

平成26年度
第2回 米子市図書館協議会

資 料

(平成26年12月25日)

[資料1] 平成26年度 実施事業等

[資料2] リニューアル後の図書館の利用状況

[資料3] 利用者アンケート集計結果

[参考資料] 米子市図書館協議会委員名簿

平成26年度 実施事業等

平成26年11月末現在

1. 主催・共催事業の開催状況

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
つつじ読書会	第1土曜日	8	101	『ゲーテとの対話』 エッカーマン著ほか
古文書研究会	第4土曜日	8	104	『多比能実知久佐』を読む 講師：中宏氏
伯耆文化研究会	奇数月	5	280	「建築と彫刻の鬼才―富次精斎」 講師：遠藤章弘氏 ほか
楽しく漢文に学ぶ会	第1日曜日	8	115	『論語新釈』宇野哲人著 講師：大原俊二氏
おはなし会	毎週木曜日 第2火・第5木	40	1,818	協力：ほしのぎんか・火曜の会 担当：職員
ビジネス支援（関係各機関との連携により実施）				
○特許相談会	第4火曜日	8	19	共催：鳥取県立図書館・発明協会鳥取県支部
○就農相談会	年3回	2	6	共催：鳥取県農業農村担い手育成機構
○起業・事業融資相談会	第2水曜日	8	1	共催：日本政策金融公庫米子支店
○ビジネス情報相談会	第3金曜日	8	7	共催：鳥取県立図書館
○労務出張無料相談会	第2木曜日	6	2	共催：鳥取県産業振興機構西部支部
○経営なんでも相談会	第1日曜日	8	1	共催：日本政策金融公庫米子支店
○若者サポートステーション相談会	第3火曜日	7	8	共催：若者サポートステーション
○労働セミナー	年6回	3	114	新規事業 共催：鳥取県中小企業労働相談所
子どもの読書週間行事 (4月23日～5月12日)	4/20(日)	1	90	おはなし会や各種手づくり(絵本・しおり・本 はともだちノート)、展示等を開催
第27回朗読コンサート 「星は見えている」	8/6(水)	1	100	主催：米子市朗読ボランティア「火曜の会」 共催：米子市立図書館
いきいきライフ応援講演会	9/21(日)	1	52	主催：鳥取県立図書館 共催：米子市立図書館
講演会「絆としての絵本の力」	9/28(日)	1	40	主催：米子市立図書館 講師：野坂勇作氏
絵本作り「なかに絵本」をつくろう		1	64	
「米子の文化まるかじりスタンプラリー」	9/15(月)～	1	210	財団施設連携事業
講演会&無料法律相談会 「近隣とのトラブルとその法的対応」	10/4(土)	1	66	主催：米子市市民相談課 共催：米子市立図書館
文学講演会 「ヘルマン・ヘッセの足跡を訪ねて」	10/5(日)	1	75	主催：ドイツを語る会 共催：図書館友の会・米子、米子市立図書館 講師：早川邦夫氏
図師照幸氏講演会 「日本人が国際人になろうとする時」	10/26(日)	1	60	主催：ハローほうぎ国際交流連絡会、公益財団 法人鳥取県国際交流財団 共催：図書館友の会・米子、「本の学校」生涯 読書をすすめる会、米子市立図書館
図書館まつり	11/1(土) ～2(日)	1	1,092	本の市750・おはなし会230・各種手づくり(絵 本・ペーパーバッグ・しおり)112
フォトストーリー 野鳥のおはなし 「ぼくはここだよ」	11/1(土)	1	25	図書館まつり同時開催 講師：長井英夫氏
講演会「米子城天守復元の可能性」	11/16(日)	1	180	共催：米子工業高等専門学校、米子市文化財 団、米子市立図書館 講師：金澤雄記氏
合 計		131	4,630	

