

令和 3 年度 実施事業の概要

1 消費者行政関係

(1) 消費生活審議会

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い書面での開催とした。

回答期限 令和 3 年 10 月 8 日（金）

- 内 容
- ① 正・副会長の互選
 - ② 令和 2 年度実施事業、相談受付状況について報告
 - ③ 令和 3 年度実施予定事業等について審議

(2) 関係各所との連携

① 庁内連携

多重債務連絡会議職員研修会

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止とした。

② 公民館・地区社会福祉協議会

消費生活情報をメール配信し、公民館報等への掲載依頼
特殊詐欺等注意喚起情報の提供、啓発講座やイベントの周知

③ 地域包括支援センター

消費生活情報をメール配信
特殊詐欺等注意喚起情報の提供、啓発講座やイベントの周知

④ 子育てひろば支援センター

消費生活情報をメール配信

⑤ 県消費生活センター

相談事案や注意喚起情報の相互提供

⑥ 警察

悪質商法・詐欺的商法などの情報提供や対応協力
連携して作成した「悪質な訪問業者お断り」ステッカーの配付

⑦ 日本司法支援センター鳥取地方事務所（法テラス鳥取）

無料法律相談会の実施協力

⑧ 事業者

店内における PR チラシ、啓発パンフレットの設置協力

⑨ 消費者団体

イベントへの協力依頼

⑩ 教育委員会

- ・ 中学 3 年生にキャリアファイル「ルールを守って安全に使おう！」を配付（卒業時 1,398 部）
- ・ 新成人にノート（消費生活相談室シール付き）を配付（成人式時 1,588 冊）
→R3.10.10、R4.1.3 に配布

2 主体性のある消費者の育成

(1) 消費者教育・講座

① ふれあい説明会の開催

開催 5か所（公民館・地域サロン）（R2年度 8か所）

参加者 87人（R2年度 179人）

※新型コロナウイルス感染症の拡大による開催減

② 消費生活セミナーの開催

（第1回）

開催日 令和3年8月23日（月）

場所 米子市文化ホールメインホール

テーマ これからの生活を豊かにする ～SDGs &モノとの付き合い方～

講師 江原 朋美さん（整理収納アドバイザー）

参加者 79名

（第2回）

開催日 令和3年12月11日（土）

場所 米子市立図書館 2階 研修室

テーマ with コロナ時代のライフプランと資産運用

講師 今川 和亮さん（日本証券業協会 金融・証券インストラクター）

参加者 36名

（第3回）

開催日 令和4年2月27日（日）

場所 米子コンベンションセンター 小ホール

テーマ ある幸せ、ない幸せ ～自分で決める暮らし方～

講師 稲垣 えみ子さん（元朝日新聞記者）

※新型コロナウイルス感染症の拡大により中止

③ 貸出用消費者教育DVD・図書の設置

DVD設置場所：生活年金課

図書設置場所：米子市立図書館消費者情報コーナー

(2) 情報提供

① 金融犯罪被害の防止に向けたパネル展示（鳥取財務事務所との共催）

開催日 令和3年4月14日（水）～28日（水）

場所 米子市立図書館2階 展示ギャラリー

内容 啓発パネル展示、パンフレット設置

② 消費者月間パネル展示

開催日 令和3年5月17日（月）～28日（金）

場所 米子市役所1階 市民ホール

テーマ ”消費“で築く新しい日常

内容 啓発パネル展示、パンフレット設置

③ 米子市健康フェスティバルパネル展示

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

④ 啓発用掲示板・パンフレットスタンドの配置（常設）

掲示板設置場所 市役所 1 階

パンフレットスタンド 市役所 1 階、淀江支所、福祉保健総合センター 3 階

⑤ 各種媒体を利用した注意喚起情報の発信

広報よなご、市ホームページ、庁内動画広告

⑥ 消費生活啓発冊子の配付

関係機関へ冊子「くらしの豆知識 2021 年版」を配付（以下主な配付先）

公民館・小学校・中学校・保育施設・幼稚園・子育て支援関係施設・母子生活支援施設・地域包括支援センター・図書館・隣保館・児童館・社会福祉協議会・庁内各課

3 消費生活相談室の運営

相談者からの複雑かつ多様化する消費生活相談において、冷静かつ丁寧な対応を心掛けるとともに、研修等を通じて相談員個々のスキルアップを図り、関係各機関等と連携し、適切、的確な助言を行う等被害救済に努めた。

(1) 国民生活センター PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）

PIO-NET 端末により、消費生活相談情報を全国ネットワークシステムで検索した情報等を相談業務に積極的に活用した。

(2) 消費生活相談室機能整備

資料用図書購入活用（法律関係図書など）

(3) 相談員研修等

独立行政法人国民生活センターが開催する消費生活相談員研修（主に専門・事例講座）、消費者教育推進のための研修その他を受講し、相談員のスキルアップに努めた。

(4) 消費生活相談室周知について

- ・市役所本庁舎 1 階各所にポスター掲示、PR チラシ設置
- ・各種相談担当課窓口、淀江支所、図書館、福祉保健総合センター、行政窓口サービスセンター、かぶりあ、各公民館に PR チラシを設置
- ・相談室の情報を広報よなご・市ホームページ・ごみ分別収集カレンダー等へ掲載
- ・PR グッズの作成・配付（セミナー、ふれあい説明会等）
ステッカー、クリアファイル、マスク、エコバッグなど

第1回 米子市消費生活セミナー
講師 江原 朋美さん (8/23開催)



第2回 米子市消費生活セミナー

講師 今川 和亮さん

(12/11開催)

