧客データの管理など十分な防災対策を講じるとともに、災害が発生した場合を想定した対策を検討しているか。 大規模災害、新型コロナウイルス等が発生した場合の事業継続計画はどうか。 大規模災害が発生した場合、局への支援・協力体制が取れるか。
14	提案価格書 (100点)	100点×(最低提案額/当該事業者の提案額) 小数第2位(小数第3位を四捨五入)まで算定
310点満点		