2. 展示（多目的スペース等）

展示内容	期 間	主催・共催・その他
詩と写真の展示	3/11～4/6	その他
富次精斎作品展示	5/21～30	共催
切り絵展	5/21～6/12	その他
折り紙展	6/1～15	その他
陶芸作品展	6/4～10	その他
鳥大写真部展示	6/13～20	その他
山陰地域の大鳥瞰図展	6/21～8/3	共催
義方公民館水彩画クラブ作品展	8/9 ～30	その他
立花書院 寄贈貴重本展示	9/2～14	共催
健康いきいき講演会関連展示	9/17～28	共催
日本政策金融公庫「創業展示会」	9/2～25	共催
「動物愛護週間」関連展示	9/20～26	主催
県民の日パネル展	9/26～10/10	主催
「夏休みチャレンジ自分で作ろう米飯朝ごはん」公募作品展示	10/1～26	その他
こども夏休み体験ツアー写真展	10/25～30	共催
いけばな展	10/28～30	その他
鳥取県西部地域で活動する国際交流団体の活動展示	10/23～30	共催
世界の古典絵本・児童書の復刻本(オズボーンコレクション他)展示	10/23～30	共催
写真展「WHITE TRAIL」	11/11～27	その他
食品キッズリポーター優秀作品展示	11/4～22	その他

リニューアル後の図書館の利用状況

		H25年度										H26年度						
		8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	
開館日数		12日	24日	26日	25日	23日	23日	23日	25日	25日	26日	24日	26日	26日	24日	18日	25日	
個人貸出 利用人員	窓口	4,239	7,808	6,628	6,383	6,003	6,251	6,208	6,605	6,379	6,663	6,521	6,910	7,215	6,575	5,478	6,852	
	自動貸出機	2,510	6,140	7,286	6,864	6,062	6,258	6,641	7,093	6,822	6,703	6,561	7,674	7,735	6,740	5,431	6,776	
	本館小計	6,749	13,948	13,914	13,247	12,065	12,509	12,849	13,698	13,201	13,366	13,082	14,584	14,950	13,315	10,909	13,628	
	移動図書館	0	219	235	236	212	204	209	190	214	217	239	215	151	228	172	221	
	合 計	6,749	14,167	14,149	13,483	12,277	12,713	13,058	13,888	13,415	13,583	13,321	14,799	15,101	13,543	11,081	13,849	
対23年度比			1.64倍	—	1.62倍	1.70倍	1.63倍	1.56倍	1.53倍	1.59倍	1.60倍	1.53倍	1.60倍	1.72倍	1.57倍	1.75倍	1.66倍	
個人貸出 利用冊数	窓口	17,146	28,229	21,289	20,189	19,228	20,572	19,845	21,326	20,357	20,806	20,510	22,057	22,951	20,620	17,667	21,472	
	自動貸出機	10,357	25,985	32,176	30,576	28,366	27,982	30,147	31,865	30,460	29,381	29,495	33,997	33,465	29,421	24,559	30,238	
	本館小計	27,503	54,214	53,465	50,765	47,594	48,554	49,992	53,191	50,817	50,187	50,005	56,054	56,416	50,041	42,226	51,710	
	移動図書館	0	836	1,014	1,001	1,013	911	848	794	903	873	889	918	604	894	747	977	
	合 計	27,503	55,050	54,479	51,766	48,607	49,465	50,840	53,985	51,720	51,060	50,894	56,972	57,020	50,935	42,973	52,687	
対23年度比			1.54倍	—	1.49倍	1.55倍	1.46倍	1.42倍	1.40倍	1.48倍	1.44倍	1.44倍	1.48倍	1.43倍	1.42倍	1.56倍	1.51倍	
来館者数		15,700	25,800	25,700	24,100	19,900	21,500	22,200	23,300	25,200	29,500	24,100	27,100	27,800	23,800	17,900	24,400	

※23年度、26年度の10月は特別資料整理期間が10日間あり

利用者アンケート集計結果

質 問	回 答	回答数	割合
性別	男	133	41.7%
	女	174	54.5%
	無回答	12	3.8%
年齢	10代以下	21	6.6%
	20代	19	6.0%
	30代	49	15.4%
	40代	41	12.9%
	50代	63	19.7%
	60代	62	19.4%
	70代以上	63	19.7%
	無回答	1	0.3%
お住まい	米子市	274	85.9%
	米子市以外	42	13.2%
	無回答	3	0.9%
利用頻度	ほぼ毎日	9	2.8%
	週に数回	45	14.1%
	週1回程度	62	19.4%
	月数回程度	112	35.1%
	月1回程度	34	10.7%
	年数回程度	44	13.8%
	今回が初めて	9	2.8%
	無回答	4	1.3%
利用する日	ほぼ毎日	9	2.8%
	主に平日	86	27.0%
	主に土日祝日	75	23.5%
	決まっていない	129	40.4%
	無回答	20	6.3%
主な利用時間	9時～11時	98	30.7%
	11時～13時	70	21.9%
	13時から15時	101	31.7%
	15時から17時	49	15.4%
	17時から19時	19	6.0%
	無回答	24	7.5%
主な来館目的	資料の貸出・返却	209	65.5%
	本を読む	101	31.7%
	新聞・雑誌を読む	77	24.1%
	調べ物	45	14.1%
	研修室を利用しての勉強	36	11.3%
	講演会などの行事に参加	42	13.2%
	おはなし会参加	20	6.3%
	多目的スペースの展示鑑賞	14	4.4%
	家族等の付き合い	10	3.1%
	その他	4	1.3%
	無回答	2	0.6%

