

令和 5 年 4 月 2 7 日

令和 4 年度 米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー  
報告者 所在地 米子市末広町 2 9 4 番地  
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

夏期、冬期には新型コロナウイルス第 7 波、第 8 波と感染が拡大したが、安全に開催するためのコロナ対策が定着したことにより、催事のキャンセルも昨年より少なく、稼働率、利用料収入とも前年度を上回った。利用者数も昨年度より増加し回復傾向にあるが、コロナ禍以前の 5 割程度であり、今後も利用者数の増加が課題である。

※別紙 1 年度別利用状況（稼働率）の推移

1 顧客サービスの向上

日々主催者チェックシート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を収集し、回答は HP に掲載している。利用者懇談会の開催や利用後の訪問聞き取り等により、当館に関する意見・要望の把握に努め、更なるサービスの向上を図った。

2 安全・安心な施設管理

新型コロナウイルス感染予防対策を徹底し、対応マニュアル及びガイドライン等の随時見直しにより安全な管理体制の向上を図った。アクションカードによる実用的な避難誘導訓練の実施、保守点検の徹底、故障又は故障の恐れがある箇所の早期修繕・予防修繕を実施し、利用者に安心・快適な空間を提供した。

3 管理運営体制の確立

- ① 平準化に伴いすべての職員が共通業務を行うことにより、業務の効率化を図った。
- ② 企画営業担当により、自主企画事業の充実や地域連携に取り組み、地域活性化のための事業を実施した。
- ③ 従来の予約システムからとっとり施設予約サービスへのスムーズな移行を行い、会議室の WEB 予約、WEB 支払いに対応する等お客様の利便性向上を図った。
- ④ 鳥取県版環境管理システム (TEAS) に基づく環境目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4 R の推進及び SDGs の取り組みを来館者・催事主催者へ協力を依頼するなど、環境等に配慮した持続可能な管理運営を行った。

4 地域の賑わい創出のための自主事業

新型コロナウイルス感染対策をしっかりと行い、地域の方々を対象とした様々なジャンルの自主事業を実施した。また、様々な団体と連携し、周辺地域の賑わいを創出した。 ※別紙2 令和4年度自主事業の実施状況

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	101	19,729
	スタッフルーム	44	うち 2,160
	特別控室	37	うち 280
	※ 県内文化芸術団体減免 0 件 学校行事減免 3 件 障がい者減免 4 件 直前割引 7 件		
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	15,618,320 円	
	スタッフルーム	1,174,450 円	
	特別控室	169,520 円	
	合計	16,962,290 円	

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（令和4年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	201,290,020	人 件 費	106,988,946
鳥取県指定管理料	134,193,347	給料	60,947,540
米子市指定管理料	67,096,673	職員手当等	27,596,355
		社会保険料等	13,988,476
		福利厚生費	184,575
利用料金	93,926,200	退職共済金	4,272,000
施設利用料	93,926,200		
		企画事業費	1,065,707
企画事業収入	178,000	諸謝金	100,000
入場料収入	178,000	消耗品費	94,686
		飲食費	18,808
		印刷製本費	477,926
		使用料及び賃借料	5,225
雑収入	10,404,003	通信運搬費	24,174
光熱水費割当収入	4,564,626	手数料	63,570
共益費預り金	2,470,000	広告料	230,828
テナント収入	1,336,368	委託料	50,490
その他	2,033,009		
		施設管理費	191,134,844
前期繰越金充当	2,508,000	租税公課	10,880,600
(財団所有予約システムから鳥取県統一予約システムへの移行費用について自己資金を充当)		光熱水費	60,420,605
		修繕業務費	9,488,424
		施設消耗品費	4,049,614
		外部委託費	106,295,601
		事務費	9,116,726
		旅費	768,268
		事務消耗品費	1,183,984
		飲食費	67,241
		燃料費	15,323
		印刷製本費	734,822
		通信運搬費	1,999,578
		手数料	1,919,339
		広告料	367,000
		保険料	401,900
		諸謝金	33,940
		使用料及び賃借料	1,291,048
		負担金等	273,783
		消耗什器備品費	60,500
合計	308,306,223	合計	308,306,223