利用時間	満足	168	52.7%	85.9%
	おおむね満足	106	33.2%	
	やや不満	23	7.2%	8.2%
	不満	3	0.9%	
	わからない	12	3.8%	
	無回答	7	2.2%	
スタッフの対応	満足	185	58.0%	89.0%
	おおむね満足	99	31.0%	
	やや不満	7	2.2%	3.1%
	不満	3	0.9%	
	わからない	9	2.8%	
	無回答	16	5.0%	
館内の居心地、使いやすさ	満足	171	53.6%	89.3%
	おおむね満足	114	35.7%	
	やや不満	13	4.1%	5.0%
	不満	3	0.9%	
	わからない	4	1.3%	
	無回答	14	4.4%	
本棚の表示や館内の案内図	満足	124	38.9%	81.2%
	おおむね満足	135	42.3%	
	やや不満	28	8.8%	9.4%
	不満	2	0.6%	
	わからない	13	4.1%	
	無回答	17	5.3%	
館内外の設備・美化・環境	満足	166	52.0%	86.8%
	おおむね満足	111	34.8%	
	やや不満	14	4.4%	4.7%
	不満	1	0.3%	
	わからない	8	2.5%	
	無回答	19	6.0%	
図書の種類・冊数	満足	92	28.8%	68.3%
	おおむね満足	126	39.5%	
	やや不満	51	16.0%	20.4%
	不満	14	4.4%	
	わからない	18	5.6%	
	無回答	18	5.6%	
自動貸出機の設置	満足	144	45.1%	76.5%
	おおむね満足	100	31.3%	
	やや不満	7	2.2%	2.8%
	不満	2	0.6%	
	わからない	42	13.2%	
	無回答	24	7.5%	
2階ギャラリーの整備	満足	92	28.8%	61.4%
	おおむね満足	104	32.6%	
	やや不満	11	3.4%	4.1%
	不満	2	0.6%	
	わからない	84	26.3%	
	無回答	26	8.2%	

よく読む本、興味のある分野、 充実させて欲しい分野	1.日本文学(小説やエッセイなど)	152	47.6%	
	2.外国文学(小説やエッセイなど)	41	12.9%	
	3.哲学・宗教	22	6.9%	
	4.社会科学(政治・経済・法律・社会)	23	7.2%	
	5.歴史	59	18.5%	
	6.旅行・紀行	40	12.5%	
	7.ビジネス書、資格	22	6.9%	
	8.教育	38	11.9%	
	9.自然科学	24	7.5%	
	10.工学・技術	5	1.6%	
	11.産業	6	1.9%	
	12.医学・健康	41	12.9%	
	13.福祉・介護	8	2.5%	
	14.料理・手芸・インテリア・美容	84	26.3%	
	15.園芸・ペット	27	8.5%	
	16.美術・工芸	35	11.0%	
	17.音楽・芸能	30	9.4%	
	18.スポーツ	25	7.8%	
	19.語学・言語	19	6.0%	
	20.コンピュータ関係	9	2.8%	
	21.郷土	25	7.8%	
	22.CD、DVD等視聴覚資料	19	6.0%	
	23.雑誌・新聞	65	20.4%	
	24.福祉・介護	7	2.2%	
	25.その他	5	1.6%	
	1.物語	28	8.8%	
	2.絵本	62	19.4%	
	3.知識・調べもの学習	22	6.9%	
	4.その他	0	0.0%	
	無回答	24	7.5%	
総合的な満足度	満足	97	30.4%	84.6%
	おおむね満足	173	54.2%	
	やや不満	20	6.3%	6.3%
	不満	0	0.0%	
	わからない	4	1.3%	
	無回答	25	7.8%	
今後の図書館 サービスについて	1.本や雑誌・新聞の充実	148	46.4%	
	2. DVD等視聴覚資料の充実	34	10.7%	
	3.本や調べものに関する相談	63	19.7%	
	4.スタッフの接遇	32	10.0%	
	5.ボランティアの育成・支援	13	4.1%	
	6.図書館ホームページによる情報提供の充実	31	9.7%	
	7.市報・図書館だよりによる情報提供の充実	29	9.1%	
	8.大人向けの催し物(講座・講演会等)	63	19.7%	
	9.子ども向けの催し物(おはなし会等)	40	12.5%	
	10.障がいのある人や高齢者の方へのサービス	24	7.5%	
	11.他機関との連携	31	9.7%	
	12.移動図書館車による遠隔地や施設等へのサービス	18	5.6%	
	無回答	58	18.2%	

そのほかご意見・お気づきの点・要望など

<利用者マナー関係>

利用者の増加で館内が騒々しい。小さな子どもの利用も多くなり、その分多少にぎやかになるのは仕方ないこととは思っているが、館内を走る子ども、本を読む以外ではしゃぐ子どもと一緒に来ている大人が注意しない。マナー違反の人に対し、図書館職員からも注意してほしい。 同意見他2件	館内の掲示及び利用者の方や保護者の方をお願いするなどして皆さんが気持ちよく利用できる図書館になるよう努めてまいります。
環境もよく市役所利用も出来、また昼時の公園もグッドです。幼児室の境に天井との壁がなく、声が時々漏れてくる。 静かに読書する新聞閲覧コーナーであつたらと残念です。	
子どもがバタバタうるさいことが多々ある。親も注意しない。大人と子どものエリアをもう少し分けて欲しい。	
利用者へのマナー啓発も考えていただきたい。携帯使用者への注意を聞いたことがあります。2階の催し等へ出入りされる階段での話し声も気になります。	
テスト前には研修室が多くなり、マナーの悪い人が出てくる。	
おはなしのへやの床が響くのでコルクの床等考えていただきたい。	
朝早く来てスポーツ紙を長時間見ている人がいるが時間が長すぎる。	

<設備関係>

市役所の駐車場が置きにくい。	
以前よりきれいになり気持ちよく使わせてもらっている。	
とても良くてまた利用したい。	
エレベータの設置がありがたい	
1階にメモを取る机等があればいい。	1階玄関入口の記載台に設置
1階に筆記用具を置いてほしい。	
リニューアルして使いやすくなった。	
本棚の表示文字をもう少し大きくしてもらえるとうれしい。	
本の場所がわかりにくい。	気軽に職員にお尋ねください。
イス、机を使用する際に荷物を置く所がない。	コインロッカー(無料)をご利用ください。
ゴミ箱がないのが困る。	ゴミは原則持ち帰りをお願いしておりますが、紙くず程度であればカウンター職員にお申し出下さい。
鼻紙を捨てようにもゴミ箱が見当たらない。数カ所に設置してあればよいと思う。	
テラスを使えないのが残念。	空調や虫等の侵入を考え、ドアの開閉をきちんといただければテラスに出していただいても構いません。
いつもブラインドがおりているが残念	本の日焼けを防ぐため、天気によってブラインドを閉めています。
トイレがきれいで気持ちいい	
おはなしのへやがせまい。	
いつも気持ちのいい対応に感謝しています。希望を言えば館内にお茶を飲めるスペースが欲しい。	館内では施設及び資料の汚損防止のため、飲食は禁止していますのでご理解をお願いします。多目的研修室はしっかりフタのできる容器に入った飲み物のみ許可しています。
飲食できるスペースが館内にできるとうれしい。	
時計を増やして欲しい。	掛け時計と鳩時計を計17台設置しています。
暖房温度を上げてほしい。暖房の温度や冷房の温度は決まっていますか？	室温を暖房19～20度、冷房28度としています。

<歳書>

1階のマンガをいろいろ変えてほしい。
文庫版の古き作品がなく残念。中央公論はあまり読まれていないので、文芸春秋社の「オール読物」に変えてほしい。
ハードカバーの本に本の帯を添付して欲しい。抄録が判ると選びやすいので。
県立図書館のように環日本海交流関係の書籍(中国語、韓国語、ロシア語等)を常時置いてもらえるとういと思う。
人気のある児童書がボロボロに破損している。修理してあるものもあるが、本専用のテープではなく普通のセロテープが貼られていることがある。本を大事に取り扱うこと、もし破れてしまっても、勝手に自分で修理しないことを利用者に求めているどうか。
リニューアルされて良くなったが、松江市、鳥取市(県立)に比べると規模が違うので仕方ないとは思いますが、やはり冊数がちょっと淋しく思います。それに負けないくらいの魅力ある図書館になればいいと思います。
郷土資料をもっと充実して欲しい
書籍の量が増え、又本が選びやすく、図書館に来るのが楽しくなりました。
書棚に一昔前のブックセラーの本が並んでいるのは残念。流行の本より長く残る本を買って欲しい。
フリーホラーゲームの小説化本や楽曲の小説化本も増やしてほしい。
最近のアニメ小説を置いてほしい。
予約をしても忘れた頃に連絡がある。4ヶ月待ちはひどいと思う。
古くてきたない本があり、不潔な感じがする。
途中までで買うのをやめている本が多い。ライトノベルを増やして欲しい。
雑誌を加えて欲しい要望はどこに伝えればよいのか?
県外図書館(中海圏だけでも)との資料の貸借をスムーズにして欲しい。
新刊本は何曜日に配架されますか?
リクエストに適切に対応していただき感謝している。ふるさと納税を通じて協力したい。
「Xの悲劇」「Yの悲劇」「Zの悲劇」は推理ものの中でも特に有名なものののに、子供向けの内容がだまかに省かれたものしか置いてないのはおかしいと思う。
県別マップルという地図が置いてあるのが10年前のものになるので、新品を購入して欲しい。
もっとマンガやアニメ小説、人気の本を置いてほしい。
リクエストに対応してもらえるので喜んでる。
医学書、心理学書などの検索と他機関との連携によって貸出可能な本を多くして欲しい。(大学の紀要・文献も検索可能にして欲しい)
朗読CD、美術書を持続的に増やして欲しい。
書架に配架していない本も多数あるはずなので、【書架にない本は窓口にお問い合わせください】などの趣旨の掲示が各所にしたら良いと思う。特に長巻物とか上中下巻本とか。
英語学習用教材が少ないので充実させて欲しい。NHKテキストの英会話タイムトラベル、英語で読む村上春樹、ビジネス英語。
江戸時代小説が好きでよく利用しているが、シリーズ化されているもので全巻揃っていないものがある。(途中で抜けているものや最初の巻がないもの、新刊でないのに続きがないものなど)
なるべく書庫よりも開架に資料が置けるようにして欲しい。日々の小さな調べものに助かる。
借りたい本がいつも貸出中。

ご意見、ご希望につきましては今後の参考にさせていただきます。

<職員対応>

開館時間が少し遅れたので守ってほしい。	ご意見を参考にし、今後とも皆さんに満足していただける図書館を目指し、サービスの向上に努めます。 本の場所がわからない、どんな本を選んでいいかわからないなどお気軽に職員にお声を掛けてください。 体館につきましては年間カレンダー、館内表示、ホームページ、市報、図書館だよりなどでお知らせしています。そちらでご確認をお願いします。
休みの連絡が欲しい(10月に連休あり)	
予約が入っている本の場合はカウンターで言ってほしい。	
スタッフの対応が非常に良いと感じました。	
スタッフの私語が多い。	
職員の方は、音のしにくい靴にしてほしい。音が気になります。	
本の数は少ないがスタッフの方の接客態度が良いのすごく気に入っています。	
スタッフの接遇は良くなったが、サービス業ですからもっと細かな接遇をお願いします。	
退職してからは図書館に来るのが一番の楽しみです。職員のみなさんの笑顔での対応が嬉しいです。	
対応に関しては申し分ないと感じています。	
スタッフの方の笑顔、対面しての話し等、小さなことでもハッピーになります。	
スタッフの気遣いがうれしい。	
スタッフの対応が人によって違うのが気になります。本を返却した際に「予約の本が準備されています」と声をかけていただくとうれしいので徹底して欲しい。	
明るい雰囲気が良いと思うが、受付での対応が冷たく聞こえた。	
いつも親切に案内、教えてくださってありがとうございます。予約本などFAXをすぐ知らせしてくれ感謝しています。	
もう少しスタッフの接客態度がよければと思う。笑顔を持って対応して欲しい。全体的に笑顔がない。	
対応して頂いたスタッフの方によって随分印象がかわります。図書館を利用するのは、司書さんたちのアドバイスを伺いたい面もあります。今後も期待しています。	
目的があって本を選ぶとき、どういうのが良いか聞きたいが、声を掛けていいのかわからない。首に何かかけてもらおうとわかりやすく声を掛けやすい。	

<個人学習スペース>

美術館での催し物で研修室が展示室として利用されて、高校生の自習が小さな部屋のみになって不便になっていた。図書館の流用は止めてほしい。	図書館の研修室は、「図書館が主催・共催する事業」「一般向けの講演会等の事業」「美術館との共用」を主たる目的に整備しており、事業等がない時に限り、米子市独自の取組みとして利用者の皆さまに開放してご利用いただいています。「持込の個人学習室」としての優先使用は想定しておりませんのでご理解をいただきたいと思います。多目的研修室を事業で使用している時はできるだけ研修室3又は4を開放しております。利用の際には床がカーペットであるため飲み物不可です。消しゴムのカスを落とさないようにするなど徹底していただきますようお願いいたします。
2階奥の閲覧テーブルも個人学習に利用できるようにして欲しい。	
多目的研修室利用可能日数をもっと増やして欲しい。	
学校が休みの時は、中・高生でいっぱい席が空いていない。子ども(幼稚園・小学生)と一緒に利用したいので、親子で利用できる席や大人が利用できる席を確保してほしい。今は、比較的空いている他市町村の図書館へ出かけることが多い。	

<検索・インターネット環境等>

パソコンの予約が出来るのありがたいが、検索の制度が甘い。筆署名ならたいい出てくるが、書名では出てこないことが多い。	検索方法の表示を検討します。
本の検索をしても場所が分からなかったり、場所になかったりした。	
ホームページが重く使いづらい。検索や予約もわかりづらい。上手な検索のやり方を書いておいて欲しい。	
貸出機がうまく反応しないことが多くて窓口より時間がかかる。	本を置きなおしても反応しない場合は、カウンターまでお持ちください。
インターネット環境の整備	開放端末につきましては、1階に2台、2階に4台設置しています。(1階ITコーナーに2階にもITコーナーありという表示をした)
Wifi環境の整備 同意見他2件	
調べものをしたくてもパソコンの台数が少なく遠慮してしまう。無線ランの設置。	
パソコンが使えない人でも情報がわかるようにしてほしい。	毎月発行しております図書館だより、市報等をご覧ください。

<返却>

返却時に列ができていて5分近く待ったことが2回程ある。返却台、返却優先など工夫をお願いしたい。	同時に貸出をご希望の方は外の返却ポストではなく、カウンターで返却をお願いします。返却台については検討いたします。
返却に列ができていたので、外のポストに返却。1時間半以上してから、再度入館し、貸出手続きをしたら返却の処理が未処理だった。	
図書館以外に返却ボックスがあるといいと思う。	回収やいっぱいになった時の対応等の問題もあり現在は設置しておりません。

<その他>

3年前に移住して図書館利用した時、開館利用時間の短さに驚きました。リニューアルされ館内も少し広くなり、利用時間も県内の他の図書館に近くなり喜びましたが、利用者主体のいろんな取組みを考えていただけたらありがたいです。	
孫育てで利用しています。自分のために利用できたらと思っています。その日が来るのが楽しみです。	
高齢者にとっては良い環境だと思われます。たまに子どもの声が聞こえることがあるが、これも若さからだとかまんしょう。	
自動貸出機で貸出処理が出来るのは良いが、スタッフとの関わりが少なくなつて残念。	職員にお声掛けいただくと喜びます。
2階の作品展を1階の人目に付く場所でもう1ヶ所設置したらよいと思う。	
来る度にお掃除をされている方のていねいな姿が目につきます。いつも行きたい所No.1です。	
図書館の良さや強みをもっと色々なところでアピール、PRしてはいかがでしょうか。人生がガラッと変わる宝の山のような情報が沢山埋もれているのにもったいないです。	今後いろいろな方法でPRに努め、ご紹介していきたいと思います。
行きたいと思う図書館になってよかったと思います。	
小中学生がどこを探せば自分たちに合う本があるのかわからない。どこを探せばいいのか、適した本を探しやすくしてあげればと思う。	年齢別のお薦めの本のリストを作成しています。わかりやすい場所に設置をしていきます。また職員に気軽に尋ねていただきたいと思います。
二、三年に一度はこのようなアンケートを取って利用者の声を聞くべき。一般の利用者と意見を交換する機会をもうけてもいいかもしれない。大人向けの書庫探検ツアーなどを実施して裏側や仕事等を知ってもらうことも大切かと思う。市民に開かれた図書館であって欲しい。	一般利用者向けの図書館探検ツアーを検討したいと思います。ぜひご参加ください。
移動図書館の場所を増やして欲しい。	
きれいで快適な図書館だと思います。	
館内がきれいで利用しやすい。	
子供達の公共の場所である事の教育の充実をして欲しい。	

市民からの寄贈を積極的に受け入れること。雑誌類の寄付を医師会や建設業協会、商工会議所等の団体に市と協力して積極的に協力要請すること。	雑誌スポンサー制度へのご協力を呼びかけたいと思います。
リニューアル前はほとんど利用していなかったが、リニューアル後は18時から19時の間や昼休憩等に利用している。沢山の本や雑誌が充実している点、広く明るく開放的な空間でゆったりと読書できるので喜んでいる。職員さんも親切な対応をされていると思う。大人向けのためになる催し物を企画されると参加してみたい。	
おはなし会等イベント とても有難い。	ボランティアの方のご協力により開催しております。今年度から回数が増えていきます。今後もイベント等でも開催をしていけたらと思います。
おはなし会を0歳児、1歳以上と対象を2つくらいにわけてもよさそうだと思う。	
おはなし会の回数が増えるとうれしい。	
利用時間を増やして欲しい。	
平日は9時からになり便利になった。土曜日も9時からにしてほしい。	

あなたがよく読む本、興味のある分野、充実させて欲しい分野はどれですか。

- ・地理・地域調査
- ・漢文
- ・紙芝居
- ・メンタル本
- ・手話の本
- ・マンガ
- ・辞書・事典の充実を望みます。
- ・英語版の絵本
- ・漫画の種類が少ない。もう少し歴史又は学習漫画があるとうれしい。
- ・少年ジャンプの小説版があったらうれしい。
- ・携帯小説を置いてほしい
- ・SF
- ・心理学
- ・雑誌の「mini」を入れて欲しい
- ・雑誌に「大相撲」を加えて欲しい。
- ・読売系の週刊誌も置いてほしい。

予算の中で、あらゆる分野の雑誌を広く揃えていきたいと思います。

適当と思う利用時間

- ・土日祝日を9時から 11人
- ・土日祝日も19時までになるとうれしい。 2人
- ・土日祝日も9時～19時までにしてほしい 2人
- ・都会の方では仕事帰りの人を対象に22時頃までやっている。
- ・平日10時半～20時半 休日10時～19時
- ・平日の利用時間を延ばしてほしい
- ・22時位まで
- ・8時から21時
- ・9時から23時
- ・変更前の時間
- ・土日祝日を長くして欲しい。(特に朝)平日も勤めの人を利用できる夜も延長の日があるといいと思う。
- ・土日を9時から17時
- ・夏期は9時から20時まで。通常の開館は10時でも良い。
- ・8時半から
- ・土日祝日の開館時間が遅いのはおかしい。むしろ早くして欲しい。夏休みとか秋の読書に適した時季の休館(長く)はおかしい。

リニューアルオープンから職員を増員して平日のみ前後に1時間ずつ広げご利用いただいています。現在の利用時間につきましては86%の方に「満足」または「おおむね満足」という回答をいただきました。土日の開館時間については職員の体制にもよりますので今後の課題として考えていきたいと思っています。

利用者アンケート

米子市立図書館

本日は図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館サービスについての皆さまのご意見をうかがい、今後のサービス改善の参考にしたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力お願いします。

すでにご協力いただいた方は提出不要です。

(平成26年11月8日～平成26年11月21日)

あなたご自身のことについてお尋ねします。

(いずれかに○をつけてください。)

性別	男性	女性					
年齢	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
お住まい	米子市内	市外					
ご利用頻度	ほぼ毎日	週に数回	週1回程度	月数回程度	月1回程度		
	年数回程度	今回が初めて					
利用する日	ほぼ毎日	主に平日	主に土・日・祝日	決まっていない			
主に利用する時間	9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時		
主な来館目的	資料の貸出・返却	本を読む	雑誌・新聞を読む	調べ物			
(3つまで可)	研修室を利用したの勉強	講演会などの行事に参加	おはなし会参加				
	多目的スペースの展示鑑賞	家族等の付き添い					
	その他 ()						

リニューアル後の図書館サービスについて

(一番近いと思われるものに○をつけてください。)

米子市立図書館はリニューアルオープンに際し、利用時間を変更しました。

変更前： 10時～18時

変更後(現在)：平日 9時～19時 土日祝日 10時～18時

利用時間 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない

やや不満、不満を選んだ方 . . . 適当と思う利用時間を教えてください。

()

スタッフの対応	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の居心地、使いやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本棚の表示や館内の案内図	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の設備・美化・環境	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の種類・冊数	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
自動貸出機の設置	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
2階ギャラリーの整備	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

裏面へつづく

あなたがよく読む本、興味のある分野、充実させて欲しい分野はどれですか。

(○をつけてください。複数回答可)

- | | | |
|-----------------------|---------------------|------------|
| 1. 日本文学 (小説やエッセイなど) | 2. 外国文学 (小説やエッセイなど) | 3. 哲学・宗教 |
| 4. 社会科学 (政治・経済・法律・社会) | 5. 歴史 | 6. 旅行・紀行 |
| 7. ビジネス書、資格 | 8. 教育 | 9. 自然科学 |
| 10. 工学・技術 | 11. 産業 | 12. 医学・健康 |
| 13. 福祉・介護 | 14. 料理・手芸・インテリア・美容 | 15. 園芸・ペット |
| 16. 美術・工芸 | 17. 音楽・芸能 | 18. スポーツ |
| 19. 語学・言語 | 20. コンピュータ関係 | 21. 郷土 |
| 22. CD、DVD等視聴覚資料 | 23. 雑誌・新聞 | 24. 福祉・介護 |
| 25. その他 () | | |

(子どもの本)

- | | | | |
|-------|-------|--------------|------------|
| 1. 物語 | 2. 絵本 | 3. 知識・調べもの学習 | 4. その他 () |
|-------|-------|--------------|------------|

総合的な満足度について

総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか？

(一番近いと思われるものに○をつけてください。)

満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない

今後の図書館サービスについて

今後の図書館サービスとして特に力を入れるべきと思うものを3つまでお選びください。

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 本や雑誌・新聞の充実 | 2. DVD等視聴覚資料の充実 |
| 3. 本や調べものに関する相談 | 4. スタッフの接遇、 |
| 5. ボランティアの育成・支援 | 6. 図書館ホームページによる情報提供の充実 |
| 7. 市報・図書館だよりによる情報提供の充実 | 8. 大人向けの催し物 (講座・講演会等) |
| 9. 子ども向けの催し物 (おはなし会等) | 10. 障がいのある人や高齢者の方へのサービス |
| 11. 他機関との連携 | |
| 12. 移動図書館車による遠隔地や施設等へのサービス | |

— そのほかご意見・お気づきの点・要望などがありましたらこの欄にご記入ください。 —

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、アンケート回収箱に入れていただくか、

カウンタースタッフにお渡しください。

米子市図書館協議会委員名簿

平成26年12月現在

区 分	氏 名	所 属	備 考
学校教育関係者	倉光 信一郎	米子市小学校長会	
学校教育関係者	小林 千春	米子市中学校長会	
学校教育関係者	根平 仁史	米子市私立幼稚園協会	
社会教育関係者	大江 忍	国際ソロプチミスト米子	
社会教育関係者	勝部 将之	米子市社会教育委員の会	副会長
家庭教育関係者	渡邊 眞子	図書館友の会・米子会長 絵本の会「ほしのぎんか」代表	会長
学識経験者	今出 コズエ	元鳥取県教育委員 元米子市小学校長	
学識経験者	辻谷 由美	元米子市教育委員	
学識経験者	鷺見 裕貴	公募により選出	

任期：平成25年11月1日～平成27年10月31日